

温海旅行を一生の思い出に！ 外国人客、どう接していいかわからない… インバウンド訪問満足度UPを目指したい！

地域全体で取り組む、“インバウンドで地域力強化セミナー”を開催いたします。

年々最多の訪日外国人観光客数を更新する現状、観光客受入に携わる現場においてはどのような受入態勢が求められているのでしょうか—。山形県においても、今後増えることが想定される外国人観光客に対し、観光の対応現場において山形らしいおもてなしやコミュニケーションが円滑に行われることを目的とし、地域に応じた外国人観光客接客研修を実施いたします。温海地域に来る外国人の特徴や対応方法、外客受入のメリット、簡単な外国語を使ったコミュニケーションを学びます。インバウンドへの理解を深め、実践的なコミュニケーションスキルを身につけ、対応力の強化をはかりましょう。



街歩きをしてもらい、
温海ファンを作る！
楽しんで外客対応
をするセミナー！
必見です！！

全3回セミナー 参加無料 各回:先着30名

対象：観光案内所/宿泊・物販・飲食施設/地域一般住民の方

日程

時間

会場

- 第1回 11月9日(木)
- 第2回 11月17日(金)
- 第3回 11月24日(金)

- 14:00
- ~
- 16:00
- (各回120分)

- 温海温泉林業センター(第1研修室)
- 山形県鶴岡市湯温海湯之里88

第1回 インバウンドって？

- 外国人客数入込数・国別データ
- 求められる旅行とは
- 受入整備・インバウンドをする意味
- コミュニケーションに求められるもの
- 目からウロコの発音矯正

第2回 外国人観光客と心を近くする

- 多言語メニュー/POP作成
- 外国人(台湾人・フランス人予定)とのパネルディスカッション
- すぐ使える北京語・フランス語フレーズ
- すぐ使える英語フレーズ

第3回 接客英語セミナー

- 案内英語(日常会話・おすすめ・会計)
- ロールプレイ



講師

(株)ライフブリッジ
海外事業部長
阿部千賀子

長期の海外経験を活かし東北を中心にインバウンド・接客英語の講演実績。わかりやすく、コミュニケーション能力向上に焦点を当てた講義内容が定評のセミナーです。カタカナを読むだけで通じる楽しい参加型の講演で、同事業、業種別研修、前年参加者の方もぜひ再びご参加ください！新しい知識も盛りだくさんです！

他地域でのご案内は山形県HPなどで別途ご案内いたします。

申込方法

※お申込み締め切り10月末

FAXから

下記お申込用紙をご記入の上

申込番号 **022-774-2399**

WEBから

申込URL

<https://goo.gl/8NSvZm>

こちらのQRコードからもWEB申込URLにアクセスがきます。



PC・スマホ用



携帯用

※FAXお申込みの場合、受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

申込会場	第1回	第2回	第3回
ふりがな			
名前		会社名	
電話番号		E-Mail	
他参加者 (参加者を含めた人数)	名	住所 (町名まで入力)	〒()