

「うちに外国人観光客は来るの？」 「外国人に最上の魅力を知ってもらいたい！」 「インバウンド、何から始めたらいいの？」

地域全体で取り組む、“インバウンドで地域力強化セミナー”を開催いたします。

年々最多の訪日外国人観光客数を更新する現状、観光客受入に携わる現場においてはどのような受入態勢が求められているのでしょうか。山形県においても、今後増えることが想定される外国人観光客に対し、観光の対応現場において山形らしいおもてなしやコミュニケーションが円滑に行われることを目的とし、地域に応じた外国人観光客接客研修を実施いたします。地域の活性の要因として脚光を浴びるインバウンドを行うメリットとは？インバウンドへの理解を深め、実践的なコミュニケーションスキルを身につけ、対応力の強化をはかりましょう。



まだ遅くない！
イチから初めてみませんか？
学生さんや地域活性にご興味のある方、ふるってご参加ください！

全3回セミナー 参加無料 各回:先着30名

対象：一般市民・行政観光/まちづくり担当者・観光事業者(観光/宿泊/物販/飲食施設)

日程

- 第1回 11月12日(日)
- 第2回 11月19日(日)
- 第3回 11月26日(日)

時間

- 10:00
- ～
- 12:00
- (各回120分)

会場

- 新庄市民
- プラザ
- (小ホール)
- 山形県新庄市
- 大手町1-60

第1回 なぜインバウンドをするのか？

- 外国人客数入込数などデータ
- インバウンド事例紹介
- 受入整備・インバウンドをする意味
- ゲストトーク(もがみ情報案内センター 沼澤さん)

第2回 外国人観光客と心を近くする

- 多言語メニュー/POP作成
- 外国人(台湾人・タイ人予定)とのパネルディスカッション
- 外国人観光客とのコミュニケーションについて
- ゲストトーク(肘折温泉 優心の宿観月 常務取締役 柿崎さん)

第3回 接客英語セミナー

- 目からウロコの発音矯正
- 案内英語(道案内・観光案内)
- ロールプレイ

講師



(株)ライフブリッジ
海外事業部長
阿部千賀子

長期の海外経験を活かし東北を中心にインバウンド・接客英語の講演実績。わかりやすく、コミュニケーション能力向上に焦点を当てた講義内容が定評のセミナーです。カタカナを読むだけで通じる楽しい参加型の講演で、3回通して『インバウンド』スタートの第1歩のための参加型セミナー。同事業、業種別研修、前年参加者の方もぜひ！新しい知識も盛りだくさんです！

他地域でのご案内は山形県HPなどで別途ご案内いたします。

申込方法

※開催2営業日前以降のお申込みご連絡はFAXからお願いいたします

FAXから

下記お申込用紙をご記入の上

申込番号 **022-774-2399**

WEBから

申込URL

<https://goo.gl/8NSvZm>

こちらのQRコードからもWEB申込URLにアクセスがきます。



PC・スマホ用



携帯用

※FAXお申込みの場合、受付後のご連絡はいたしませんのでご了承ください。

申込会場	第1回	第2回	第3回
ふりがな			
名前		会社名	
電話番号		E-Mail	
他参加者 (参加者を含めた人数)	名	住所 (町名まで入力)	〒()