

目 次

1 犯罪被害者等の抱える様々な問題を理解する	1
(1) 犯罪被害者等の置かれた状況	1
① 直接的被害(一次的被害)	1
② 事件後に直面する状況	1
(2) 困難な状況の具体例	2
① 心身の不調	3
② 生活上の問題	5
③ 周囲の人の言動による傷つき	6
④ 加害者からの更なる被害	8
⑤ 捜査、裁判に伴う様々な問題(負担)	8
2 捜査・裁判の流れを理解する	9
(1) 一般的な刑事手続の流れ	9
① 捜査	9
② 起訴	9
③ 裁判	9
④ 損害賠償請求	10
参考1 《一般的な刑事裁判の流れと犯罪被害者等のかかわり》	12
参考2 《少年審判手続および刑事手続の流れと犯罪被害者等のかかわり》	13
参考3 《民事裁判の流れと犯罪被害者等のかかわり》	14
3 支援に携わる際の留意事項	15
(1) 犯罪被害者等に対応する際の基本的な留意事項	15
① 基本的な支援対応の流れ	15
② 具体的な対応のあり方	15
(2) 会話の留意点	17
(3) 支援者自身のケア	18
4 行政による総合相談窓口について	19
(1) 施策担当窓口の設置	19
(2) 組織的連携により築く「総合的な相談窓口」	19
5 関係機関との連携	20
(1) 関係機関・団体の連携の必要性	20
(2) 関係機関・団体の連携の実際	21
① 基本的な連携の流れ《フロー図》	21
② 連携の際の留意点	24
(3) (公社)やまがた被害者支援センターとの連携	25
① (公社)やまがた被害者支援センターについて	25
② 支援センターとの連携	25
参考4 情報提供書 兼 同意確認書	28
参考5 犯罪被害者等相談報告書	29

6 被害類型の特徴と注意点	30
(1) 殺人事件遺族への対応	30
(2) 暴力犯罪等により傷害を負った人への対応	32
(3) 交通事故に遭った人への対応	34
(4) 性犯罪に遭った人への対応	36
(5) 配偶者からの暴力を受けた人への対応	38
(6) ストーカー被害に遭った人への対応	40
(7) 児童虐待への対応	42
(8) 高齢者虐待への対応	46
(9) 障がい者虐待への対応	48
7 事件の中長期における対応	50
(1) 総合的相談	50
(2) 心身の不調	50
(3) 生活上の困難	51
① 仕事上の困難	51
② 住居の問題	54
③ 家族の介護問題	55
④ 経済的な問題	55
⑤ 福祉全般	59
⑥ 報道に関すること	59
⑦ 加害者に関すること	60
8 県及び警察の相談窓口と事業概要	64~95
9 関係機関等の相談窓口と事業概要	96~117
資料編	118
○ 犯罪被害等に関する相談窓口一覧	119~123
○ 市町村犯罪被害者等施策担当部局一覧	124
○ 労働基準監督署一覧	125
○ ハローワーカー一覧	125
○ 税務署一覧	126
○ 警察署一覧	126
○ 裁判所一覧	127