

平成27年度 契約当事者の年齢別、商品・役務別相談件数

(山形県消費生活センター、最上・置賜・庄内消費生活センター受付分)

順位	商品・役務別	年 齢 別							再掲
	合 計 (※)	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	65歳以上 [割合]
	3,278件	83件	260件	374件	408件	456件	474件	477件	719件 [21.9%]
1位	デジタル コンテンツ 616件	デジタル コンテンツ 44件	デジタル コンテンツ 67件	デジタル コンテンツ 84件	デジタル コンテンツ 122件	デジタル コンテンツ 111件	デジタル コンテンツ 95件	商品一般 34件	デジタル コンテンツ 68件
2位	インターネット 接続回線 296件	テレビ放送 サービス 7件	四輪自動車 フリーローン・ サラ金 各15件	インターネット 接続回線 32件	インターネット 接続回線 48件	インターネット 接続回線 63件	インターネット 接続回線 62件	デジタル コンテンツ 30件	インターネット 接続回線 61件
3位	商品一般 185件	インターネット 接続回線 4件		複合サービス 会員 29件	フリーローン・ サラ金 20件	商品一般 23件	商品一般 34件	インターネット 接続回線 29件	商品一般 58件
4位	フリーローン・ サラ金 135件	健康食品 3件	不動産貸借 商品一般 各13件	フリーローン・ サラ金 28件	不動産貸借 14件	四輪自動車 16件	フリーローン・ サラ金 10件	健康食品 26件	健康食品 33件
5位	四輪自動車 88件	不動産貸借 他 各2件		不動産貸借 16件	商品一般 12件	フリーローン・ サラ金 15件	修理サービス 9件	ふとん類 23件	ふとん類 工事・建築 各24件

※ 合計の「3,278件」は「年齢不明 746件」を加えたもの。

※ 『デジタルコンテンツ』は、アダルトサイトや出会い系サイトの架空請求・不当請求など

『インターネット接続回線』は、光通信サービスやプロバイダ契約の相談など

『商品一般』は、商品やサービスが特定できないものや、身に覚えのない請求に関する相談など

『フリーローン・サラ金』は、多重債務やヤミ金融