

# 一人で悩まず、 早めにご相談を!

## 県民相談相互支援ネットワーク窓口(電話)一覧

平成23年7月現在



主な受付内容	電話番号	受付時間	相談機関・窓口
国の行政全般に関する要望・苦情等	023-623-1100 0570-090110	月～金 8:30～17:15	山形行政評価事務所「行政苦情110番」
県の行政全般に関する要望・苦情等	023-630-3030 023-621-8288 0237-86-8700 0237-47-8600 0233-29-1360 0238-26-6000 0238-88-8200 0235-66-2121	月～金 8:30～17:15	県秘書広報課県民相談室 村山総合支庁総合案内窓口 村山総合支庁西庁舎総合案内窓口 村山総合支庁北庁舎総合案内窓口 最上総合支庁総合案内窓口 置賜総合支庁総合案内窓口 置賜総合支庁西庁舎総合案内窓口 庄内総合支庁総合案内窓口
権利の侵害や差別等人権に関する相談 女性の人権ホットライン 子どもの人権110番	023-625-1363 0570-070-810 0120-007-110	月～金 8:30～17:15	山形地方務局
労働や雇用に関する相談	023-624-8226 023-630-2378	月～金 8:30～17:15	山形労働局総合労働相談コーナー 最寄りの労働基準監督署内総合労働相談コーナー 県雇用対策課 最寄りの県総合支庁産業経済企画課・分庁舎総務課
就職や生活に関する相談	0800-800-7867	月～金 9:30～18:00 土 10:00～17:00	求職者総合支援センター
女性を中心としての悩み・相談等 女性の性犯罪被害等に関する相談 DV(配偶者などからの暴力)等に関する相談 ストーカー・DVに関する相談	023-629-8007 023-615-7130 023-627-1196 023-626-0110	※1 24時間 月～金 8:30～17:15 24時間	県男女共同参画センター「チェリア相談室」 女性専用相談電話(県警察本部警察安全相談室) 婦人相談所「配偶者暴力相談支援センター」 県警察本部生活安全企画課
子ども女性電話相談	023-642-2340	年未年始を除く日 8:30～22:00	県福祉相談センター
いじめ・不登校・子育てなど教育に関する悩み・相談 青少年の悩みごとに関する相談	023-654-8181 023-654-8383 023-642-1777	月～金 9:00～16:00 24時間 24時間	県教育センター「教育相談ダイヤル」 県教育センター「いじめ相談ダイヤル」 ヤングテレホンコーナー(県警察本部少年課)
児童虐待等に関する相談	023-627-1195 0235-22-0790	月～金 8:30～17:15	中央児童相談所 庄内児童相談所
高齢者及びその家族が抱える悩みに関する相談	023-622-6511	月～金 9:00～17:00	山形県高齢者総合相談センター
交通事故に関する相談	023-630-3047 0235-66-5452	月～金 9:00～17:00 (面談については9:00～16:00)	県交通事故相談所 同上 庄内支所
公害等生活環境に関する相談	023-630-2339	月～金 8:30～17:15	県水大気環境課 最寄りの県総合支庁環境課 最寄りの市町村(環境関係課)
商品や契約に関するトラブル等消費生活相談	023-624-0999 0233-29-1370 0238-24-0999 0235-66-5451	月～金 9:00～17:00	県消費生活センター 県最上消費生活センター 県置賜消費生活センター 県庄内消費生活センター
貸金業に関する苦情、相談、紛争解決、貸付自粛登録 悪質商法・ヤミ金融に関する相談	0570-051-051 023-642-4477	月～金 9:30～17:30 24時間	日本貸金業協会山形県支部 悪質商法相談(県警察本部生活環境課)
心の健康相談ダイヤル 心と体の健康相談	023-631-7060	月～金 9:00～17:00 月～金 8:30～17:15	県精神保健福祉センター 最寄りの保健所地域保健予防課・地域保健福祉課
犬等に関する相談		月～金 8:30～17:15	最寄りの保健所生活衛生課
在住外国人からの生活相談 サイバー犯罪対策に関する相談	023-646-8861 023-626-0110	※2 24時間	山形県国際交流センター 県警察本部生活環境課サイバー犯罪対策室
暴力団に関する相談	0120-89-3040 023-622-4525	月～金 9:00～16:00 24時間	(財)山形県暴力追放運動推進センター 暴力団関係相談(県警察本部組織犯罪対策課)
事件や事故の被害に関する相談	023-642-7830 023-626-0110 023-622-5122	月～金 10:00～16:00 24時間 月～金 9:00～17:00	(社)やまがた被害者支援センター 県警察本部警務課犯罪被害者支援室 山形地方検察庁被害者ホットライン
犯罪被害に関する相談 法的トラブルに関する情報提供など	023-630-3047 050-3383-5544	月～金 9:00～17:00 月～金 9:00～16:00	県犯罪被害者総合相談窓口 法テラス山形(日本司法支援センター山形地方事務所)
身近な不安や犯罪に関する相談	#9110または 023-642-9110	24時間	県警察本部警察安全相談室 最寄りの警察署生活安全課・交番・駐在所

※1「チェリア相談室」 火～金 9:00～17:00 土・日・祝日 13:00～17:00 休館日(月曜日・毎月第3日曜日・年未年始)を除く  
 ※2「山形県国際交流センター」 ○英語・日本語/火～土 10:00～17:00 ○中国語/火・金 10:00～14:00  
 ○ポルトガル語/水 10:00～14:00 ○韓国語・朝鮮語/木・土 10:00～14:00  
 ○タガログ語/金 10:00～14:00

リサイクル適性(A)  
この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。



事務局：県警察本部広報相談課警察安全相談室 023-626-0110 (代表)