

# 小児救急電話相談業務概要

確定版

平成20年4月～平成21年3月分

## 1 相談日

平成20年4月1日（火）～平成21年3月31日（火）まで（293日間）の概要

## 2 相談件数

延べ相談件数 1700 件 1日平均 5.8 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	141	138	148	147	96	118	140	155	169	155	135	158
日数	25	24	25	26	26	24	26	23	23	23	23	25
1日あたり	5.6	5.8	5.9	5.7	3.7	4.9	5.4	6.7	7.3	6.7	5.9	6.3

## 3 対応者

看護師のみ	1367	80.4%
医師が対応	2	0.1%
看護師が医師に相談のうえ回答	331	19.5%

## 4 年齢

1歳未満	1～2歳	3～6歳	7歳以上	不明
525	678	401	96	0
30.9%	39.9%	23.6%	5.6%	0.0%

## 5 性別

男子	女子	不明
933	764	3
54.9%	44.9%	0.2%

## 6 相談者

母親	父親	不明・その他
1514	161	25
89.1%	9.5%	1.5%

## 7 時間帯

19時～	20時～	21時～
720	545	435
42.4%	32.1%	25.6%

## 8 居住地

村山		最上	置賜	庄内	不明
山形市	その他				
649	407	94	300	241	9
38.2%	23.9%	5.5%	17.6%	14.2%	0.5%

## 9 主訴別症状 ※主訴症状を複数カウントする場合があるため延べ件数が多くなる。

発熱	咳喘鳴	嘔吐	腹痛	痙攣	下痢脱水	誤飲	鼻水鼻閉	発疹かゆみ	外傷熱湯	不機嫌啼泣	耳痛耳漏	予防接種副反応	その他
511	64	135	33	11	73	96	9	154	163	24	55	41	331
30.1%	3.8%	7.9%	1.9%	0.6%	4.3%	5.6%	0.5%	9.1%	9.6%	1.4%	3.2%	2.4%	19.5%

## 10 対応内容

救急車	即日受診	翌日受診	様子観察	助言	相談転送※	その他
0	268	418	478	193	333	10
0.0%	15.8%	24.6%	28.1%	11.4%	19.6%	0.6%

### ※医師による対応（上記※の内訳）

救急車	即日受診	翌日受診	様子観察	助言	その他
0	57	108	77	91	0
0.0%	17.1%	32.4%	23.1%	27.3%	0.0%