

小児救急電話相談業務概要

確定版

平成22年4月～平成23年3月分

1 相談日

平成22年4月1日（木）～平成23年3月31日（木）まで（364日間）の概要

2 相談件数

延べ相談件数 2,813 件 1日平均 7.7 件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	252	234	183	239	199	217	264	298	284	253	191	199
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	30
1日あたり	8.4	7.5	6.1	7.7	6.4	7.2	8.5	9.9	9.2	8.2	6.8	6.4

3 対応者

看護師のみ	2455	87.3%
医師が対応	1	0.0%
看護師が医師に相談のうえ回答	357	12.7%

4 年齢

1歳未満	1～2歳	3～6歳	7歳以上	不明
808	1137	701	161	6
28.7%	40.4%	24.9%	5.7%	0.2%

5 性別

男子	女子	不明
1500	1311	2
53.3%	46.6%	0.1%

6 相談者

母親	父親	不明・その他
2488	300	25
88.4%	10.7%	0.9%

7 時間帯

19時～	20時～	21時～
1165	951	697
41.4%	33.8%	24.8%

8 居住地

村山		最上	置賜	庄内	不明
山形市	その他				
865	971	101	499	372	5
30.8%	34.5%	3.6%	17.7%	13.2%	0.2%

9 主訴別症状 ※主訴症状を複数カウントする場合がありますため延べ件数が多くなる。

発熱	咳喘鳴	嘔吐	腹痛	痙攣	下痢脱水	誤飲	鼻水鼻閉	発疹かゆみ	外傷熱湯	不機嫌啼泣	耳痛耳漏	予防接種副反応	その他
873	114	257	61	16	106	105	22	247	236	31	83	60	602
31.0%	4.1%	9.1%	2.2%	0.6%	3.8%	3.7%	0.8%	8.8%	8.4%	1.1%	3.0%	2.1%	21.4%

10 対応内容

(1)看護師の対応内容

救急車	即日受診	翌日受診	様子観察	助言	相談転送※	その他
2	541	674	888	331	358	19
0.1%	19.2%	24.0%	31.6%	11.8%	12.7%	0.7%

(2)医師の対応内容(上記(1)の相談転送※の内訳)

救急車	即日受診	翌日受診	様子観察	助言	その他
0	40	113	66	139	0
0.0%	11.2%	31.6%	18.4%	38.8%	0.0%

(3)対応内容の合計((1)+(2))

救急車	即日受診	翌日受診	様子観察	助言	その他
2	581	787	954	470	19
0.1%	20.7%	28.0%	33.9%	16.7%	0.7%