

## 概 要

- 新庄市では、育児関連情報の供給過多による情報の取捨選択に悩む多くの子育て世代の相談体制を整えるため、LINEを活用した相談窓口を開設した。
- トーク機能を活用しての子育て相談業務の開始は、全国の自治体で初の試み。（新庄市調べ）
- LINE@を活用し、子育て関連イベントや子育てサークル等の情報提供、さらに「1対1トーク」を利用した子育て相談を行っている。
- 平成28年2月9日から本サービスを開始し、平成28年11月末現在で360人ほどの方が登録している。
- 子育て相談については、40件程度の相談実績となっている。

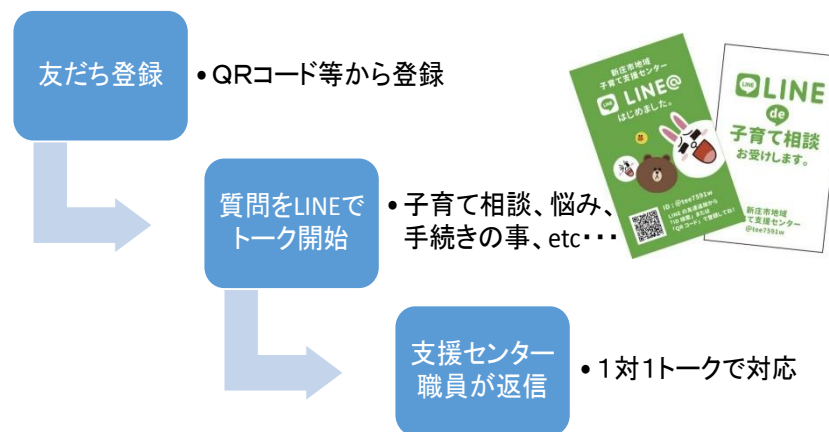
新庄市子育て推進課 保育推進室

## ○運用背景

子育ての悩みを気軽に相談できる人や同年代の子どもを持つ親が近くにいないために、子育てに不安や孤独を感じる家庭が増えてきています。また、インターネットの普及によって子育てに関する知識が得られるようになった一方で、膨大な情報量によって理想とする育児の姿が見えてこないことなど、子育てに悩んでいる家庭も少なくない状況にあります。

そこで、より身近に子育て支援センター・わらすこ広場を感じてもらい、手軽に子育てに関する相談をおこなってもらえるよう、子育て世代になじみのあるSNSであるLINEを活用して、情報発信のみならず、1:1トーク機能を使った子育て相談サービスを行う事としました。

## ○利用の流れ



※「友だち」になっていただいた方には、子育て講座やイベント情報を配信