

概 要

- 銀山温泉の旅館「銀山荘」が、従業員の外国人観光客接待をサポートする「通訳ロボット」をロビーに設置する実証実験を行った。
- 実証実験の実施期間は、平成28年2月3日から2月15日の約2週間。
- 翻訳技術はインターネットで提供されているサービスを提供。言語は実証実験では英語を採用した。
- 今後中国語、韓国語にも対応させるとともに、翻訳技術もより精度の高いものを採用する予定。

銀山温泉「銀山荘」
㈱セック（本社東京都）
マッスル株式会社（本社大阪府）

通訳ロボット
「サーヤ」

