

# 山形の魅力を探るアンケートの集計結果（分析・検討資料）

## 1 調査対象者・回答者

- ◇宮城学院女子大学日本文学科一年生と教官合わせて約130名が研修旅行に参加し、うち94名の学生から回答を得た。
- ◇回答者の出身は次のとおりで、宮城県が65%を占めている。
- ◇なお、学科長からもアンケートにご協力いただき、「山形は、山も川も美しく、酒も美味しい、大変良いところであるが、いかんせん、宣伝不足であり、また、若者を惹きつけるものに乏しいと思われる。」とするアドバイスをいただいた。
- ◇また、アンケートのお願いにうかがった折には「研修旅行の行程を組む際には、買物の時間をとるよう学生の強い要請があり、かわいい土産物などがあることが満足度を高める要因になっている。」との情報を提供いただいている。

## Q7 出身

(単位：人)

宮城県	山形県	その他	未記入	計
61	5	23	5	94

## 2 若い女性が興味・関心を寄せる観光・レジャー・地域は？

- ◇温泉を筆頭に幅広い項目について興味・関心を寄せているようです。
- ◇大学生になり、可処分時間の増加や行動の自由度の高まりにより、知的好奇心が強まっている時期なのかもしれない。
- ◇スポーツとドライブを選択した率が低いのは、旅行というイメージに引きずられてしまった可能性がある。
- ◇魅力を感じている都市や地域は、京都を筆頭に「地元から離れて“遠くへ行きたい”」という思いが表れているようである。
- ◇東京が思っていたより少ないのは、仙台から新幹線で2時間程度で行けることから、旅行の行き先というイメージではないのかもしれない。

## Q1 一般的な観光・レジャーの興味・関心

(単位：上段「人」、下段「%」)

① 温泉	② グルメ	③ 名所旧跡	④ 祭り	⑤ 自然	⑥ スポーツ	⑦ 果物狩り	⑧ 美術館・博物館	⑨ ショッピング	⑩ ドライブ	⑪ その他
66	49	36	39	34	12	32	38	39	14	2
70.2	52.1	38.3	41.5	36.2	12.8	34.0	40.4	41.5	14.9	2.1

## Q2 今後行ってみたい都市や地域

(単位：人)

京都	沖縄	北海道	奈良	大阪	東京
47	28	19	13	12	10

(Q2 今後行ってみたい都市や地域×Q1 一般的な観光・レジャーの興味関心)

(単位: 上段「人」、下段「%」)

		①温泉	②グルメ	③名所旧跡	④祭り	⑤自然	⑥スポーツ	⑦果物狩り	⑧美術館・博物館	⑨ショッピング	⑩ドライブ	⑪その他
京都	47	36	23	24	18	15	4	17	22	16	5	1
	100.0	76.6	48.9	51.1	38.3	31.9	8.5	36.2	46.8	34.0	10.6	2.1
沖縄	28	19	16	10	11	11	2	8	14	12	5	0
	100.0	67.9	57.1	35.7	39.3	<b>39.3</b>	7.1	28.6	50.0	42.9	17.9	0.0
北海道	19	15	10	9	9	7	0	8	12	8	1	1
	100.0	<b>78.9</b>	52.6	47.4	47.4	36.8	0.0	42.1	<b>63.2</b>	42.1	5.3	5.3
奈良	13	10	6	8	6	5	1	6	8	3	1	0
	100.0	76.9	46.2	<b>61.5</b>	46.2	38.5	7.7	<b>46.2</b>	61.5	23.1	7.7	0.0
大阪	12	9	8	5	6	4	2	3	6	9	2	1
	100.0	75.0	<b>66.7</b>	41.7	<b>50.0</b>	33.3	16.7	25.0	50.0	<b>75.0</b>	16.7	8.3
東京	10	7	6	1	3	1	3	1	4	6	0	0
	100.0	70.0	60.0	10.0	30.0	10.0	<b>30.0</b>	10.0	40.0	60.0	0.0	0.0

◇行ってみたい都市と興味・関心には相関関係があるかという視点から参考までに作成。  
 ◇太数字は縦列の中で最も高いパーセントを示している箇所。  
 ◇サンプル数が少ないためこれを持って明確な傾向等を判断するわけにはいかない。  
 が、「大阪」はグルメ・ショッピングのイメージ?、「奈良」は名所旧跡のイメージ?

(Q2 今後行ってみたい都市や地域)

	京都	沖縄	北海道	奈良	大阪	東京
京都	<b>47</b>	16	9	12	8	3
沖縄	16	<b>28</b>	9	4	3	2
北海道	9	9	<b>19</b>	3	2	1
奈良	12	4	3	<b>13</b>	3	1
大阪	8	3	2	3	<b>12</b>	3
東京	3	2	1	1	3	<b>10</b>

◇行ってみたい都市同士には相関関係があるかという視点から参考までに作成。  
 ◇「京都」は単独でも志向が強いが、「大阪」「奈良」は「京都」とセットで志向、「大阪」と「奈良」の間にはセットの意識は薄い?

3 これまでの山形への来訪頻度・来訪目的は？

- ◇来訪頻度は、今回初めてとする回答が全体では25.5%に対し、宮城県出身者だけでみると13.1%であり、高校生までの間に9割弱が山形を訪れている。
- ◇来訪の目的をみると、温泉の次にドライブが高い率となっており、家族とのドライブで山形を訪れたのではないかと思われた。
- ◇また、その他では、校外学習、研修旅行、部活動合宿など学校行事での来訪があることがうかがえる。

Q 3 訪問頻度

(単位：%、上段全体、下段宮城県出身)

① 初めて	② 数年前	③ 毎年1回	④ 毎年数回
25.5	51.1	11.7	10.6
13.1	62.3	14.8	9.8

Q 4 訪問目的

(単位：%、上段全体、下段宮城県出身)

① 温泉	② グルメ	③ 名所旧跡	④ 祭り	⑤ 自然	⑥ スポーツ	⑦ 果物狩り	⑧ 美術館・博物館	⑨ ショッピング	⑩ ドライブ	⑪ その他
29.8	12.8	20.2	5.3	5.3	8.5	18.1	8.5	4.3	19.1	20.2
36.1	14.8	23.0	6.6	6.6	9.8	23.0	6.6	4.9	26.2	18.0

4 今回の村山地域訪問の印象は？

- ◇今回の来訪は、二日間とも天候に恵まれたこともあり、良い印象が多い。
- ◇自由記述については、良い印象で圧倒的に多かったのが自然の豊富さや美しさに関するもので45名、食べ物が9名、人柄の良さが7名、温泉が3名、他に、静か、のどか、落ち着く、ほのぼの、古風など“静的”なイメージの言葉が記載されている。
- ◇一方、良い印象に加えて悪い印象を記入した方が18名おり、内容をみると、食事、土産の勧誘のしつこさ、山しかない、田舎、気温差大きい、周囲の風景にそぐわない建物の存在、何処に何があるかが分からない等記載されている。

Q 5 山形の印象

(単位：%、上段全体、下段宮城県出身)

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
22.3	50.0	26.6	0.0	0.0
19.7	45.9	32.8	0.0	0.0

5 村山地域の観光地はどの程度知られているか？

<認知度・来訪度>

◇仙台の方から頻繁に耳にする「リナワールド」は、9割以上が知っており、3分の1程度が来たことのある圧倒的に認知度・来訪度の高い施設である。

◇次いで、月山、慈恩寺と続くが、小・中・高校生時代とはいえ、9割弱の人がこれまで山形に来ていることと考えあわせると、今回リストアップした施設等の認知度は低い状況にある。

<来訪期待度>

◇「是非行ってみたい」割合は、「銀山温泉」がトップであり、以下、「東沢バラ公園」、「リナワールド」となっている。

◇一方、「興味がない」割合は、「棚田」、「スケートパーク」、「月山」、「紅花資料館」以下となっている。

Q6-1 山形の認知度・来訪期待度（観光地等）

（単位：％、上段全体、下段宮城県出身）

認知度			来訪期待度			認知度			来訪期待度		
① 行った ことがある	② 知っ ている	③ 知ら ない	① 行是 つ非 てみ たい	② 行機 つ会 てが みあ たれ いば	③ 興 味 が な い	① 行っ た こ と が あ る	② 知っ て い る	③ 知ら ない	① 行是 つ非 てみ たい	② 行機 つ会 てが みあ たれ いば	③ 興 味 が な い
文翔館						銀山温泉					
5.3	9.6	84.0	17.0	66.0	12.8	8.5	14.9	75.5	40.4	48.9	5.3
3.3	9.8	85.2	16.4	67.2	14.8	8.2	13.1	77.0	42.6	47.5	6.6
東沢バラ公園						慈恩寺					
7.4	9.6	76.6	33.0	43.6	13.8	7.4	21.3	64.9	18.1	57.4	13.8
9.8	9.8	78.7	39.3	42.6	14.8	6.6	21.3	70.5	21.3	59.0	16.4
紅花資料館						大蔵の棚田					
5.3	10.6	77.7	12.8	52.1	26.6	1.1	3.2	89.4	7.4	43.6	40.4
4.9	9.8	83.6	16.4	54.1	27.9	0.0	4.9	93.4	9.8	44.3	44.3
月山						スケートパーク					
6.4	30.9	56.4	20.2	43.6	26.6	0.0	3.2	89.4	19.1	44.7	28.7
3.3	42.6	52.5	23.0	44.3	31.1	0.0	1.6	96.7	16.4	45.9	36.1
リナワールド						檜下宿とこんにゃく番所					
34.0	51.1	9.6	29.8	41.5	13.8	7.4	2.1	84.0	18.1	60.6	12.8
34.4	57.4	8.2	32.8	44.3	16.4	8.2	3.3	86.9	21.3	59.0	18.0

## (Q6-1 山形の認知度×来訪期待度(観光地等))

(単位:人)

文翔館	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計	银山温泉	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計
①行ったことがある	1	1	0	3	5	①行ったことがある	2	1	0	5	8
②知っている	0	9	0	0	9	②知っている	8	5	1	0	14
③知らない	15	51	12	1	79	③知らない	28	39	4	0	71
NA	0	1	0	0	1	NA	0	1	0	0	1
計	16	62	12	4	94	計	38	46	5	5	94
東沢バラ公園	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計	慈恩寺	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計
①行ったことがある	3	2	2	0	7	①行ったことがある	2	1	1	3	7
②知っている	5	3	1	0	9	②知っている	6	13	1	0	20
③知らない	23	35	13	1	72	③知らない	9	39	11	2	61
NA	0	1	0	5	6	NA	0	1	0	5	6
計	31	41	16	6	94	計	17	54	13	10	94
紅花資料館	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計	大蔵の棚田	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計
①行ったことがある	0	3	1	1	5	①行ったことがある	0	0	0	1	1
②知っている	1	6	2	1	10	②知っている	1	1	1	0	3
③知らない	11	39	22	1	73	③知らない	6	39	37	2	84
NA	0	1	0	5	6	NA	0	1	0	5	6
計	12	49	25	8	94	計	7	41	38	8	94
月山	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計	スケートパーク	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計
①行ったことがある	1	2	0	3	6	①行ったことがある	0	0	0	0	0
②知っている	4	13	11	1	29	②知っている	3	0	0	0	3
③知らない	14	25	14	0	53	③知らない	15	40	27	2	84
NA	0	1	0	5	6	NA	0	2	0	5	7
計	19	41	25	9	94	計	18	42	27	7	94
リナワールド	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計	楢下宿と両霧番所	①是非	②機会があれば	③興味が無い	NA	計
①行ったことがある	10	8	5	9	32	①行ったことがある	2	1	1	3	7
②知っている	16	25	7	0	48	②知っている	0	2	0	0	2
③知らない	2	6	1	0	9	③知らない	15	53	11	0	79
NA	0	0	0	5	5	NA	0	1	0	5	6
計	28	39	13	14	94	計	17	57	12	8	94

- ◇認知度と興味・関心に相関関係があるかという視点から参考までに作成。  
 ◇該当施設等に対する来訪・リピート期待値(ロイヤリティ)や満足度をとらえることができないかを意識したが、サンプル数が少ないため、本データのみをもって確定的なことは言えない。  
 ◇また、今回は該当施設等に関する簡易な文章による注釈を付けただけで、興味・関心を訊ねていることから、特に、知らない層については該当施設等に関するイメージ形成は断片的と思われることについても留意が必要。  
 ◇上記前提のもとで、スケートパークの認知度は低いものの、知っている層3名とも是非行きたいとするなど来訪期待値は高いのではないかと(棚田との比較)?

6 山形と聞いて思い浮かぶお気に入りの作家や作品は？

- ◇若い世代であることから、映画等のタイトルがあがってくることを予想していたところ、「スイングガールズ」、「おもひでぼろぼろ」が同数であった。
- ◇「泣いた赤鬼」は、今回、訪れた浜田広介記念館で映像作品が上映されていることもありあげられたものか。
- ◇「おしん」をあげたのは、山形出身者が2名、宮城出身者が1名。
- ◇「たそがれ清兵衛」、「蝉しぐれ」は、最近の作品であるわりには、以外と少ないのは、若い世代向きではないからか、あるいは、山形と結びつかないからか。

Q 6 - 2 山形の認知度（作家・作品等）

作家	作品	人数
	おしん	3
	スイングガールズ	5
	おもひでぼろぼろ	5
浜田広介		1
	よぶこどり	1
	泣いた赤鬼	6
藤沢周平		
	たそがれ清兵衛	1
	蝉しぐれ	1
井上ひさし		1
	文章読本	1
	ひよっこりひょうたん島	1
齋藤茂吉		1

※学科長があげて下さったお気に入り「齋藤茂吉、大橋乙羽、高山樗牛、田沢稲舟、藤沢周平」