

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

			管理No.	
施設の名称		米沢ヘリポート	指定管理者	東北警備保障株式会社
所在地		米沢市八幡原2丁目4-4-9	県担当課 (電話番号)	置賜総合支庁建設部建設総務課 (0238-26-6099)
指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日		
検証期間		令和7年4月1日～令和8年3月31日		

検証項目		指定管理者による自己検証		県(施設所管課)による評価・検証	
1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況					
① 管理・運營業務の履行状況	仕様書等に沿って施設の維持管理、施設の運営を事業計画に基づき適切に実施しています。		評価	《評価の理由》	
			B	仕様書で定める水準に沿って適正に実施されている。	
	② 管理・運営上の課題、問題点（改善すべきこと）		平成4年に設置された建物や設備等が経年劣化し、大規模な補修工事や改修工事が必要と考えます。		
課題、問題点への今後の対応		施設の維持管理には多額の費用を要するため、計画的に補修・更新を行っていく。			
2 利用者からの要望等への対応					
① 意見・要望等及びその対応状況	利用者からの意見・要望等は有りませんでした。緊急時、運用時間外等、県の担当者に報告、協議しながら対応して航空機の円滑、安全運航に努めました。		評価	《評価の理由》	
			B	緊急利用への対応も適切に行っており、利用者からの苦情もなかった。	
意見・要望等への今後の対応		引き続き利用者からの意見・要望等の把握に努めるとともに、意見・要望等があった場合は施設管理者と指定管理者で連携し対処していく。			
3 指定管理者制度活用の効果					
① サービスの向上	利用者が安心、安全の環境作りとして花壇整備や待合室に米沢ヘリポートを使用したヘリコプター写真の展示、米沢市の観光パンフレットを設置しています。長時間おられる利用者にはコーヒー等を提供しています。感染予防対策として常時消毒用アルコール、マスクを配備し、緊急事態に備えて救急箱やAED設置を継続的に配備しています。		評価	《評価の理由》	
			A	雑草の除去や花壇の整備などによる、利用者への精神面への配慮、消毒・救急箱・AEDの設置など利用者の安全衛生面への配慮など、利用者への心遣いが評価できる。	
② 経費の節減	エコオフィス運動の趣旨に沿って、節電・省エネ等に努めています。施設管理や周辺緑地管理等は施設管理要員ができる限る他社に依頼することなくおこなっています。		評価	《評価の理由》	
			B	エコオフィス運動に積極的に取り組んでおり、一定の効果をあげている。施設管理についても、費用削減のための取り組みが評価できる。	
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	施設管理要員として米沢市在住者を継続雇用しています。米沢ヘリポートの見学者を積極的に取り組んで米沢ヘリポートの活動等を理解していただいております。近隣住民の歩こう会見学や小学校の見学等が実施されました。		評価	《評価の理由》	
			A	地元雇用が継続して実施されているほか、地域住民との交流も積極的に図られている。	
総合的な評価		安全運航を最優先に取り組むことに加え、安心かつ快適な施設利用に向けた姿勢が評価できる。また、人名救助などの緊急時対応利用に対する適切な対応、エコオフィス運動の推進にも努めている。			

【評価指標】

- A：仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B：概ね適正に実施されている。
- C：部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D：仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注）検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。