

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	山形県志津野営場	指定管理者	特定非営利法人エコプロ
所在地	山形県西村山郡西川町大字志津	県担当課	みどり自然課
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和10年3月31日	(電話番号)	(023-630-3173)
検証期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証	
1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況			
① 管理・運営業務の履行状況	・巡回、受付、清掃作業等は月間スケジュールを作成し計画通り実施しました。 ・業務委託の場合は作業後に報告をその都度受けて確認しています。	評価 A	《評価の理由》 ・巡回、清掃等について事業計画に従い適切に実施されている。 ・経費削減や利便性向上を図りながら業務を実施している。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	昨年度に引き続き放流ポンプの電気代高騰対応として県と山形環境エンジニアリングさんとの三者協議により、放流先の傾斜の変化で水が戻ってきてしまい、ポンプが稼働しっぱなしだと判明しました。調整により稼働を抑制することに成功しました。	《課題等の原因分析》 地滑り等による地形の変化、放流ポンプの経年劣化	
課題、問題点への今後の対応	・放流ポンプについては、傾斜の調整により正常稼働しているが、今後も経過観察をしていく必要がある。		
2 利用者からの要望等への対応			
① 意見・要望等及びその対応状況	アンケートによる要望は以下になります。 ①携帯の電波が入ると良い。Wifi設置希望 ①についてはクマ対策としても安全管理上重要な課題だと感じています。対応には指定管理費内では難しいので引き続きみどり自然課と協議対応します。	評価 B	《評価の理由》 ・利用者の要望を適切に把握し、県に連絡している。
意見・要望等への今後の対応	予算の確保ができ次第、優先順位をつけて対応する。		
3 指定管理者制度活用効果			
① サービスの向上	・Web予約の割合が半分以上となり、手軽で便利な予約と、受付作業の効率化につながっています。 ・アンケートの結果、スタッフの対応は好意的に受けとめられています。	評価 A	《評価の理由》 ・利用者のニーズに合わせた対応を行っているとともに業務効率化に努めている。
② 経費の節減	・駐車場の段差にたいしては注意喚起のペンキ処理を施しました。 ・クマ対策としても見通しの悪いヤブの刈り払いを自前で進めています。枯木についても業者委託ではなく自前で処理をして経費の節減に努めました。	評価 A	《評価の理由》 ・自主的な刈払い対応等により経費の削減に努めている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	・自然博物館との連携により場内の散策やイベント開催により双方の利用の拡大に貢献しました。 ・西川・月山スノーシューパーク事業、月山スノーランド事業に積極的に関わっています。 ・地元在住者を中心としたスタッフで構成しています。	評価 A	《評価の理由》 ・地元の西川町の事業との連携により、地域活性化に貢献している。 ・地元在住者をスタッフとして起用することで雇用の受け皿としても機能している。
総合的な評価	・包括協定書及び年度協定書に基づき、施設の適切な管理運営を行っている。 ・特に施設管理については、経費節減に努めている。 ・利用者のニーズに合わせた対応を行っており、サービス向上に努めている。 ・地元自治体等との連携によるイベント開催による地域活性化の他、地元の雇用確保の役割も果たしている。		

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
 B : 概ね適正に実施されている。
 C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
 D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。