

## 指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	米沢ヘリポート	指定管理者	東北警備保障株式会社
所在地	米沢市八幡原2丁目444-9	県担当課	置賜総合支庁建設部建設総務課
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	(電話番号)	(0238-26-6099)
検証期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証	
<b>1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況</b>			
① 管理・運営業務の履行状況	事業計画に基づき管理運営業務を実施した。	評価	<<評価の理由>> 管理仕様書で定める水準に沿って適正に実施されていることに加え、これまで課題であったイノシシ対策について、予防保全に取組むなど、積極的な取組みを評価する。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	本年度もイノシシが出没し、法面等被害があった。対策を講じることで前年度より被害は減少したが、引き続き対策が必要。		<<課題等の原因分析>> 地形的要因から動物が頻繁に出没するものと考えられる。動物の行動は予測困難な面が多いため、今後も状況を注視しながら修繕や侵入防止対策等を検討していく必要がある。
課題、問題点への今後の対応	イノシシ被害にあった法面は、定期巡回で発見後速やかに修繕するとともに、令和3年度に試験的に導入した被害頻度の高い範囲へのイノシシ被害対策用アニマルピー(ウルフ尿)液入り容器の設置が効果的だったことから、被害状況を見ながら継続することや侵入防止柵の設置を検討する。		
<b>2 利用者からの要望等への対応</b>			
① 意見・要望等及びその対応状況	利用者からの意見や要望等はありませんでした。	評価	<<評価の理由>> 営業時間外の利用要望に対しても適切に対処し、利用者からの苦情等もなかった。
意見・要望等への今後の対応	今後ともアンケート調査を行い、また利用者との対話を持ちながら要望に応じられる対応に努めます。		
<b>3 指定管理者制度活用の効果</b>			
① サービスの向上	本年度も前年度同様のサービス等に加えて、徹底したコロナ感染症対策として消毒用アルコールを設置し、マスクを忘れて来た人への対応としてマスクを配備し支給の体制を整えています。救急箱・AEDの配備も引き続き行っております。	評価	<<評価の理由>> 新型コロナウイルス感染防止対策が徹底されていた。
② 経費の節減	エコオフィス運動に積極的に取り組みガス代・灯油の使用料は前年度より減少しています。施設の備品等の点検・清掃等により良好に使用しています。	評価	<<評価の理由>> エコオフィス運動に積極的に取り組んでおり、一定の効果をあげている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	施設管理要員として米沢市在住者を継続雇用しています。花壇整備により利用者の精神的緩和に努めています。	評価	<<評価の理由>> 地元雇用が継続して実施されている。施設の美化に努めている。
総合的な評価	安全運航を最優先に取り組みることに加え、イノシシ被害等の管理・運営上の課題に対して事後的な修繕に留まらず、予防保全的な対策を講じるなど積極的な姿勢が評価できる。 また、山岳遭難救助など緊急時対応利用に対する適切な対応、新型コロナウイルス感染防止対策の徹底、エコオフィス運動の推進に関しても評価できる。		

## 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。