

# 指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	マリンパーク鼠ヶ関	指定管理者	鼠ヶ関自治会
所在地	鶴岡市鼠ヶ関地内	県担当課  (電話番号)	空港港湾課  (023-630-2625)
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日		
検証期間	平成3年4月1日 ~ 令和4年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証	
<b>1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況</b>			
① 管理・運營業務の履行状況	・ 瑕疵なく管理できた。 ・ 事故などの問題なく運用できた。	評 価  B	<評価の理由> 協定書や仕様書に基づき、施設設備の管理、保守点検、施設の使用管理等について、適正に実施されている。故障や課題については頻繁に県港湾事務所と調整している。
	② 管理・運営上の課題、問題点 (改善すべきこと)		<課題等の原因分析> ・ 塩害による経年劣化
	課題、問題点への今後の対応	・ 施設面の老朽化が進んでいるため、トイレ棟の建具などの立て付けが悪くなっている。部分的な改修・補修は実施したが、利用者の利便性を確保するため、金属製建具の全面的な更新を要望していく。 ・ 西側出入口のシャッターは経年劣化により破損したため、改修（木製に交換）を実施した。	
<b>2 利用者からの要望等への対応</b>			
① 意見・要望等及びその対応状況	・ 運動広場の舗装面劣化に対する改良要望について、対応できない。 ・ 運動広場への遊具設置地元篤志者からの寄贈を受けて設置運用	評 価  B	<評価の理由> 地元内外の利用者へのアンケートが実施されており、ニーズ把握に適切に努めていると認められる。
	意見・要望等への今後の対応		・ 舗装面劣化など、設備に関する改良要望であるため、設置者である山形県への要望を続けていく。
<b>3 指定管理者制度活用の効果</b>			
① サービスの向上	・ 日常的に自治会がマリンパークをチェックできている。 ・ 植栽管理などは自治会の共同作業で草刈り管理を実施しており、日常的な環境整備を図っている。	評 価  B	<評価の理由> 地元自治会による運営であるため、地域住民の協力を得ながら、ニーズに沿った迅速な対応がされている。
	② 経費の節減		評 価  A
	③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	・ 施設整備、マリンレジャーのサービス提供、アメニティ確保などで地元の高齢者労働力を有効利用している。	評 価  A
総合的な評価	地域住民全体で施設を使いやすく管理していこうという姿勢が見られ、地域密着型の強みを活かし円滑な施設運営がなされている。令和3年度は新型コロナの影響で中止せざるを得なかったが、例年、夏祭り等イベントの開催を通して地域の活性化・賑わいの創出に貢献している。		

**【評価指標】**

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。