

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

			管理No.
施設の名称	山形県朝日少年自然の家	指定管理者	株式会社ヤマコー
所在地	西村山郡大江町大字左沢字楯山2523-5	県担当課	教育庁生涯教育・学習振興課
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和4年3月31日	(電話番号)	(023-630-2831)
検証期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証
------	--------------	------------------

1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況

① 管理・運營業務の履行状況	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者第2期目の3年目となる今年度は、県職員の方々との協力・連携をさらに強化し、引き続き万全な新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、管理運営を行いました。 ・受入支援及び企画・自主事業の実施に取り組んだ結果、実利用者数10,306名（前年比93.8%）、延利用者数11,608（前年比91.7%）の結果で終了いたしました。 ・新型コロナウイルス感染症防止の対応として、施設の臨時休館、宿泊停止、体験活動の制限や、宿泊部屋、食堂、大型バスの乗車定員の人数制限等を実施いたしました。 ・広報活動では、事業要項を上半期と下半期に分けて近隣市町の全小学生に配布しました。また、県のフェイスブック、県報や市町報、新聞にも企画事業等の要項を掲載し、広く県民の皆様に対する周知に努めました。 ・県と指定管理者の運営並びに調整会議の定例化（週1回）を継続し、スムーズな施設管理・事業運営に取り組みました。 ・施設の維持管理として、利用者の安全、安心を確保するため専門業者による野外遊具の安全点検及び修繕、体育館ドア修繕、機械室ラインポンプ取替工事、野外炊飯棟水抜栓取替工事、浄化槽ブロー配管修繕等を行いました。 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">評価</td> <td style="width: 85%;"> <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・県と指定管理者の定期的な調整会議の開催等により、連携・協力体制による施設運営がなされている。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、手指消毒液の設置や児童生徒にも分かりやすいソーシャルディスタンスの表示など、利用者が安心・安全な施設管理がなされている。 ・専用ホームページの充実等、指定管理者のノウハウを活かした広報活動を展開している。 </td> </tr> </table>	評価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・県と指定管理者の定期的な調整会議の開催等により、連携・協力体制による施設運営がなされている。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、手指消毒液の設置や児童生徒にも分かりやすいソーシャルディスタンスの表示など、利用者が安心・安全な施設管理がなされている。 ・専用ホームページの充実等、指定管理者のノウハウを活かした広報活動を展開している。
評価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・県と指定管理者の定期的な調整会議の開催等により、連携・協力体制による施設運営がなされている。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、手指消毒液の設置や児童生徒にも分かりやすいソーシャルディスタンスの表示など、利用者が安心・安全な施設管理がなされている。 ・専用ホームページの充実等、指定管理者のノウハウを活かした広報活動を展開している。 			
② 管理・運営上の課題、問題点（改善すべきこと）	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設備の老朽化が進んでおり、非常階段の改修、体育館の壁面、浴室天井の張替え、野外木製遊具の修繕等、利用者の安全確保に係る修繕計画を作成していく必要があります。 	<<課題等の原因分析>> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化が進行しており、修繕を要する箇所が増加している。 		
課題、問題点への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化については、利用者の安全確保を第一とし、県と指定管理者で協議しながら必要な修繕を実施していく。 			

2 利用者からの要望等への対応

① 意見・要望等及びその対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・野外木製遊具の経年劣化や腐食が著しく進んでおり、利用者からは修繕の要望が出ております。修繕可能な遊具は修繕対応しておりますが、大規模修繕が必要な遊具に関して使用中止で対応しております。 ・利用者からの要望により、企画事業の読書の巻を2年ぶりに開催いたしました。利用者からは、活動について満足の声をいただきました。 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">評価</td> <td style="width: 85%;"> <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見・要望について、利用者アンケートの実施により把握し、実施可能なものから対応している。 ・利用者のニーズに応じた事業実施により、事業への高い評価を得ている。 </td> </tr> </table>	評価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見・要望について、利用者アンケートの実施により把握し、実施可能なものから対応している。 ・利用者のニーズに応じた事業実施により、事業への高い評価を得ている。
評価	<<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見・要望について、利用者アンケートの実施により把握し、実施可能なものから対応している。 ・利用者のニーズに応じた事業実施により、事業への高い評価を得ている。 			
意見・要望等への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望の把握及び対応に努めていただきたい。 ・利用者のニーズに応じた事業実施により、事業内容の満足度向上に努めていただきたい。 			

3 指定管理者制度活用の効果

① サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止の対策として、三密を回避する新しい生活様式のもと、利用者とスタッフの検温、体調確認表への記入や手指の消毒、マスク着用の徹底、大型バスや施設内の人数制限、換気、消毒等、種々の対応を継続して行いました。 ・新型コロナウイルスの影響により8企画の中止と1企画の内容変更を余儀なくされたものの、企画事業7事業を実施。8月に実施した「親子キャンプ虫の巻」では、虫を捕まえられなかった家族を想定し、参加した全家族にカブトムシをプレゼントし大好評でありました。今後もお客様のニーズに応えられるよう努めてまいります。 ・自主事業では、大人を対象とした「クリスマスリースづくり」を実施し、昨年を超える38名より参加をいただき、参加者アンケートでは、自然の物を贅沢に使ったリースづくりに高評価をいただきました。また、生涯学習講座8講座を開講し、各講座月1～2回開催いたしました。 ・新型コロナウイルスの影響により、野外炊飯活動や食器の貸し出しが出来ないことから、レトルト食品とプラスチック容器をセットにした「レトルトセットメニュー」を新たに提供しました。 ・今年度も毛布、ベッドパッド、シュラフクリーニングを実施し衛生管理に努めました。 ・安全な大型バス運行を目指し、大型車の特性についての研修と大型バス雪道走行研修を外部にて実施いたしました。 	<p>評 価</p> <p style="text-align: center;">A</p>	<p>≪評価の理由≫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の丁寧な対応により、職員対応への満足度は95%と高評価を得ている。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業へも様々な制限があった中で、事業内容や定員の見直しを行うなど、工夫して事業を実施した。
② 経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> ・管内教育委員会への事業等チラシ配布については直接持込とし、また所内資料の裏紙利用の徹底を図り、事務費節減に努めました。 ・利用状況に応じた人員配置により、人件費節減に努めました。 ・適宜、照明・ボイラーの入切を行い、光熱費節減に努めました。 	<p>評 価</p> <p style="text-align: center;">B</p>	<p>≪評価の理由≫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・繁忙に応じた人員配置等、工夫して経費の節減を実施している。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	<ul style="list-style-type: none"> ・企画事業「親子キャンプ」では、大江町読み聞かせサークルや山形昆虫同好会、山形基地づくりの皆様から協力をいただき参加者のアンケートでは満足度の高い事業となりました。 ・山形大学地域教育文化学部、地元左沢高等学校とボランティアスタッフに係る連携を今後とも強化してまいりたいと考えております。 ・大江町「おおえの星空係」の皆様から、プラネタリウム一般公開時に夜空の天体観測について協力いただきました。 ・「月山志津野営場管理組合」と連携し、ブナ森を探索する企画事業を実施いたしました。 ・今年度も、企画事業「ヤマガタダイカイギュウと化石掘り」では、県立博物館、大江町用地区、朝日町能中地区よりご協力をいただきました。 ・地元西村山地域より、新たに2名採用いたしました。 	<p>評 価</p> <p style="text-align: center;">A</p>	<p>≪評価の理由≫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の人材を活かした事業を多く展開し、地域の活性化に貢献している。 ・地元からの職員の採用により、地域雇用の確保に寄与している。
総合的な評価	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度は指定管理2期目の3年目となり、県と指定管理者の連携・協力体制や、これまでの経験に基づく安定的な施設運営、魅力的な事業展開がなされている。 ・児童生徒のみでなく大人も対象とした事業の実施により、利用者層の拡大につながっている。 		

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。