

# サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

			管理No.
<b>施設の名称</b>	中山公園	<b>指定管理者</b>	青山建設株式会社
<b>所在地</b>	山形県東村山郡中山町大字長崎5081番地	<b>県担当課</b>	村山総合支庁建設部都市計画課
<b>指定期間</b>	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日	<b>(電話番号)</b>	(023-621-8220)
<b>検証期間</b>	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証
------	--------------	------------------

## 1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況

<p>① 管理・運営業務の履行状況</p>	<p>・中山公園の維持管理水準書に基づき、適切に履行した。特にグラウンド整備、清掃に関しては雨天時、冬期間を除き毎日行い、樹木、芝管理に関しても水準以上に行った。</p> <p>・設備の保守点検、清掃、警備、樹木・草地等の管理を専門業者に委託することにより、年間を通して高い水準での維持管理ができた。</p> <p>・本球場芝に関しては段差解消、不陸整正に努め、年々良くなっていく一方である。</p>	<p>評価</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">B</p>	<p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・グラウンド整備に関して、維持管理水準以上の管理・運営を行っている。</li> <li>・関係機関と連携して、県民のスポーツ活動、スポーツ観戦の場として支障なく運営している。</li> <li>・小規模修繕により、施設の補修を積極的に行っている。</li> </ul>
<p>② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)</p>	<p>・野球場の完成から40年以上が経過し、施設全体の経年劣化が進んでいる。ひび割れや鉄筋の露出、施設全体の雨漏りを解消する必要がある。日々の清掃及びバケツ、ブルーシートを設置するなど工夫しているが、躯体工事や観客席の防水シート更新等根本的な解決が必要である。</p> <p>・蝙蝠、鳥等の糞による汚損がひどく、毎日の清掃時苦慮している。糞害が起こらないよう根本的な解決が必要である。</p>	<p>《課題等の原因分析》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園施設全体の老朽化が進んでいる。</li> </ul>	
<p>課題、問題点への今後の対応</p>	<p>・指定管理者においては、利用者の安全確保及び施設故障等によるサービス低下防止のため、日頃から適切な点検を行うとともに、適宜小規模修繕を実施していく。</p> <p>・鳥等の糞については、適宜清掃を行うなど、利用者が快適に利用できるよう対応していくとともに、糞害が発生しないよう根本的な解決策を検討する。</p>		

## 2 利用者からの要望等への対応

<p>① 意見・要望等及びその対応状況</p>	<p>・公園内トイレの経年劣化により、屋根の塗装がはがれ、景観が悪いという利用者の意見があった。雨漏りもあり、安全面からも県に対し予算要望を継続中である。</p> <p>・プロ野球、高校野球の運営に際し、公園内のWi-Fi環境整備の強い要望がある。現在は必要最低限の場所にモデムから有線に対応している。また、各利用者にポケットWi-Fiを持参して頂いている。</p> <p>・冬期間の室内練習場利用者のための待機室は大変好評であり、平成26年度から継続して設けている。</p>	<p>評価</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">A</p>	<p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者日誌等を活用し、利用者ニーズを把握することで適切に対応している。</li> </ul>
<p>意見・要望等への今後の対応</p>	<p>・Wi-Fi環境の整備については、今後実施の可能性について検討していく。</p> <p>・冬季の室内環境の改善策について検討していく。</p>		

## 3 指定管理者制度活用の効果

<p>① サービスの向上</p>	<p>・午後8時までの利用申請受付を継続し、利用希望者の勤務後の来場申請を可能にしている。</p> <p>・ホームページを活用し、予約状況に加え新型コロナウイルス感染症対策についての情報も積極的に発信した。</p> <p>・腐葉土の無料配布を継続して行った。</p> <p>・こいのぼり、クリスマスイルミネーション、ジャンボすべり台等の設置を行い、公園利用者増に貢献した。</p>	<p>評価</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">A</p>	<p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HPやSNSを活用して積極的に発信し、利用者の利便性向上に取り組んでいる。</li> <li>・季節ごとのイベント等により、利用者を楽しんでもらえるような取り組みを実施している。</li> </ul>
<p>② 経費の節減</p>	<p>・廊下や未使用諸室等の照明をこまめに消灯し、冷暖房の設定温度の調節など節電に取り組んだ。</p> <p>・簡易な修繕は、積極的に職員が対応している。</p> <p>・蜂の巣の撤去や害虫駆除等も可能な限り業者に依頼せず、職員が対応している。</p> <p>・資源ごみ、空き缶、ペットボトル等は産業廃棄物として処分するのではなく、業者に依頼しリサイクルを行っている。</p>	<p>評価</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">A</p>	<p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・簡易な修繕等については、指定管理者が積極的に対応することで経費削減を行っている。</li> <li>・修繕等を計画的に行うことで、施設の劣化を防いでいる。</li> </ul>
<p>③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)</p>	<p>・冬期間のジャンボすべり台は、過去最高に盛況であり、山形新聞、読売新聞に掲載された他、TBS系列にて全国放送された。</p> <p>・県内の保育園、小学校の社会科見学、中学生の職場体験学習等を積極的に受け入れ、地域社会と積極的に連携した。</p> <p>・合宿食事提供、公園緑地管理等で積極的にシルバー人材を活用し、雇用の確保、拡大を継続した。</p> <p>・県のふれあいの道路愛護事業に参加し、県道の美化活動に取り組んだ。</p>	<p>評価</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">A</p>	<p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係団体を誘致するなど、公園及び地域活性化の取り組みを積極的に行っている。</li> <li>・近隣の保育園や小・中学校と積極的に連携した。</li> <li>・シルバー人材を活用し、雇用の確保に努めている。</li> </ul>

**総合的な評価**

- ・グラウンド整備に関して、維持管理水準以上の管理を行い、サービスの向上に取り組んでいる。
- ・各種スポーツ教室等の自主事業を通して、県民のスポーツ振興・地域の活性化に貢献している。
- ・簡易な維持修繕を積極的に行い、利用者サービスの向上に取り組んでいる。

### 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。