

サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	弓張平公園	指定管理者	西川町総合開発株式会社
所在地	山形県西村山郡西川町大字志津172-3	県担当課	村山総合支庁 建設部 西村山道路計画課
指定期間	平成30年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日	(電話番号)	(0237-86-8127)
検証期間	令和3年 4月 1日 ~ 令和4年 3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証	
1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況			
① 管理・運営業務の履行状況	・管理基準に基づき適正に実施しました。 ・施設や設備機器で緊急性を伴う事や安全に支障があるものについては速やかに対処しました。	評価 B	《評価の理由》 ・維持管理水準に基づいた適切な管理がなされている。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	・設置より30年以上経過している施設、設備があり経年による劣化が懸念されます。	《課題等の原因分析》 ・当公園は本県でも有数の豪雪地に位置しているため、設置年数の経過に加え、雪が施設の劣化に拍車をかけている。	
課題、問題点への今後の対応	・施設の経年劣化については、今後とも適切な保守点検及び予防保全措置により施設の長寿命化に努めるとともに、計画的な修繕・改築等を行う。		
2 利用者からの要望等への対応			
① 意見・要望等及びその対応状況	・冬期間の活用の要望がありましたので、地元団体、西川町等と弓張平公園の冬季利用に向け連携を図りました。 ・キャンプ場設備にトイレのウォシュレット、炊事場の給湯設備など、充実化の要望があります。	評価 B	《評価の理由》 ・パークプラザの冬期間営業など地域や利用者の要望に適切に対応している。
意見・要望等への今後の対応	・施設の利用状況や利用者、地域住民の意見・要望等を参考に公園施設の修繕及び改築に努め、利用者の利便性向上を図る。		
3 指定管理者制度活用の効果			
① サービスの向上	・SNS、ホームページでの情報発信から情報誌等への記事広告など様々な媒体においてPRを行い誘客を図りました。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止策としてマスク着用、手指消毒の呼びかけ、検温の実施などガイドラインに則った対策を行いました。	評価 B	《評価の理由》 ・SNSの活用や情報誌等への記事広告など積極的な情報発信に努めている。
② 経費の節減	・トイレ等へ節電を呼びかける掲示を行い意識向上を図りました。 ・前回作成パンフレットの残数がある為、3月に予定していた追加パンフレット印刷を延期しました。	評価 B	《評価の理由》 ・経費の節減や省エネの取組みに努めている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	・地区の参加事業には積極的に参加し地区民との融和を図りました。 ・繁忙時の清掃作業等で地元シルバー人材センターを積極的に活用しました。	評価 B	《評価の理由》 ・地元の地区と連携を図り、地域活性化に貢献している。
総合的な評価	・施設の老朽化等の課題がある中で適切な管理運営がなされており、また、地域と連携を図り地域活性化にも貢献している。		

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。