

サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

		管理No.
施設の名	最上川ふるさと総合公園	指定管理者
所在地	山形県寒河江市大字寒河江字山西甲1269	ふるさと公園管理運営企業体
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日	県担当課
検証期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	村山総合支庁 建設部 西村山道路計画課
		(電話番号)
		(0237-86-8127)

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証
------	--------------	------------------

1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況

① 管理・運営業務の履行状況	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、イベントや教室の開催ができな時期があった。感染状況により施設の営業時間や利用制限などを設け、柔軟に対応した。 芝刈りにおいて水準書以上の取り組みを行い、利用者にとっての快適な環境維持に努めた。 果樹管理において専門知識を有する職員による作業を行い、防除層に乗った適切な散布で果実を多く実らせることができた。 管理運営委員会を定例会で開催した。公園運営に対する意見を真摯に受け止め、今後の公園運営に励んでいきたい。 自主事業の教室、パークゴルフ大会、ワークショップ、各種展示会など感染症予防対策を行いながら開催した。 スズメバチの巣が多く発見されたが、速やかに駆除した。 	<p>評価</p> <p>A</p> <p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> 緑地管理業務においては、維持管理水準以上の取組みを実施した。特にバラやラベンダー及び果樹の管理を重点的に行い、公園利用者の評判も良い。 自主事業に関しては、コロナ禍においても、適切な感染対策を行った上で、地域密着型の工夫した事業を実施し、地域活性化にも寄与している。 地域や学校関係者、行政等の機関から構成される管理運営委員会を設立し、公園の管理運営に係る意見を聴取するなど公園の利活用向上に資する取組みを積極的に実施している。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	<ul style="list-style-type: none"> 遊具の劣化が進んでいる。遊具点検で異常を発見した場合、迅速な対応が必要。 施設の劣化状況や危険箇所を把握し、指定管理者と県で共有していく必要がある。 公園内や公園周辺でスケートパークの改修工事やかわまちづくり協議会の工事が行われており、利用者の安全対策が必要。 	<p>《課題等の原因分析》</p> <ul style="list-style-type: none"> 遊具等の公園施設については、適切に点検管理を行っているが、各施設とも経年劣化が進行している。 県による公園施設の改修・更新工事及び国交省による公園周辺の施設整備工事を今後も継続する予定であり、公園利用者(第三者)の災害防止に努める必要がある。
課題、問題点への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> 施設の経年劣化については、適切な保守点検及び予防保全措置により施設の長寿命化に努めるとともに、計画的な修繕・改築等を行う。 公園内及び周辺の工事については、工事着手前に関係者による安全会議等を開催し、公園利用者(第三者)の災害を防止するための対策を講じる。 	

2 利用者からの要望等への対応

① 意見・要望等及びその対応状況	<ul style="list-style-type: none"> 園内4か所にアンケートボックスを設置し、ホームページでは問い合わせフォームを設け、利用者の要望を把握している。対応できる点については、迅速に対応を行った。電話対応ノートを作成し、スタッフ間で共有している。 ドッグランでのトラブルが多く寄せられている。特に大型犬と小型犬のトラブルが多い。(対応)フリーゾーンを中大型犬ゾーンに変更した。 ドッグラン駐車場の白線を引いてほしい。(対応)公園スタッフで白線引きを行った。対応後感謝の言葉を頂いた。 パークゴルフ場の芝生を刈って欲しい。(対応)芝生が伸びる時期は毎月芝刈りを行った。水準書以上の管理を行っている。 	<p>評価</p> <p>A</p> <p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケートボックスの設置、電話対応ノートの作成等により、利用者の意見・要望を的確に把握している。 ドッグラン利用者のトラブル解消対応、パークゴルフ利用者への要望対応等を適切且つ迅速に実施している。
意見・要望等への今後の対応	今後とも利用者からの意見・要望を的確に把握し、迅速且つ適切な対応に努める。	

3 指定管理者制度活用の効果

① サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策を行った。(看板設置、消毒液とAI検温器の設置、館内の消毒など) コロナ禍でも感染対策をした少人数のワークショップを開催し、利用者から高評価を得た。 自主事業でカフェをオープンした。飲み物とアイスなどを提供しサービスの向上を図った。 Instagramやtwitter等のSNSを活用し、スケートパークや公園のPRと利用促進を行った。 センターハウスとスケートパークに無料Wi-Fiを設置し、利用者サービスを向上した。 花緑5年計画の一環でセンターハウス周辺の花壇をつくり、利用者の目を楽しませた。 キャッシュレス決済を導入した。特にスケートパーク利用者から好評だった。 自主事業でフォトコンテストを開催し、公園の魅力をPRした。 パークゴルフ、ターゲットボードゴルフの大会に合わせて芝刈りを行った。パークゴルフ協会と連携してコース整備や管理を行い、都度対応した。 	<p>評価</p> <p>A</p> <p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> コロナ感染拡大防止措置を適切に実施した。 工夫を凝らしたイベントの開催、イベント情報の発信を積極的に行い、利用促進を図っている。 指定管理期間(5年間で)公園内を花緑でいっぱいにする花緑5年計画を立案・実行し、利用者の目を楽しませている、利用者から好評である。 キャッシュレス決済を導入し、利用者から好評である。
② 経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> 企業体構成会社が点検や修理などを行うことで経費を削減した。 燃料費を抑える為に、ブルーヒーターを購入した。 同じ企業体構成会社で管理しているみはらしの丘ミュージアムパークとイベント時の協力やスケートボードの用具を共有し経費を削減している。互いの公園の状況を共有し、毎月公園会議で検討している。 水道及び電気メーター値に気を配り、変化に対応した。 常に遮光カーテンや天窓を操作し、効率的に空調を管理した。 	<p>評価</p> <p>B</p> <p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> 企業体構成会社による点検・修理、光熱費削減の取組み等が適切に実施されている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	<ul style="list-style-type: none"> 『やまがた音と光のファンタジア2021』では当公園がメイン会場となり、多くの来園者が訪れた。週末にセンターハウスを夜間開放し、カフェ営業を行って来園者が休める空間を提供した。期間中園路の除雪も重点的に行い、来園者が雪道でも歩きやすいよう配慮した。 地域の団体や自治体と協力し、とて市やマルシェを開催した。来園者が多く訪れ公園のPRになった。 冬期以外の毎日のトイレ清掃をシルバー人材センターに委託した。 公園スタッフを西村山地方から採用し、周辺地域からの雇用を行っている。 	<p>評価</p> <p>A</p> <p>《評価の理由》</p> <ul style="list-style-type: none"> 各自主事業の開催にあたっては、地域と協力し地域の活性化を念頭に置いた取組みを実施している。 公園スタッフをはじめ、シルバー人材センターの活用など地元西村山地域からの雇用を促進し、地域の活性化に寄与している。
総合的な評価	<p>管理・運営業務に関しては、維持管理水準を上回る取組みを行い、公園の利便性向上に努めている。また、コロナ禍においても、適切な感染拡大措置を実施した上で工夫を凝らした自主事業等を実施するなど利用者のサービス向上に努め、地域の活性化にも貢献している。その結果として、公園利用者数は昨年度より約8万5千人増加しており評価できる。</p>	

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。