

# サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	最上中央公園	指定管理者	一般財団法人新庄市体育協会
所在地	山形県新庄市金沢字沖 地内	県担当課	最上総合支庁建設部道路計画課
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和4年3月31日	(電話番号)	( 0233-29-1401 )
検証期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証		県(施設所管課)による評価・検証
<b>1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況</b>			
① 管理・運営業務の履行状況	管理運営業務は当初の事業計画どおりに実施できた。施設の改修工事に伴い、施設利用者との調整を円滑に実施できた。 新型コロナウイルス感染拡大防止にかかる対応として一部の自主事業の開催を中止とした。	B	<<評価の理由>> 前年度に引き続き、公園施設を管理する知識・経験等を活用して、適時的確な緑地管理、屋内施設の機能維持などに努めており、新型コロナウイルス対策を含め、概ね適正に管理・運営業務が実施されている。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	各種の定期点検結果を受けて、公園遊具、施設設備に経年劣化による不具合等がありそれに伴う修繕費等の経費増が想定される。		<<課題等の原因分析>> 施設の経年劣化により、今後更なる修繕箇所が増加が見込まれる。 また、製造中止またはメーカー推奨の交換周期の部品については、随時更新する必要がある。
課題、問題点への今後の対応	定期点検結果等を受けて、修繕が必要になる(運動・管理・用具)施設に関しては、早期に修繕するよう予算要求を行い実施するとともに、公園施設長寿命化計画等に基づいて、適正かつ効果的に更新・修繕を図る必要がある。		
<b>2 利用者からの要望等への対応</b>			
① 意見・要望等及びその対応状況	豪雪となった冬期間において利用者より「駐車場から施設入口まで安全に通行したい」との要望を受け、危険区域への立入禁止措置また、利用頻度に応じた除雪作業を実施し、安心安全につながる施設運営に努めた。	B	<<評価の理由>> 利用者からの意見を真摯に受け止め、早急に対応しており、利用者が安心かつ安全に利用できるよう努めている。
意見・要望等への今後の対応	施設利用者の安心安全を確保するとともに、利便性を向上させ、利用者数の増加に努める。		
<b>3 指定管理者制度活用効果</b>			
① サービスの向上	新型コロナウイルス感染防止対策として、検温器、消毒設備の設置、運動フィールドの換気、施設備品等の消毒を行い安心安全に利用できる環境づくりに努めた。また、ホームページを活用し公園利用者が必要とする施設の概要や、利用促進に繋がるイベント情報を積極的に提供している。	B	<<評価の理由>> 新型コロナウイルス感染防止対策を適正に実施していること、及び、利用者拡大を図るため情報公開のスピード化を図ったことは評価される。
② 経費の節減	昨年度に引き続き、エアコンを省エネモードに設定するなどの節電対策を実施し、夏場から冬期間の電力需要増加防止につとめた。裏紙使用を促進し、ゴミの減量、経費削減に努めた。	B	<<評価の理由>> 夏場の節電対策のため早朝からの換気や不使用コンセントを抜く等の対応を継続し電力使用量抑制に努めたこと、及び、各種経費削減等に努めたことは評価される。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	地域・団体と連携した植栽作業、清掃活動を継続して実施した。又、新庄雪まつりの開催等、地域活性化に寄与した。 施設の整備、保守点検は地元業者を活用して雇用の確保への配慮を行なっている。	B	<<評価の理由>> 継続的な地域との連携や雇用確保への配慮がなされており、概ね適正と評価される。
総合的な評価	・コロナ過で利用制限があったものの、有料利用者数の減少に対する対策の検討等が求められる。 ・コロナ過で利用制限があったものの、無料利用者数の減少に対する対策の検討等が求められる。 ・指定管理者自主事業により、施設活用が図られた。 ・節電対策の実施について、夏場の電力使用量を抑える努力が見られる。 ・新型コロナウイルスに対し適切な対策を講じたうえで、施設の管理運営が図られた。		

### 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。