

# サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

|       |                       |        |                   |
|-------|-----------------------|--------|-------------------|
|       |                       | 管理No.  |                   |
| 施設の名称 | 健康の森公園                | 指定管理者  | 内外緑化株式会社          |
| 所在地   | 山形市大字青柳地内             | 県担当課   | 山形県村山総合支庁建設部都市計画課 |
| 指定期間  | 平成30年4月1日 ~ 令和4年3月31日 | (電話番号) | (023-621-8220)    |
| 検証期間  | 令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日  |        |                   |

| 検証項目                          | 指定管理者による自己検証   | 県(施設所管課)による評価・検証 |   |
|-------------------------------|--|------------------|---|
| <b>1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況</b> |  |                  |   |
| ① 管理・運営業務の履行状況                | <ul style="list-style-type: none"> <li>維持管理水準書及び事業計画書に基づき、適正に管理・運営を実施した。芝生の管理回数は水準より1.5倍に増やし雑草繁茂による景観の維持に努めた。</li> <li>公園利用者が安全・安心に利用できるようにハチの巣の除去や駐車施設の除雪等を迅速に対応しました。</li> </ul>  | 評価               | <<評価の理由>><br>・維持管理水準に基づき、概ね適切な管理がなされている。<br>・公園利用者の安全・安心を確保するため、施設管理を迅速に取り組んでいる。      |
| ② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>経年劣化により散水用受水槽内のセンサーの不具合により自動運転で散水栓が使用できないなど施設及び設備の老朽が進んでいる。</li> <li>コロナの影響もあるが、例年と比較して公園の利用者数が大幅に減少している。健康の森の知名度アップへ工夫を行うことが必要だと感じた。</li> </ul>  |                  | <<課題等の原因分析>><br>・施設の経年劣化が進んでいる。<br>・県立中央病院や保健医療大学、河川の一部と思われることが多く、公園として認知されにくいと推測される。 |
| 課題、問題点への今後の対応                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者においては、利用者の安全確保及び施設故障等によるサービス低下防止のため、日頃から適切な点検を行うとともに、適宜小規模修繕を実施していく。</li> <li>季節毎の風景や見ごろの花の状況など公園の出来事などをホームページやSNSに記載して情報発信に努める。また、ホームページを定期的に更新及びホームページやSNSの記載回数を増やして知名度アップに努める。</li> </ul> |                  |   |
| <b>2 利用者からの要望等への対応</b>        |  |                  |   |
| ① 意見・要望等及びその対応状況              | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月実施している「健康の森公園を使い易くすつ隊」にて、意見・要望を収集し直ぐに対応している</li> <li>作業時や巡回時に利用者へ積極的に声掛けし、広く利用者の意見を収集し、管理に反映させている</li> <li>当社HPのコーナーや、掲示板を見た方からのメールや電話での問合せについて、真摯に対応している</li> </ul>                            | 評価               | <<評価の理由>><br>・利用者からの要望に対して迅速に対応している。<br>・小学生から公園の樹木について問合せがあった際には、手紙を書くなど丁寧に対応している。   |
| 意見・要望等への今後の対応                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月の「健康の森公園を使い易くすつ隊」などで新規に意見や要望があった場合には、追加事案として検討を行う。即対応できることは迅速に対応し、できないと判断した案件については、対応するための計画と作業の検討を行い、早期に実行できるように対応する。</li> </ul>   |                  |   |
| <b>3 指定管理者制度活用の効果</b>         |  |                  |   |
| ① サービスの向上                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月の活動の継続のほか、各種イベントや季節ごとの園内の「みどころ」紹介を、公園各所に設置した掲示板に掲示し利用者へ伝えている(コミュニケーションの向上)</li> <li>当社のホームページ内に、「公園たより(毎月の公園案内)」のバックナンバーを掲載している。公園関連の問合せが増えた。</li> </ul>  | 評価               | <<評価の理由>><br>・公園各所の掲示板を活用した情報発信に取り組み、概ね適正に対応している。                                     |
| ② 経費の節減                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>小規模修繕は、継続して計画的に修繕を行って来た事により、修繕件数自体が減少している</li> <li>修繕資材を極力流用材を使用する事で、処分費と材料費を減少させ、コストダウンを図った。</li> <li>極力作業を機械化する事で、労務費用を縮小した。</li> </ul>   | 評価               | <<評価の理由>><br>・経費削減に繋がる修繕等を計画的に実施している。   |
| ③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)          | <ul style="list-style-type: none"> <li>近隣住民の憩いの場ともなるよう、安全・安心を最重点に置き、管理を実施している</li> <li>近隣の各町民と協力し、感染防止対策を十分に図り大会等の自主事業を実施している(グラウンド・ゴルフ大会等)</li> </ul>   | 評価               | <<評価の理由>><br>・コロナ感染防止に配慮し、概ね適正に対応している。  |
| 総合的な評価                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者サービスや計画的修繕等を適切に行っている。</li> <li>今後は、多様な自主事業等を積極的に行うことで、多くの利用者が使いやすい空間作りを検討する。</li> </ul>  |                  |   |

## 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。