

# サービス提供・管理運営状況に係る検証等結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	蔵王みはらしの丘ミュージアムパーク	指定管理者	みはらしの丘ミュージアムパーク管理運営企業体
所在地	山形市みはらしの丘2丁目3番地	県担当課	村山総合支庁建設部都市計画課
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	(電話番号)	(023-621-8220)
検証期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証
------	--------------	------------------

## 1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況

① 管理・運営業務の履行状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書、管理水準に基づき適切な管理運営に努め、水準以上の管理・運営を行いました。また技術力を活かした独自のメンテナンス体制により、毎回迅速に対応し快適にご利用いただけるよう努めております。</li> <li>花緑化5年計画による植栽、人力除草や病害虫の捕殺など極力薬剤に頼らない管理を継続している事で、小さな子供がいる家族や犬散歩の方から感謝のお言葉を頂き、安心・安全な公園の評価と考えます。</li> <li>一般駐車場の白線が薄くなっていたため、初めて利用される方でも一目で分かるよう自社で白線の補修を行いました。</li> <li>コロナ禍の状況が日々変化の中で、県の方針に従い柔軟かつ適切に感染防止対策の徹底を講じたうえで講座等を開催し、安心して楽しい講座として好評を得ました。</li> </ul>	評価	A <<評価の理由>> ・維持管理水準以上の管理・運営を行っている。 ・コロナ防止対策及び施設の修繕、景観向上に向けた取り組みを積極的に行っている。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	<ul style="list-style-type: none"> <li>開園から15年経過し設備の劣化が進み製造中止等で修繕が難しい物もあり、対応を検討しております。</li> <li>マルシェなどイベント開催時や、うまのすけカフェのオープンなどで週末の来園者が増え、駐車場が満車になる事もあり、駐車場不足を感じております。</li> <li>管理者が不在となる夜間に、芋煮広場を利用するなど規則を守れない方もおり、発見時には随時注意しておりますが、マナーの徹底が難しく感じております。</li> </ul>	<<課題等の原因分析>>	・開園から15年経過し、施設・設備の老朽が進んでいる。 ・知名度の向上に伴い、公園利用者が増えているため。 ・利用者ニーズが多様化しており、また公園利用マナーの周知が不十分のため。
課題、問題点への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者においては、利用者の安全確保及び施設故障等によるサービス低下防止のため、日頃から適切な点検を行うとともに、適宜小規模修繕を実施していく。</li> <li>イベント情報や公園利用のマナーについてSNS等を活用し、利用者へ周知する。</li> </ul>		

## 2 利用者からの要望等への対応

① 意見・要望等及びその対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>人気の講座は募集開始からすぐに定員になってしまうことから、今年は先着順ではなく抽選に変更した事でより多方面の方から参加していただく事ができました。</li> <li>コロナ禍にて屋外で遊ぶ方が増え遊び方も多様化し、要望・苦情が増えております。随時状況を確認し丁寧な対応を心掛けております。</li> <li>有料施設(グラウンド・ゴルフ場、スケートパーク)に対する要望が増えております。子供から大人まで楽しめるよう安全な対応を心掛けております。</li> </ul>	評価	A <<評価の理由>> ・利用者のニーズや意見、要望等を把握し、可能な範囲で丁寧に対応している。
意見・要望等への今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者ニーズの把握に継続的に取り組み、サービスの更なる向上につなげていく。</li> </ul>		

## 3 指定管理者制度活用の効果

① サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>常に平等利用を心掛け、全ての人に安心・安全に楽しく利用して頂ける環境作りを目指しております。</li> <li>8月より新たに開始したInstagramはフォロワーが244名に増え、より多くの方に情報発信できるよう努めております。</li> <li>全国でも珍しい馬と触れ合えるカフェ『うまのすけカフェ』をオープンし、ポニーへの餌やり体験など好評を頂いております。</li> <li>3/6のオープン～3/31の期間にて3,740名の方にご来場いただくことができました。</li> <li>自転車保険の加入義務化に対応し、ロードバイクのレンタル時に保険加入出来るよう準備しております。また、初心者の方でも安心して乗れるようスタッフがサポートしました。</li> <li>利用者ニーズを取り入れた新たなイベント、教室の開催</li> <li>世界164ヶ国に対応した翻訳機の設置、無料Wi-Fi設置</li> </ul>	評価	A <<評価の理由>> ・多種多様なイベント等の自主事業を通して、地元住民だけではなく、他県や外国の方からも利用してもらえるような取組みを行っている。 ・公園の情報について、SNS等多様な媒体で発信し、多くの方に利用してもらえるように取り組んでいる。
② 経費の節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園内の点検・修理等について、企業体の専門構成員を活用することで経費削減に取り組みました。また、日常点検やメーター点検を行い修理が必要な際には迅速な対応に努めました。</li> <li>同じ企業体構成会社で管理している最上川ふるさと総合公園と連携し、イベント時の協力やレンタル用具の共有など、経費削減に努めており、毎月のオンライン会議にて公園の状況など情報共有を図っております。</li> <li>グリーンカーテンの設置の他、館内の節電、園路灯の節電を行い、また再生紙の使用やクールビズなどエコオフィス運動を実践しました。</li> </ul>	評価	B <<評価の理由>> ・計画的な施設修繕及び企業体を活用するなど経費削減に努めている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>みはらしの丘小学校からの要請を受けこども110番連絡所として登録、みはらしの丘子育てにこころサロンにスタッフ派遣など、地域と連携した活動を行っております。</li> <li>スケートパーク所属選手の大活躍(アメリカにて開催されたアマチュア最高峰の大会に日本人の中で唯一の女子選手として出場、日本選手権大会にて3位、2022年強化指定選手に選出)にて全国的なPRとスケートボードの普及に繋げ、年間利用者が5,000人に近づいております。</li> <li>公園内の人力除草、おつきな花壇の人力除草や公園内の清掃等について、地元シルバー人材センターの活用を行いました。</li> </ul>	評価	A <<評価の理由>> ・自主事業では地元住民以外の参加者も多く、地域活性化に寄与している。 ・スケートパーク所属選手活躍により、スケートパークの利用拡大及び公園のPRにつながっている。 ・シルバー人材の活用により、雇用の確保に取り組んでいる。

### 総合的な評価

・維持管理水準以上の管理・運営を行い、サービス向上に取り組んでいる。  
 ・利用者ニーズに合わせた取組みを主体的に行うことで利用者から評価を得ている。  
 ・コロナウイルス感染症拡大防止のため、各主催者とイベントの調整及び施設内のコロナ防止対策に取り組んでいる。

### 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注1) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。

注2) 県(施設所管課)による評価・検証については、具体的な事例や数値により、評価した点を分かりやすく記載すること。