

LINE 公式アカウント「山形県-新型コロナ対策パーソナルサポート」 利用規約

第1条 趣旨

- 1 山形県（以下「県」という。）が運用する LINE 公式アカウント「山形県-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本規約」という。）を次のとおり定めます。
- 2 本規約は、本アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上で御利用ください。なお、本アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。

第2条 アカウントの運用

- 1 本アカウントは、県が運用します。
- 2 本アカウントは、原則として、山形県民を対象とします。
- 3 利用者から提供いただいた体調等の情報をもとに、利用者一人一人にあわせ新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関する情報提供を行うサービスを提供するとともに、情報を分析して、新型コロナウイルス感染症の流行状況等を把握し、対策に利用します。
- 4 本アカウントは、当分の間運用する予定ですが、新型コロナウイルス感染症の流行状況に応じて、県の判断により、予告なく終了、削除する場合があります。

第3条 免責事項

- 1 県は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ及び権利侵害等を含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、県は、利用者に対して、当該瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- 2 県は、自らの故意又は重過失がある場合を除き、利用者が本アカウントを利用したこと又は利用することができなかったことによって生じる損害については、通常の損害を賠償する責任を負うものとし、特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとします。
- 3 県は、利用者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- 4 県は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 本アカウントは、県から委託を受けた LINE 株式会社のシステムによって運用されています。県は、LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。
- 6 県は、LINE 株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、

利用方法、技術的な質問等に関して、一切回答する義務を負いません。

第4条 注意事項・利用者の責任

- 1 本アカウント上で県の提供する情報は、チャットボット機能やアンケートフォームを利用して、利用者が自ら入力・選択したテキストのみから機械的に判断されるものです。この機能の開発に当たって医師の監修を受け、利用者に対して新型コロナウイルス感染症に関する正確な情報を提供できるよう十分に配慮しています。しかし、本アカウントを通じた情報提供は、医師が対面で行う診察、診断及び治療に代わるものにはなりません。
- 2 利用者は、本アカウント上で県の提供する情報が利用者自身の個別的な状態を踏まえた具体的判断（診療、診察、診断、治療、処方等）ではないことを十分に認識した上で、自らの責任において本アカウントを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診等を自らの判断で行う必要があります。
- 3 県は、利用者に対し、提供した情報の内容につき、適法性、真実性、正確性、完全性、有用性、目的適合性、最新性及び網羅性を保証しません。利用者は、本アカウントにおける情報提供の係る性質を踏まえ、自らの責任において本アカウントを利用し、必要な場合には適切な医療機関の受診や行政機関への相談等を自らの判断で行う必要があります。
- 4 利用者は、自らの責任において本アカウントを利用し、本アカウントにおける一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

第5条 禁止事項

本アカウントの利用に当たって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合、県は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他県が適切と判断する措置を講じることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、又は漏洩する行為
- (2) 県又は第三者の名誉又は信用を傷つける行為
- (3) 県又は第三者を誹謗中傷する行為
- (4) 県又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利や利益を侵害する行為
- (5) 法令又は公序良俗に反する行為
- (6) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (7) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的その他県が本アカウントを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外の目的で本アカウントを利用する行為
- (8) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (9) その他県が不適切と判断する行為

第6条 個人情報等取得した情報の利用目的・取扱い

山形県個人情報保護条例（平成 12 山形県条例第 62 号）及び別途定める LINE 公式アカ

ウント「山形県-新型コロナ対策パーソナルサポート」個人情報保護方針が合わせて適用されます。

第7条 本規約の変更

県は、利用者への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本アカウントを通じて利用者に周知します。

第8条 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に準拠します。また、利用者と県の間で紛争が生じた場合、山形地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、令和2年10月23日から施行します。