

# 「山形県新型コロナウイルス安心お知らせシステム」利用規約（お客様向け）

## 第1条 趣旨

- 1 山形県（以下「県」という。）が運用する LINE 公式アカウント「山形県-新型コロナ対策パーソナルサポート」（以下「本アカウント」という。）を活用した情報配信システム「山形県新型コロナウイルス安心お知らせシステム」（以下、「本システム」という。）の店舗等の利用者向け利用規約を次のとおり定めます。
- 2 本規約は、本システムを利用するすべての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上で御利用ください。なお、本システムを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。
- 3 利用者は、本システムで提供されるサービスのご利用に当たっては、本規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

## 第2条 システム運営

- 1 本システムは、県内の店舗、施設等またはイベント会場等（以下「店舗等」という。）を利用する方を対象とします。
- 2 店舗等に設置した二次元コードを利用者が読み取ることで、同じ店舗等を利用した人が新型コロナウイルス感染症に感染した可能性があるとして保健所が判断した場合に、県が必要に応じて LINE のお知らせメッセージを通知します。
- 3 本システムの運営は令和3年3月末日までを予定しています。ただし、新型コロナウイルス感染症の流行状況に応じて、県の判断により、予告なく終了、または延長する場合があります。

## 第3条 免責事項

- 1 県は、本システムにおける情報提供など利用者へ提供するサービスについて、事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含む。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。また、県は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。
- 2 県は、自らの故意または重過失がある場合を除き、利用者が本システムを利用したこともしくは利用することができなかつたことによつて生じる損害については、通常の損害を賠償する責任を負うものとし、特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとします。
- 3 県は、利用者により本アカウントに投稿されたトークの内容（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- 4 県は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技

術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

#### 附則

本規約は、令和2年10月23日から施行します。