

債権回収業者をかたるハガキに注意！

【相談事例】

「日頃弊社サービスのご利用ありがとうございます。先日、ご請求をさせて頂きましたが本状発行日現在、入金の確認ができておりません。下記電話番号まで連絡してください。」という内容で、確認期限が迫っているハガキが届いた。全く身に覚えがないがどう対応したらよいか。（68歳・女性）

（ハガキイメージ）

事前連絡のお知らせ

先日、ご請求させて頂きましたが、本状発行日現在入金の確認がとれておりません。つきましては、お支払いの状況の確認をお願いしたく存じます。

確認期限 令和2年1月〇日

〇〇債権株式会社

電話 03-××××-1382

県内では、女性にハガキが
送り付けられています！

法務省ホームページでも、債権
回収会社を詐称している疑いの
ある業者名を公表中です！



県消費生活センター
キャラクター「ケロちゃん」

びっくり！



トラブル回避策

- ・架空請求の可能性があります。ハガキ記載の電話番号には絶対に連絡しないで下さい！
- ・慌てずに、最寄りの消費生活センター等や警察にまず相談！

おかしいな・・・と思ったら、局番なしの「188」にすぐ電話！

相談先（消費者ホットライン）〔188（いやや！）〕

最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。1人で悩まず相談しましょう！