

令和7年度

事業実績

山形県消費生活センター

目次

I 消費生活相談事業

1	消費生活相談の概要	1
2	特殊販売に関する相談件数	5
3	主な相談事例	6
4	処理結果	7
5	高齢者（契約当事者が65歳以上）の相談状況	7
6	若年者（契約当事者が22歳以下）の相談状況	8
7	契約当事者が障がい者の相談状況	8
8	消費生活相談員の資質向上及び人材の育成	9
9	市町村の消費生活センター・相談窓口への支援強化	10
10	相談体制の充実	10
11	無料法律相談会	10
12	事業者団体等との意見交換等	10
13	適格消費者団体との連携	10

II 個人情報保護相談事業 11

III 消費者啓発事業

1	消費生活講座への講師派遣	12
2	消費者月間事業	12
3	「消費生活センターニュース」の発行	12
4	展示・情報コーナーの運営	13
5	ホームページによる情報提供	13
6	公式SNSによる情報発信	13
7	マスコミによる啓発・情報提供	13
8	山形県消費生活サポーター制度の推進	13
9	消費者力アップ事業の実施	14
10	エシカル消費の啓発動画の制作・上映	15
11	県立図書館との連携による消費者教育・啓発事業の実施	15
12	山形県金融広報委員会との連携	15

資料編	16
------------	----

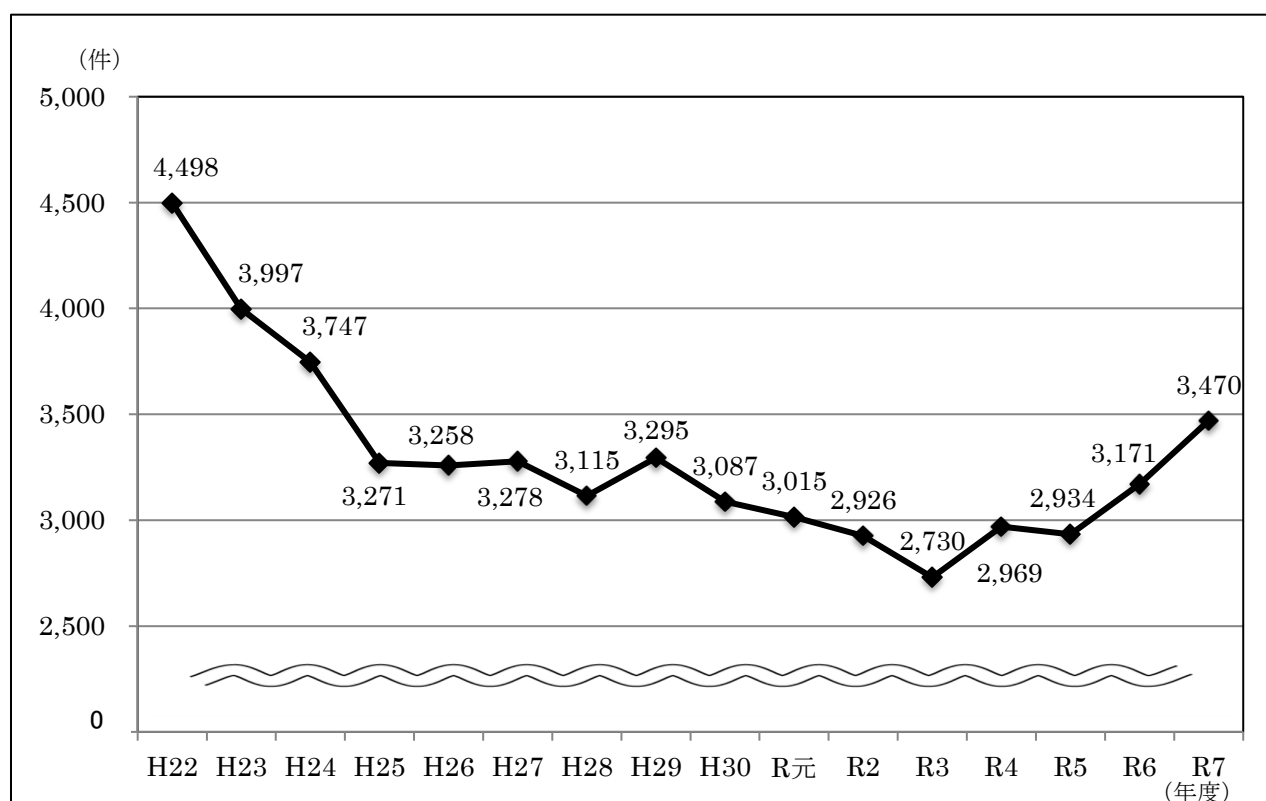
I 消費生活相談事業

令和7年度に県の4センター（山形県消費生活センター、最上消費生活センター、置賜消費生活センター、庄内消費生活センター）に寄せられた相談件数は3,470件であった。

1 消費生活相談の概要

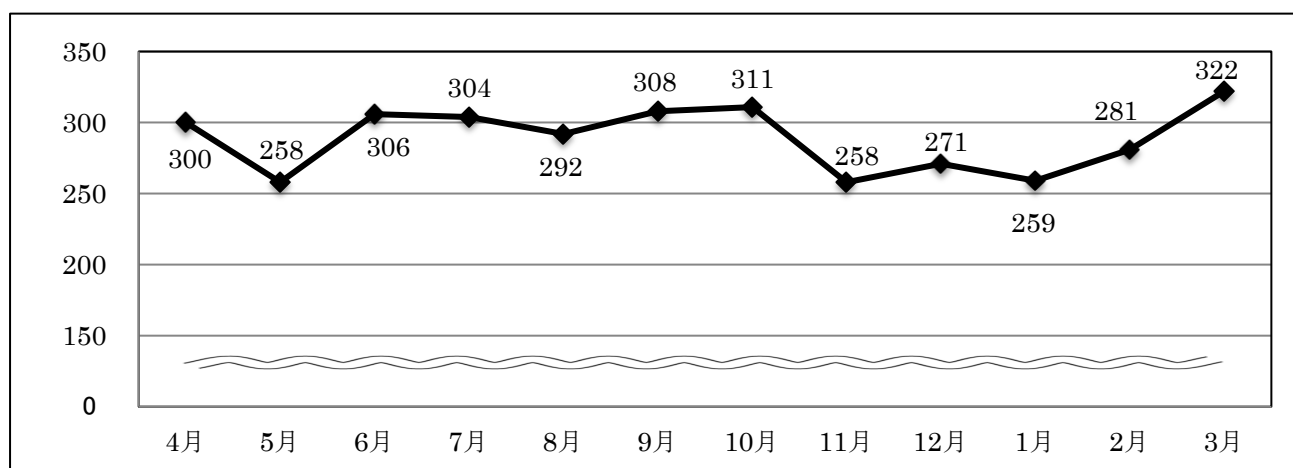
（1）相談件数の推移

令和7年度の相談件数は3,470件で、前年度から299件（9.4%）増加した。



（2）月別

令和7年度の月別相談件数は250～320件程度で推移し、月平均は289件であった。



(3) 相談種別

相談種別では、「苦情」が2,859件（全体の82.4%）、「問合せ」が553件（同15.9%）、「要望」が58件（同1.7%）となっている。

表－1 相談種別 (件)

相談種別	件数
苦情	2,859
問合せ	553
要望	58
合計	3,470

(4) 受付方法別

受付方法別では、「電話」が2,957件（全体の85.2%）、「来訪」が413件（同11.9%）、「文書」が100件（同2.9%）となっている。

なお、文書相談にはWeb（ウェブフォーム）による消費生活相談を含む。

表－2 受付方法 (件)

受付方法	件数
電話	2,957
来訪	413
文書（Webフォーム含む）	100
合計	3,470

【契約当事者の状況】

(5) 性別・年齢別

契約当事者を性別にみると、「男性」は1,811件（全体の52.2%）、「女性」は1,498件（同43.2%）となっている。

また、契約当事者を年齢別にみると、「60歳代」が641件（全体の18.5%）で最も多く、次いで「70歳代」が623件（同18.0%）、「50歳代」が462件（同13.3%）などとなっている。

表－3 契約当事者の性別・年齢別相談件数 (件)

年齢	性別			合計
	男	女	不明・団体等	
20歳未満	29	45	2	76
20歳代	109	127	2	238
30歳代	126	141	1	268
40歳代	191	176	1	368
50歳代	206	256	0	462
60歳代	383	256	2	641
70歳代	388	234	1	623
80歳以上	133	108	3	244
不明	246	155	149	550
合計	1,811	1,498	161	3,470

(6) 職業別

契約当事者を職業別にみると、「給与生活者」が1,389件（全体の40.0%）で最も多く、次いで「無職」が1,142件（同32.9%）、「自営・自由業」が310件（同8.9%）、「家事従事者」が152件（同4.4%）などとなっている。

表－4 契約当事者の職業別相談件数 (件)

職業等	件数
給与生活者	1,389
無職	1,142
自営・自由業	310
家事従事者	152
学生	105
企業・団体	82
行政機関	6
相談窓口	1
不明・無回答	283
合計	3,470

(7) 居住地別

契約当事者を居住地別にみると、地域別では「村山地域」が1,649件（全体の47.5%）で最も多く、次いで「置賜地域」が705件（同20.3%）、「庄内地域」が482件（同13.9%）、「最上地域」が420件（同12.1%）となっている。

また、市町村別では、山形市が709件で最も多く、全体の20.4%を占めている。以下、新庄市196件、天童市172件、米沢市166件、寒河江市、鶴岡市163件などとなっている。

表－5 契約当事者の居住地別相談件数 (件)

市町村名		件数	市町村名		件数
村山 地域	山形市	709	置賜 地域	米沢市	166
	上山市	75		南陽市	159
	天童市	172		高畠町	113
	山辺町	70		川西町	72
	中山町	50		長井市	64
	寒河江市	163		小国町	27
	河北町	75		白鷹町	69
	西川町	28		飯豊町	35
	朝日町	23		不明	0
	大江町	34	小計		705
	村山市	81	庄内 地域	鶴岡市	163
	東根市	114		酒田市	151
	尾花沢市	33		三川町	44
	大石田町	21		庄内町	84
	不明	1		遊佐町	38
小計		1,649		不明	2
最上 地域	新庄市	196	小計		482
	金山町	29	地域不明（県内）		87
	最上町	52	県内計		3,343
	舟形町	35	県外		78
	真室川町	47	無回答		49
	大蔵村	17	合計		3,470
	鮭川村	20			
	戸沢村	23			
	不明	1			
小計		420			

【商品・役務別の状況】

（８）商品・役務別

相談内容を商品・役務別にみると、「商品」に関する相談が1,828件で全体の52.7%、「役務（サービス）」は1,457件で42.0%を占めている。

商品の中では、「商品一般（不審な電話やメール、身に覚えのない請求等商品が特定できないもの）」が437件（商品全体の23.9%）で最も多く、次いで「保健衛生品」が317件（同17.3%）、「食料品」が283件（同15.5%）などとなっている。

役務の中では、「運輸・通信サービス」が347件（役務全体の23.8%）で最も多く、次いで「金融・保険サービス」が235件（同16.1%）、「他の役務（外食・食事宅配、冠婚葬祭、家事サービスその他）」が229件（同15.7%）などとなっている。

表－６ 商品・役務別相談件数（大分類） (件)

商品・役務名		件数	商品・役務名		件数
商品	商品一般	437	役 務 サ ー ビ ス	運輸・通信サービス	347
	保健衛生品	317		金融・保険サービス	235
	食料品	283		他の役務	229
	教養娯楽品	220		教養・娯楽サービス	176
	被服品	151		保健・福祉サービス	128
	住居品	111		レンタル・リース・貸借	115
	車両・乗り物	105		工事・建築・加工	57
	光熱水品	99		内職・副業・ねずみ講	51
	土地・建物・設備	85		修理・補修	48
	他の商品	20		役務一般	28
	小計	1,828		他の行政サービス	25
		（	クリーニング	7	
			教育サービス	6	
			管理・保管	5	
			小計	1,457	
			他の相談	185	
			合計	3,470	

(9) 相談内容別（重複カウント）

相談内容別では、「契約・解約」が1,930件（全体の31.7%）で最も多く、次いで「販売方法」が1,808件（同29.7%）、「接客対応」が981件（同16.1%）、「価格・料金」が526件（同8.7%）などとなっている。

表－7 相談内容別相談件数 (件)

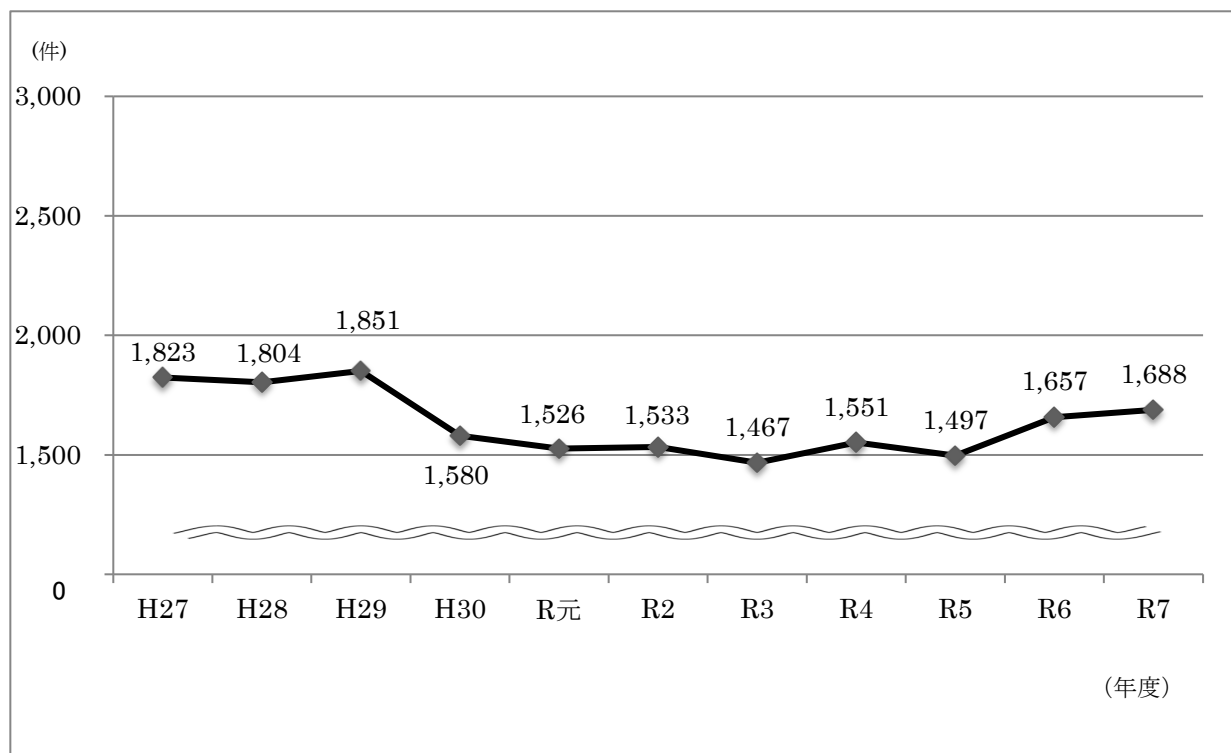
相談内容	件数	相談内容	件数
契約・解約	1,930	安全・衛生	79
販売方法	1,808	生活知識	11
接客対応	981	買物相談	9
価格・料金	526	計量・量目	2
品質・機能、役務品質	226	包装・容器	1
表示・広告	225	施設・設備	1
法規・基準	214	その他	66
		合計	6,079

※1件の相談に2つ以上の内容が含まれる場合があるため、本表の件数の合計は、総相談件数（3,470件）と一致しない。

2 特殊販売に関する相談件数

(1) 相談件数の推移

訪問販売や通信販売、電話勧誘販売などの店舗によらない特殊販売に関する相談件数は1,688件で、前年度から31件（1.9%）増加した。



(2) 販売購入形態別

販売購入形態別では、「通信販売」が1,204件（特殊販売全体の71.3%）で最も多く、次いで「電話勧誘販売」が293件（同17.4%）、「訪問販売」が126件（同7.5%）などとなっている。

表－8 販売購入形態別の件数 (件)

販売購入形態	件数	販売購入形態	件数
通信販売	1,204	ネガティブ・オプション	25
電話勧誘販売	293	マルチ・マルチまがい	22
訪問販売	126	その他無店舗	5
訪問購入	13	合計	1,688

3 主な相談事例（相談件数が多い上位5位）※相談その他を除く

1位 商品一般（件数：437件）

例：商品が特定できない相談、架空請求、不当請求

- ・突然、料金の未納があるとハガキや封書又はメールで請求を受けた。
- ・クレジットカードに身に覚えのない請求があった。

2位 インターネット接続回線（件数：106件）

例：光回線、インターネット回線に関するトラブル

- ・「これまでよりも安くなる」「通信速度が速くなる」と光回線契約の変更を勧められたが、覚えのないオプションが契約されており、前より高くなった。解約したい。

3位 役務その他サービス（件数：104件）

例：意図せずサブスク契約になるトラブル

- ・クレジットカードの明細を確認したところ、身に覚えのない請求があった。一度きりのつもりで利用したサイトとの契約が、意図せずサブスク契約になっていたことが分かった。支払いに納得できない。

4位 他の健康食品（件数：102件）

例：定期購入に関するトラブル

- ・通常価格より低価格で販売されている健康食品を「お試し」のつもりで購入したが、後で「定期購入」が条件だったことが分かった。解約したい。

5位 基礎化粧品（件数：99件）

例：定期購入に関するトラブル

- ・通常価格より低価格で販売されている化粧품을「お試し」のつもりで購入したが、後で「定期購入」が条件だったことが分かった。解約したい。

4 処理結果

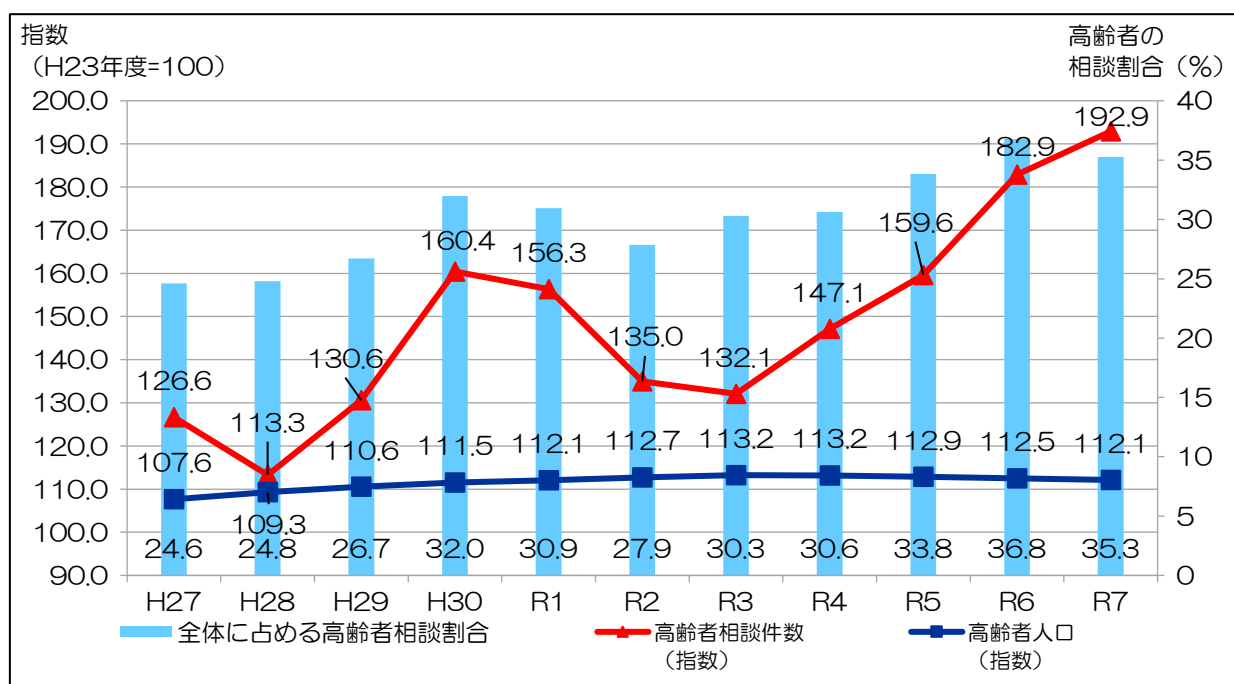
相談者が事業者に対して自ら交渉してトラブルを解決するために、その方法等の「助言」を行った件数は 1,708 件（全体の 49.2%）であった。次いで「あっせん解決」の件数は 655 件（同 18.9%）であった。

表－9 相談の処理結果 (件)

処理内容	件数
助言（自主交渉）	1,708
あっせん解決	655
その他情報提供	571
処理不要	235
他機関紹介	203
処理不能	57
あっせん不調	41
無回答（未入力）	0
合計	3,470

5 高齢者（契約当事者が 65 歳以上）の相談状況

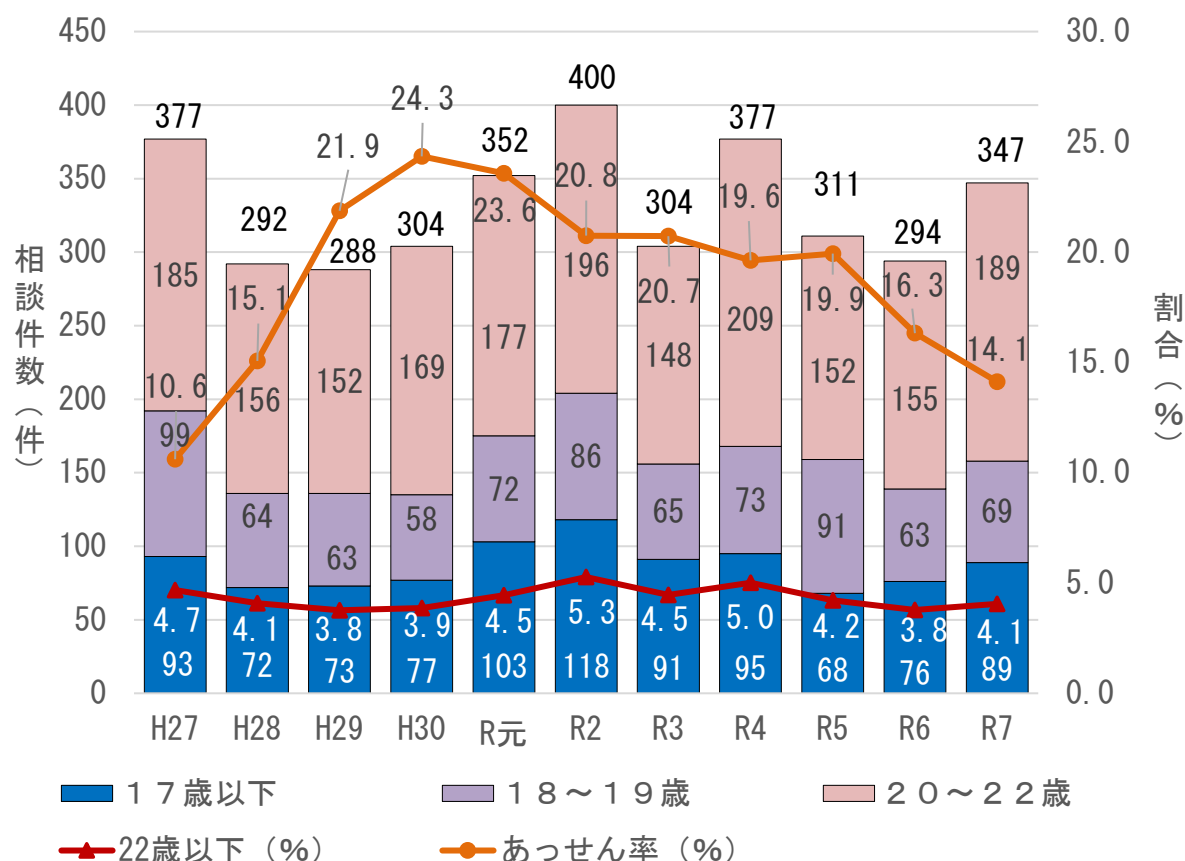
相談件数全体に占める65歳以上の高齢者の相談割合は、平成30年度をピークに2年連続減少していたが、令和3年度からは増加に転じ、令和5年度からは全体の3分の1を超え、依然として高い傾向にある。



(PIO-NET より抽出した県4センターと13市2町の相談件数より算定)

6 若年者（契約当事者が22歳以下）からの相談状況

若年者の相談件数は成年年齢が引き下げられた令和4年度に増加したが、令和5年度以降減少し、令和7年度再び増加に転じた。近年の相談内容は、オンラインゲームやSNSを入り口とした定期購入トラブル、副業、情報商材など、インターネットを通じたトラブルが多く、相談内容が複雑化している。



7 契約当事者が障がい者の相談状況

障がい者の相談件数は、年毎の増減があるものの増加傾向にあり、令和2年度以降は相談件数全体に占める障がい者の相談の割合が2%を超えている。



(PIO-NET より抽出した県4センターと13市2町の相談件数より算定)

8 消費生活相談員の資質向上及び人材の育成

市町村における消費者行政の円滑な推進及び消費生活相談体制の充実・強化を図るため、研修会を開催した。

(1) 市町村等消費生活相談新任担当職員研修会（オンライン開催）

期日：令和7年5月8日（木）

内容：第4次山形県消費者基本計画について、消費生活相談の業務等について、最近多い相談事例について、Web 会議システムを利用したオンライン相談について

講師：消費生活・地域安全課 桃井 ふみ、古名 洵子
消費生活センター消費生活相談員 五十嵐 弥生

(2) 消費者教育推進担当職員研修会

期日：令和7年9月18日（木）

内容：ライフステージに応じた消費生活出前講座の開催

講師：文部科学省消費者教育アドバイザー・国民生活センター客員講師
横浜国立大学名誉教授 西村 隆男氏

(3) 消費生活相談員研修 専門講座地域コース（国民生活センター共催）

期日：令和7年12月3日（水）

内容：①インターネット広告・表示の仕組みや特徴、トラブルの現状について
②インターネット取引に関する相談対応に必要な法律知識

講師：①一般社団法人日本アフィリエイト協議会 代表理事 笠井 北斗氏
②弁護士 宮腰 英洋氏

(4) 多重債務相談市町村等担当者研修会

期日：令和7年11月6日（木）

内容：①決済手段の多様化に伴う多重債務相談
②多重債務相談への対応

講師：①消費生活センター消費生活相談員(兼)指定消費生活相談員 安達 美紀
②東北財務局山形財務事務所理財課 多重債務相談員 佐藤 みゆき氏

(5) 消費生活相談事例検討会

第1回 期日：令和7年7月2日（水）

内容：解決が困難な事例についての検討

講師：県弁護士会 弁護士 脇山 拓氏

第2回 期日：令和7年12月4日（木）

内容：解決が困難な事例についての検討

講師：県弁護士会消費者問題対策副委員長 弁護士 長岡 克典氏

第3回 期日：令和8年3月6日（金）

内容：解決が困難な事例についての検討

講師：県弁護士会消費者問題対策委員長 弁護士 向田 敏氏

9 市町村の消費生活センター・相談窓口への支援強化

具体的な相談処理等について助言する巡回相談、O J T研修事業及びオンライン研修を行い、市町村との連携強化及び情報共有を行った。

巡回訪問：11回 O J T研修事業：2回 消費生活出前講座の見学：1回

10 相談体制の充実

相談窓口の開所時間内に相談することが困難な場合や電話や来所で相談しにくい場合などにおける消費者の利便性の向上を図るため、令和4年度からWeb（ウェブフォーム）による相談を開始し、令和7年度は97件受け付けた。

11 無料法律相談会

消費生活に関する法律問題に対応するため、無料の法律相談会を延べ21回実施した。

12 事業者団体等との意見交換等

事業者団体及び監督官庁主催のトラブル防止を図る会議に出席し消費生活センター等の相談事例をもとに意見交換を行い、業界全体でのコンプライアンスの改善を求めた。

また、来訪した販売業者及び信販業者のコンプライアンス担当に対し、相談事例や業種ごとの問題事例をもとに、コンプライアンス改善に向けた助言を行った。

13 適格消費者団体との連携

事業者の不当な行為に対する差止請求権を有する適格消費者団体ネットとうほくと情報交換を行い、県内の消費者被害の未然防止・拡大防止を図った。

Ⅱ 個人情報保護相談事業

個人情報保護に関する疑問や苦情相談に対して助言し、または所管機関の紹介を行い、円滑な解決にあたった。内容は、主に事業者の個人情報の取扱いに対する苦情や、個人情報の漏えいに対する不安といったものであった。

なお、個人情報保護の相談に関して、保有する個人情報の保護（「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」という。）第12条）、区域内の事業者等への支援（法第13条）については県高等教育政策・学事文書課が所管し、消費生活センターは事業者と個人の苦情処理のあっせん等を所管している。

【個人情報の保護に関する法律】（抜粋）

（地方公共団体の機関等が保有する個人情報の保護）

第十二条 地方公共団体は、その機関が保有する個人情報の適正な取扱いが確保されるよう必要な措置を講ずるものとする。

2 地方公共団体は、その設立に係る地方独立行政法人について、その保有する個人情報の適正な取扱いが確保されるよう必要な措置を講ずるものとする。

（区域内の事業者等への支援）

第十三条 地方公共団体は、個人情報の適正な取扱いを確保するため、その区域内の事業者及び住民に対する支援に必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

（苦情の処理のあっせん等）

第十四条 地方公共団体は、個人情報の取扱いに関し事業者と本人との間に生じた苦情が適切かつ迅速に処理されるようにするため、苦情の処理のあっせんその他必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

Ⅲ 消費者啓発事業

消費生活に関する正しい理解を促進し、消費者の自立及び健全な消費生活に資するため、消費者啓発事業を実施した。

1 消費生活講座への講師派遣

(1) 消費生活出前講座

各種団体等が企画する研修会等に消費生活センター職員（消費生活相談員、消費者教育コーディネーター）を派遣し、悪質商法への対応など消費生活の向上について普及啓発を行った。

対象者	実施件数（件）	参加人数（人）
幼児・小学生	12	636
中・高・大学生	28	3,521
勤労者	2	30
高齢者	122	2,213
一般消費者	34	1,047
障がい者	14	332
地域指導者等	23	1,104
教員	3	30
合計	238	8,913

(2) 福祉との連携による高齢者のための消費者教育出前講座

高齢者の消費者被害未然防止及び被害拡大を防ぐため、福祉と連携し高齢者へ消費者教育を82回実施した。

地域別			
村山	最上	置賜	庄内
20回	15回	33回	14回

(3) 福祉との連携による障がい者のための消費者教育出前講座

障がい者の消費者被害未然防止及び被害拡大を防ぐため、障がい者をサポートする立場の方へ消費者教育を10回実施した。

地域別			
村山	最上	置賜	庄内
4回	2回	2回	2回

2 消費者月間事業

県の4センターにおいて、消費者トラブル、暮らしに身近な金融に関するパネルやパンフレットなどの展示を行った。

3 「消費生活センターニュース」の発行

県の4センターにおいて、それぞれ「消費生活センターニュース」を毎月発行し、悪質商法等の注意喚起、法律相談の開催予定、その他消費生活をめぐるトピックスを情報提供した。

4 展示・情報コーナーの運営

県の4センターにおいて、消費生活や悪質商法、製品事故に関する資料、各種刊行物等を展示し閲覧に供した。また、県民へのDVDの貸出を行った。

5 ホームページによる情報提供

(1) 消費生活センターの紹介等

県ホームページにセンターの業務紹介のほか、悪質商法に関する注意喚起情報など、随時消費生活情報を提供した。

掲載内容：センター利用の案内、消費生活相談情報（相談事例、新聞掲載情報、クーリング・オフの手続き等）、消費者行政情報、注意喚起情報等

(2) エシカル消費の推進

県ホームページに個別ページ「エシカル消費のへや」を設け、エシカル消費に関する取組を行う県内事業者について、新たに2団体の掲載を行った。（計36事業所・団体掲載）

6 公式SNSによる情報発信

幅広い世代にタイムリーに消費者被害防止のための注意喚起情報や、消費者教育・啓発に関する情報を発信するため、公式SNS（X、Facebook、Instagram、LINE）による情報発信を204回行った。

7 マスコミによる啓発・情報提供

消費者啓発に効果の大きいテレビ・新聞等の報道機関の協力を得て、悪質商法の対処法等について情報提供を行った。

(1) 定期的な情報提供

読売新聞「消費生活センター情報」 25回（隔週金曜日）

(2) 県政テレビ・ラジオ等による周知

ア 消費者トラブル、消費者月間、消費生活サポーターの募集及び多重債務者相談強化キャンペーン等について広報

イ 随時の情報提供

山形新聞「くらしの疑問相談亭」 2回

ウ 県公式SNSでの掲載による広報

エ 包括的連携協定に基づく情報提供

(3) 報道機関からの取材等に対する情報提供

随時対応

8 山形県消費生活サポーター制度の推進

消費生活センターと地域を結ぶパイプ役として、消費生活センターが発信する情報を身近な人や地域・団体に伝えたり、地域の情報やニーズを消費生活センターに情報提供したりする消費生活に関するボランティアとして、平成21年度から設置している。令和4年度から個人サポーターに加え、団体サポーターの募集を開始した。

令和7年度は、新たに5名、3団体の新規サポーターを委嘱し、個人サポーター114名、

団体サポーター10 団体となった。

(1) 消費生活サポーター委嘱状況

ア 個人サポーター114 名（令和8年3月31日現在）

<内訳>

地域別			
村山	最上	置賜	庄内
77 名	10 名	12 名	15 名

イ 団体サポーター10 団体

(2) 消費生活サポーター研修会等の開催

ア 消費生活サポーター委嘱状交付式及び研修会

新規サポーター及び継続サポーターへの委嘱状の交付を行い、あわせて知識向上を図るための研修会を開催した。

期日：令和7年5月27日（火）

場所：県庁講堂

内容：山形県における消費者行政の現状と取組み、最近の消費生活相談事例とその対応、サポーター活動にあたっての留意点、消費生活サポーターとしての活動発表

イ 消費生活サポーター等研修会の開催

地域における消費者啓発の推進や消費者被害防止のための見守り活動を行っている消費生活サポーターなどを対象に、資質向上とネットワーク強化のため、県の4センターにおいて研修会を開催した。

センター	期日	内容
県	令和7年11月6日	講演：悪質商法・特殊詐欺の現状と被害防止対策について 県内の消費生活相談状況と地域における見守りについて 講師：県警察本部生活安全企画課 生活安全企画調査官 梅津 敦 氏 県警察本部生活環境課 事件指導係長 小野 智行 氏
最上	令和7年9月19日	講演：身近に潜む通販トラブル事例と対策 ～見守りに役立つ通販の基礎知識～ 講師：公益社団法人日本通信販売協会 消費者相談室室長 荻原 典明 氏
置賜	令和7年10月3日	講演：金融トラブルの実情 ～具体的な手口とその対策～ 講師：日本貸金業協会金融リテラシー向上コンソーシアム 小名木 力 氏
庄内	令和7年10月29日	講演：ギャンブル等依存症について一声掛けと見守りのポイント 講師：医療法人山容会 山容病院 院長 小林 和人 氏

9 消費者力アップ事業の実施

(1) 市町村共催による講座の開設

消費生活出前講座を実施していない市町村と共催し、共催市町村住民を対象とする講座を実施し、講座開設の支援を行った。

共催市町村	開催日	テーマ
長井市	令和7年7月22日	「消費者トラブルの実例」と「上手な断り方」
真室川町	令和7年10月15日	「消費者トラブルの実例」と「上手な断り方」
三川町	令和7年12月12日	狙われている！？ あなたの財産
舟形町	令和8年3月9日	「消費者トラブルの実例」と「上手な断り方」

(2) 消費者トラブル啓発動画の制作

県消費生活センターキャラクター「ケロちゃん」を活用した若年者や高齢者、障がい者のための消費者トラブル啓発動画を2本制作した。動画について、県ホームページ掲載するとともに山形県公式YouTube「やまがたChannel」で配信した。

(3) イベント出展による消費者教育の実施

県内のイベントにブースを出展し、来場者にエシカル消費の啓発や消費者ホットラインの周知を行った。

出展日	イベント名
令和7年9月27日	モンテディオ山形ホームゲーム
令和7年10月5日	スポGsサイエンス
令和7年10月18日	やまがた環境展
令和7年10月19日	山形県農林水産祭
令和8年2月7日	寒鰯まつり in 山形

10 エシカル消費の啓発動画の制作・上映

エシカル消費の普及啓発を図るとともに、若年者のエシカル消費への関心を高め、「自分で考え、選択、行動できる『自立した消費者』」を育てることを目的に、大学生が企画に参加した啓発動画（15秒）を制作し、シネアド上映により啓発した。

11 県立図書館との連携による消費者教育・啓発事業の実施

(1) 企画展示

開催期間	テーマ
令和7年5月1日～5月31日	消費者月間にあわせた展示

(2) 通年の情報提供

- ・消費生活センターニュース等の消費者教育・啓発に係る情報を提供。

12 山形県金融広報委員会との連携

山形県金融広報委員会と連携して、消費者月間における展示を行った。

資料編

商品・役務別相談受付状況	17
市町村別消費生活相談受付件数	18
消費生活出前講座の実施状況	19
消費生活出前講座参加者内訳	25

商品・役務別 相談受付状況

(山形県消費生活センター、最上・置賜・庄内消費生活センター受付分)

1 月別相談件数

(単位:件、%)

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
平成28年度		265	273	268	227	214	257	281	260	238	255	278	299	3,115
平成29年度		265	291	294	272	255	263	316	272	292	277	244	254	3,295
平成30年度		244	250	250	277	254	255	253	323	244	220	269	248	3,087
令和元年度		239	213	265	274	222	262	228	227	264	282	245	294	3,015
令和2年度		278	286	291	244	223	242	242	209	224	211	217	259	2,926
令和3年度		229	219	264	225	190	227	213	241	234	225	196	267	2,730
令和4年度		216	228	239	215	288	265	269	259	219	239	255	277	2,969
令和5年度		247	241	255	235	254	242	243	248	263	213	241	252	2,934
令和6年度		261	279	247	248	246	252	313	252	295	240	247	291	3,171
令和7年度		300	258	306	304	292	308	311	258	271	259	281	322	3,470
	県センター	201	193	203	216	207	223	191	169	171	173	181	202	2,330
	最上センター	42	15	34	36	28	29	36	33	29	26	38	40	386
	置賜センター	29	30	46	32	35	34	37	32	46	29	35	49	434
	庄内センター	28	20	23	20	22	22	47	24	25	31	27	31	320
対前年度同期増減数		39	△21	59	56	46	56	△2	6	△24	19	34	31	299
対前年度同期増減率		14.9	△7.5	23.9	22.6	18.7	22.2	△0.6	2.4	△8.1	7.9	13.8	10.7	9.4

2 商品・役務別相談内訳

(単位:件)

商品・役務名 (第一商品キーワード中分類)		R7	備 考
1	商品一般@	437	不審な電話・メール、身に覚えのない請求など
2	相談その他@	160	消費生活相談以外の相談
3	インターネット接続回線	106	インターネット回線の料金やサービスの内容に関する相談
4	役務その他サービス	104	有料質問サイトやパソコンサポートなどに関するトラブル
5	他の健康食品	102	定期購入トラブルに関する相談
6	基礎化粧品	99	定期購入トラブルに関する相談
7	不動産賃借	95	アパートや貸家などの原状回復にかかる相談
7	固定電話サービス	92	電話回線サービス、不要なアナログ回線契約に関する相談
9	フリーローン・サラ金	77	借金、多重債務に関するトラブル
10	四輪自動車	71	車の購入や売却に関するトラブル
そ の 他		2,127	
計		3,470	

令和7年度市町村別消費生活相談受付件数

(単位:件)

	県				小計	市町村	合計
	当センター	最上センター	置賜センター	庄内センター			
山形市	725	4	0	2	731	2,068	2,799
上山市	76	0	0	0	76	118	194
天童市	171	1	1	0	173	209	382
山辺町	72	0	0	0	72	0	72
中山町	51	0	0	0	51	0	51
寒河江市	168	3	0	0	171	183	354
河北町	75	0	0	0	75	5	80
西川町	26	0	0	0	26	0	26
朝日町	23	0	0	0	23	1	24
大江町	34	0	0	0	34	3	37
村山市	80	1	0	0	81	86	167
東根市	114	4	0	2	120	239	359
尾花沢市	33	3	0	0	36	38	74
大石田町	16	0	0	0	16	0	16
村山地区	1,664	16	1	4	1,685	2,950	4,635
新庄市	33	167	0	0	200	132	332
金山町	4	23	0	0	27	2	29
最上町	15	37	0	0	52	3	55
舟形町	3	33	0	0	36	0	36
真室川町	8	44	0	0	52	1	53
大蔵村	0	14	0	0	14	0	14
鮭川村	6	15	0	0	21	0	21
戸沢村	4	21	0	0	25	1	26
最上地区	73	354	0	0	427	139	566
米沢市	77	0	90	0	167	524	691
南陽市	73	0	90	0	163	18	181
高畠町	39	0	77	0	116	7	123
川西町	18	0	53	0	71	8	79
長井市	39	0	25	0	64	73	137
小国町	3	0	23	2	28	2	30
白鷹町	30	0	41	0	71	32	103
飯豊町	11	0	25	0	36	0	36
置賜地区	290	0	424	2	716	664	1,380
鶴岡市	86	0	1	82	169	630	799
酒田市	67	0	0	86	153	779	932
三川町	6	0	0	41	47	0	47
庄内町	16	0	0	68	84	8	92
遊佐町	6	0	0	32	38	2	40
庄内地区	181	0	1	309	491	1,419	1,910
県内(市町村不明)	3	1	0	1	5		5
小計	2,211	371	426	316	3,324	5,172	8,496
県外	17	1	4	1	23		23
地域不明	102	14	4	3	123		123
合計	2,330	386	434	320	3,470	5,172	8,642

注1 「市町村」欄は、山形県消費生活センター調査の市町村受付分

注2 県センターの市町村区分は、相談者の居住地により区分

令和7年度 消費生活講座の実施状況
(県センター、最上センター、置賜センター、庄内センター実施分)

①幼児・小学生 (人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	8月5日	山形大学附属小学校学童みのりクラブ	小学生	39	お金の使い方について
2	県	8月6日	山形大学附属小学校学童みのりクラブ	小学生	30	身の回りの物を大切にしよう
3	県	8月21日	村山市コスモスキッズクラブ	小学生	40	インターネットゲーム・エシカル消費
4	県	10月31日	山形市立宮浦小学校	小学生	53	消費生活センターって何だろう
5	県	1月22日	大石田町立大石田北小学校	小学生	16	かしこい消費者になろう
					178	
1	最上	10月31日	新庄市立明倫学園	小学生	84	S N Sトラブルにあわないために
2	最上	2月24日	新庄市立日新小学校	小学生	83	S N Sでトラブルにあわないための注意点
3	最上	2月24日	新庄市立日新小学校	小学生	95	S N Sでトラブルにあわないための注意点
4	最上	3月3日	新庄市立日新小学校	小学生	91	そのクリック、大丈夫？契約とSNSのひみつ
					353	
1	置賜	8月6日	米沢市児童クラブまどか	小学生	41	モノとお金を大切にしよう
2	置賜	8月21日	米沢市窪田学童クラブ	小学生	26	モノとお金を大切にしよう
					67	
1	庄内	9月29日	鶴岡市かたばみ保育園	幼児	38	身の回りのモノを大切にしよう
					38	
計					636	

②中・高・大学生 (人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	4月4日	県立保健医療大学	大学生	406	若年者の消費者トラブル
2	県	4月11日	県立産業技術短期大学校	大学生	200	若年者の消費者トラブル
3	県	5月13日	羽陽学園短期大学	大学生	56	若年者の消費者トラブル
4	県	7月15日	南陽市立赤湯中学校	中学生	300	ネットトラブルに気をつけよう
5	県	12月8日	山形市立商業高等学校	高校生	280	若者に多い消費者トラブル
6	県	1月20日	惺山高等学校	高校生	285	大人消費者へステップアップ
7	県	2月12日	県立上山明新館高等学校	高校生	190	若者に多い消費者トラブル
8	県	2月18日	東海大山形高等学校	高校生	292	若者に多い消費者トラブル
9	県	2月26日	県立山形中央高等学校	高校生	230	若者に多い消費者トラブル
10	県	3月3日	県立左沢高等学校	高校生	40	若者に多い消費者トラブル
					2, 279	
1	最上	4月4日	東北農林専門職大学	大学生	95	成年年齢引下げと若者に多い消費者トラブル
2	最上	4月15日	東北農林専門職大学附属農林大学校	大学生	52	成年年齢引下げと若者に多い消費者トラブル
3	最上	7月30日	真室川町立真室川中学校	中学生	97	SNSの消費者トラブル 君はどうする？
4	最上	7月30日	真室川町立真室川中学校	中学生	40	SNSの消費者トラブル 君はどうする？
5	最上	12月5日	県立新庄南高等学校金山校	高校生	14	若者の消費者トラブル
6	最上	12月18日	県立新庄南高等学校金山校	高校生	4	若者の消費者トラブル
7	最上	12月18日	県立新庄北高等学校定時制	高校生	29	若者の消費者トラブル
8	最上	1月9日	新庄市立日新中学校	中学生	93	契約・お金・SNS 知らないと困る3つの話
9	最上	2月4日	県立新庄神室産業高等学校	高校生	84	社会に出る前に知っておきたいこと
10	最上	2月5日	県立新庄南高等学校	高校生	66	消費者トラブルに巻き込まれないために
					574	
1	置賜	10月28日	県立置賜農業高等学校	高校生	148	SNSを正しく使おう
2	置賜	2月12日	県立南陽高等学校	高校生	88	消費トラブルの防止に向けて
					236	
1	庄内	10月9日	県立庄内農業高等学校	高校生	22	悪質商法の手口を知る～事例を中心に
2	庄内	10月9日	県立庄内農業高等学校	高校生	19	悪質商法の手口を知る～事例を中心に
3	庄内	12月23日	県立致道館中学校	中学生	104	賢い消費者になりましょう～私たちは消費者
4	庄内	2月5日	県立庄内農業高等学校3年生	高校生	42	若者の消費者トラブル
5	庄内	2月16日	県立加茂水産高等学校3年生	高校生	26	賢い消費者になりましょう
6	庄内	2月18日	県立鶴岡中央高等学校3年生	高校生	219	賢い消費者になりましょう
					432	
計					3, 521	

③勤労者

(人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	4月24日	(株) ファミリーマート山形北営業所	勤労者	15	見守りのポイントとエンカル消費
2	県	4月30日	(株) ファミリーマート山形南営業所	勤労者	15	見守りのポイントとエンカル消費
計					30	

④高齢者

(人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	4月9日	西川町サロンdeいるまる	高齢者	21	高齢者の消費者トラブル
2	県	5月15日	大石田町老人クラブ連合会	高齢者	25	高齢者の消費者トラブル
3	県	5月26日	寒河江市さつき駅前サロン	高齢者	15	相談の多い消費者トラブル
4	県	5月27日	山形県退職公務員連盟東村山支部	高齢者	20	消費者トラブルと対処法
5	県	6月15日	山形市千歳ヶ丘サロン	高齢者	15	高齢者の消費者トラブル
6	県	6月19日	山形市桜田東町内会いきいきサロン	高齢者	24	高齢者の消費者トラブル
7	県	7月4日	山形市高堂会	高齢者	20	高齢者の消費者トラブル
8	県	7月11日	河北町老人クラブ連合会	高齢者	30	消費者トラブルにご用心
9	県	7月13日	西川町下堀町内会	高齢者	11	高齢者の消費者トラブル
10	県	7月17日	西川町吉川第二地区ミニディサービス	高齢者	24	高齢者の消費者トラブル
11	県	7月24日	西川町沼山・原地区ミニディ「沼山お茶のみ会」	高齢者	36	高齢者の消費者トラブル
12	県	8月7日	朝日町役場健康福祉課	高齢者	16	高齢者に多い消費者トラブル
13	県	8月22日	山辺町社会福祉協議会	高齢者	10	高齢者に多い消費者トラブル
14	県	8月22日	大江町社会福祉協議会	高齢者	20	高齢者に多い消費者トラブル
15	県	8月27日	中山町役場健康福祉課	高齢者	14	高齢者に多い消費者トラブル
16	県	8月27日	山形市西田にこにこ会	高齢者	15	高齢者に多い消費者トラブル
17	県	9月10日	山形県退職者連合	高齢者	100	高めよう！消費者力、見守り力
18	県	9月19日	山形市沼の辺3町内ふれあいミニデイサロン	高齢者	29	高齢者に多い消費者トラブル
19	県	9月21日	山形市福の神町内会	高齢者	12	寸劇で楽しく学ぶ～大切なお金を守りましょう
20	県	10月7日	上山市大石地区会	高齢者	17	高齢者に多い消費者トラブル
21	県	10月23日	山形市庚申堂2区町内会	高齢者	23	高齢者に多い消費者トラブル
22	県	11月9日	山形市春日町いきいきサロン	高齢者	25	高齢者に多い消費者トラブル
23	県	11月11日	東根市老人クラブ連合会	高齢者	60	高齢者に多い消費者トラブル
24	県	11月19日	中山町土橋地区ふれあいいきいきサロン	高齢者	16	高齢者に多い消費者トラブル
25	県	12月7日	河北町シルバー人材センター	高齢者	20	高齢者に多い消費者トラブル
26	県	1月14日	中山町岡いきいき体操クラブ	高齢者	16	高齢者に多い消費者トラブル
27	県	1月19日	中山町金沢老人クラブ白寿会	高齢者	12	高齢者に多い消費者トラブル
28	県	3月13日	山形市小立ふれあいいきいきサロン	高齢者	13	高齢者に多い消費者トラブル
					659	
1	最上	7月30日	真室川町大平いきいきサロン	高齢者	8	悪質商法に気をつけて
2	最上	8月20日	新庄市泉田駅前サロン	高齢者	7	悪質商法に気をつけて
3	最上	9月9日	戸沢村古口ほのぼのサロン	高齢者	12	悪質商法に気をつけて
4	最上	9月12日	戸沢村蔵岡金曜クラブ	高齢者	15	悪質商法に気をつけて
5	最上	9月29日	最上町向町八区サロン	高齢者	4	消費者トラブルに気をつけて
6	最上	10月14日	鮭川村府の宮サロン	高齢者	7	悪質商法に気をつけて
7	最上	10月15日	金山町寿大学	高齢者	18	消費生活トラブルに気をつけて
8	最上	11月9日	新庄市東本町喫茶	高齢者	16	消費生活トラブルに気をつけて
9	最上	11月13日	戸沢村津谷長寿サロン	高齢者	8	消費生活トラブルに気をつけて
10	最上	11月20日	大蔵村やまどりの会	高齢者	39	消費生活トラブルに気をつけて
11	最上	12月10日	鮭川村豊里サロン桜	高齢者	13	消費生活トラブルに気をつけて
12	最上	1月29日	最上町月楯いきいきサロン	高齢者	28	消費生活トラブルに気をつけて
13	最上	2月17日	真室川町川ノ内いきいきサロン	高齢者	18	消費生活トラブルに気をつけて
14	最上	2月18日	大蔵村長寿の森・婦人会	高齢者	30	消費生活トラブルに気をつけて
					223	
1	置賜	4月9日	飯豊町添川東部地区高砂会	高齢者	41	高齢者に多い消費者トラブル
2	置賜	5月7日	社会福祉法人長井福祉会	高齢者	35	高齢者に多い消費者トラブル

3	置賜	5月9日	白鷹町老人クラブ連合会	高齢者	30	高齢者に多い消費者トラブル
4	置賜	6月18日	飯豊町職員年金者等連盟	高齢者	21	高齢者に多い消費者トラブル
5	置賜	6月19日	飯豊町ほのぼのサロン（下町地区）	高齢者	7	高齢者に多い消費者トラブル
6	置賜	6月20日	飯豊町ほのぼのサロン（町上地区）	高齢者	8	高齢者に多い消費者トラブル
7	置賜	6月24日	飯豊町ほのぼのサロン（松原地区）	高齢者	11	高齢者に多い消費者トラブル
8	置賜	6月26日	飯豊町ほのぼのサロン（昭和地区）	高齢者	12	高齢者に多い消費者トラブル
9	置賜	7月3日	飯豊町ゆうゆうクラブ	高齢者	12	高齢者に多い消費者トラブル
10	置賜	7月8日	飯豊町ほのぼのサロン（中部地区）	高齢者	10	高齢者に多い消費者トラブル
11	置賜	7月10日	飯豊町ほのぼのサロン（石原地区）	高齢者	6	高齢者に多い消費者トラブル
12	置賜	7月14日	飯豊町ほのぼのサロン（小白川地区）	高齢者	9	高齢者に多い消費者トラブル
13	置賜	7月16日	飯豊町ほのぼのサロン（新田地区）	高齢者	7	高齢者に多い消費者トラブル
14	置賜	7月18日	長井ふれあいサロン(金)	高齢者	25	高齢者に多い消費者トラブル
15	置賜	7月28日	飯豊町ほのぼのサロン（酒町地区）	高齢者	7	高齢者に多い消費者トラブル
16	置賜	7月24日	小国町老人クラブ連合会	高齢者	49	高齢者に多い消費者トラブル
17	置賜	7月25日	飯豊町ほのぼのサロン（西向地区）	高齢者	13	高齢者に多い消費者トラブル
18	置賜	7月28日	飯豊町ほのぼのサロン（上代地区）	高齢者	12	高齢者に多い消費者トラブル
19	置賜	7月30日	長井ふれあいサロン（水）	高齢者	21	高齢者に多い消費者トラブル
20	置賜	8月4日	長井ふれあいサロン（月）	高齢者	13	高齢者に多い消費者トラブル
21	置賜	8月8日	飯豊町ほのぼのサロン（手ノ子地区）	高齢者	9	高齢者に多い消費者トラブル
22	置賜	8月19日	飯豊町ほのぼのサロン（東向地区）	高齢者	6	高齢者に多い消費者トラブル
23	置賜	8月20日	飯豊町ほのぼのサロン（谷地田地区）	高齢者	10	高齢者に多い消費者トラブル
24	置賜	8月22日	飯豊町ほのぼのサロン（財津堂地区）	高齢者	9	高齢者に多い消費者トラブル
25	置賜	8月25日	米沢市三沢コミュニケーションセンター	高齢者	12	高齢者に多い消費者トラブル
26	置賜	8月28日	飯豊町中部ゆうゆうクラブ	高齢者	8	高齢者に多い消費者トラブル
27	置賜	9月4日	飯豊町温泉サロン（木曜日）	高齢者	6	高齢者に多い消費者トラブル
28	置賜	9月5日	飯豊町温泉サロン（金曜日）	高齢者	5	高齢者に多い消費者トラブル
29	置賜	9月8日	飯豊町岩倉ゆうゆうクラブ	高齢者	12	高齢者に多い消費者トラブル
30	置賜	9月9日	飯豊町ほのぼのサロン（黒沢地区）	高齢者	9	高齢者に多い消費者トラブル
31	置賜	9月11日	飯豊町向原いきいきクラブ	高齢者	19	高齢者に多い消費者トラブル
32	置賜	9月17日	飯豊町高峰地区いきいきサロン	高齢者	15	高齢者に多い消費者トラブル
33	置賜	10月27日	川西町南向やかサロン	高齢者	11	高齢者に多い消費者トラブル
34	置賜	11月19日	長井市ケアステージおれんじ あやめ通り	高齢者	11	高齢者に多い消費者トラブル
35	置賜	11月30日	白鷹町十王1，2町内なかよし長寿会	高齢者	43	落語で学ぶ消費者トラブルと対処法
36	置賜	12月9日	長井市今泉八ヶ森ほほえみの会	高齢者	25	高齢者に多い消費者トラブル
37	置賜	2月16日	長井市ハッピー川窪	高齢者	13	高齢者に多い消費者トラブル
38	置賜	2月16日	南陽市おりはたサロン	高齢者	22	高齢者に多い消費者トラブル
39	置賜	3月9日	白鷹町社会福祉協議会	高齢者	7	高齢者に多い消費者トラブル
40	置賜	3月10日	白鷹町社会福祉協議会	高齢者	14	高齢者に多い消費者トラブル
41	置賜	3月11日	白鷹町社会福祉協議会	高齢者	9	高齢者に多い消費者トラブル
42	置賜	3月12日	白鷹町社会福祉協議会	高齢者	12	高齢者に多い消費者トラブル
43	置賜	3月13日	白鷹町社会福祉協議会	高齢者	13	高齢者に多い消費者トラブル
					649	
1	庄内	4月7日	庄内町地域包括支援センター （ほっとひと息カフェ）	高齢者	24	最近の消費者トラブルと対策
2	庄内	4月23日	酒田市みずほ桜会	高齢者	13	最近の消費者トラブルと対策
3	庄内	5月16日	社会福祉法人三川町社会福祉協議会	高齢者	26	最近の消費者トラブルと対策
4	庄内	6月18日	酒田市市条二区うきうきサロン	高齢者	19	最近の消費者トラブルと対策
5	庄内	6月20日	酒田市黒森コミュニティ振興会	高齢者	19	最近の消費者トラブルと対策
6	庄内	6月22日	三川町土口老人クラブ永寿会	高齢者	42	最近の消費者トラブルと対策
7	庄内	6月24日	鶴岡市通所型サービスB 猫の手	高齢者	14	最近の消費者トラブルと対策
8	庄内	6月25日	浜中学区コミュニティ振興会	高齢者	15	最近の消費者トラブルと対策
9	庄内	6月29日	鶴岡市新西白樺会	高齢者	15	最近の消費者トラブルと対策
10	庄内	7月1日	鶴岡市中央公民館	高齢者	21	トラブルに巻き込まれない消費者力を 身につけましょう
11	庄内	7月24日	庄内町上朝丸町内会	高齢者	15	最近の消費者トラブルと対策
12	庄内	7月27日	遊佐町大谷地老人会よつば会	高齢者	20	最近の消費者トラブルと対策

13	庄内	8月19日	酒田市北平田コミュニティ振興会	高齢者	13	最近の消費者トラブルと対策
14	庄内	8月27日	鶴岡市下町いきいき健康体操の会	高齢者	10	最近の消費者トラブルと対策
15	庄内	9月17日	公益財団法人藤島文化スポーツ事業団 東田川文化記念館（大人の大学）	高齢者	21	最近の消費者トラブルと対策
16	庄内	9月26日	鶴岡市手向地区自治振興会	高齢者	10	最近の消費者トラブルと対策
17	庄内	9月28日	遊佐町七日会	高齢者	15	事例から対処法を学ぶ
18	庄内	10月10日	酒田市地域包括支援センターやわた	高齢者	22	最近の消費者トラブルと対策
19	庄内	10月16日	鶴岡市社会福祉協議会	高齢者	50	最近の消費者トラブルと対策
20	庄内	10月24日	鶴岡市認知症カフェだんだん	高齢者	20	詐欺の被害状況と防止策・詐欺落語
21	庄内	11月7日	酒田市大町南自治会粋生き倶楽部	高齢者	10	最近の消費者トラブルと対策
22	庄内	11月9日	鶴岡市石山自治会	高齢者	20	悪質商法、特殊詐欺
23	庄内	11月12日	鶴岡市大部町ゆっくりクラブ	高齢者	10	最近の消費者トラブルと対策
24	庄内	11月14日	鶴岡市稲生お茶のみサロン	高齢者	13	最近の消費者トラブルと対策
25	庄内	11月19日	鶴岡生協大山地区理事会	高齢者	12	最近の消費者トラブルと対策
26	庄内	11月27日	三川町横川おもしろの～サロン	高齢者	14	最近の消費者トラブルと対策
27	庄内	12月2日	鶴岡市伊勢原町町内会	高齢者	19	最近の消費者トラブルと対策
28	庄内	12月2日	庄内町役場保健福祉課	高齢者	15	事例から対処法を学ぶ
29	庄内	12月9日	酒田市下草津女性会	高齢者	10	事例から対処法を学ぶ
30	庄内	12月9日	庄内町役場保健福祉課	高齢者	13	最近の消費者トラブルと対策
31	庄内	1月9日	鶴岡市第五学区社会福祉協議会	高齢者	42	最近の消費者トラブルと対策
32	庄内	1月12日	鶴岡市板井川千歳会	高齢者	17	最近の消費者トラブルと対策
33	庄内	2月2日	鶴岡市日出こ～ぷ委員会	高齢者	6	最近の消費者トラブルと対策
34	庄内	2月7日	鶴岡市藤沢温沢クラブ	高齢者	20	最近の消費者トラブルと対策
35	庄内	2月24日	鶴岡市茶っかりカフェ	高齢者	11	最近の消費者トラブルと対策
36	庄内	2月25日	酒田市松陵いこいの場	高齢者	36	最近の消費者トラブルと対策
37	庄内	3月12日	庄内町役場保健福祉課	高齢者	10	最近の消費者トラブルと対策
					682	
計					2, 213	

⑤一般消費者
(人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	5月13日	寒河江市商工会女性部	一般	30	消費者トラブルにご用心
2	県	5月20日	山形刑務所	一般	11	社会生活への適応
3	県	5月23日	中山町消費生活研究会	一般	9	消費者トラブルと対処法
4	県	7月8日	山形刑務所	一般	10	社会生活への適応
5	県	7月18日	山辺町東部公民館	一般	9	消費者トラブルと対処法
6	県	9月8日	山形刑務所	一般	13	社会生活への適応
7	県	9月17日	かほく町民大学ひなカレッジ実行委員会	一般	9	消費者トラブルと対処法
8	県	10月18日	山形市中桜田町内会	一般	50	急増するネット・スマホ等のトラブル事例と対処法
9	県	10月29日	共立社寒河江生協	一般	10	あなたのとなりの消費者トラブル
10	県	11月11日	山形刑務所	一般	8	社会生活への適応
11	県	11月12日	山形青色申告会連合会	一般	35	悪徳商法・特殊詐欺にあわないために
12	県	11月16日	河北町長表公民館	一般	30	消費者トラブルにご用心
13	県	12月5日	上山市中川地区食生活改善推進協議会	一般	27	最近多い相談事例
14	県	1月21日	山形刑務所	一般	6	社会生活への適応
15	県	2月17日	天童中央ライオンズクラブ	一般	20	悪質商法にあわないために
16	県	3月17日	山形刑務所	一般	4	社会生活への適応
					281	
1	最上	6月6日	最上こ～ぷ委員会	一般	11	悪質商法に気をつけて
2	最上	6月12日	真室川こ～ぷ委員会・松竹会・東妻会	一般	35	悪質商法に気をつけて
3	最上	6月20日	舟形町立舟形小学校保護者	一般	43	小中学生に多いSNSトラブルとその対策＋大人の消費者トラブル
4	最上	6月23日	真室川玉泉院	一般	19	悪質商法に気をつけて
5	最上	7月1日	金山こ～ぷ委員会	一般	13	悪質商法に気をつけて
6	最上	7月3日	おおくらこ～ぷ委員会	一般	10	悪質商法に気をつけて

7	最上	7月23日	新庄こ～ぷ委員会	一般	8	悪質商法に気を付けて
8	最上	7月24日	新庄市立日新中学校保護者	一般	257	中学生のネットトラブル
9	最上	10月31日	新庄市立明倫学園保護者	一般	90	S N Sトラブルにあわないために
10	最上	11月28日	新庄市立日新中学校保護者	一般	91	S N Sトラブルにあわないために
11	最上	2月10日	日新こ～ぷ委員会	一般	8	悪質商法に気を付けて
					585	
1	置賜	8月26日	長井市共立社西置賜生協	一般	9	高齢者に多いトラブル
2	置賜	9月16日	米沢市共立社コープよねざわ	一般	10	悪質商法と特殊詐欺
					19	
1	庄内	7月11日	鶴岡市生活協同組合共立社	一般	10	最近の消費者トラブルと対策
2	庄内	11月2日	鶴岡市北京田町内会	一般	25	最近の消費者トラブルと対策
3	庄内	11月5日	酒田市琢成地区老人クラブ 連絡協議会きらら琢成	一般	45	消費者トラブルについて
4	庄内	11月14日	鶴岡市社会福祉協議会	一般	17	消費者トラブルと見守りについて
5	庄内	12月1日	庄内町最上川土地改良区	一般	65	消費者トラブルの対処方法・見守りについて
					162	
計					1,047	

⑥障がい者
 (人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	5月22日	自立訓練むすび深町	障がい者	13	欲しいものがある時はよく考えよう
2	県	7月24日	県立上山高等養護学校	障がい者	26	大人になる前に知っておこう
3	県	10月19日	山形県聴覚障がい者協会	障がい者	50	気をつけよう！消費者トラブル
4	県	11月14日	特定非営利活動法人 未知	障がい者	15	だいじなお金の話
5	県	11月26日	山形県立山形聾学校中等部	障がい者	12	消費者トラブルってなんだろう
6	県	12月9日	県立村山特別支援学校高等部	障がい者	25	18歳から大人
7	県	1月28日	県立山形盲学校中等部	障がい者	3	若者に多い消費者トラブル
8	県	2月12日	県立山形聾学校小学部	障がい者	7	みんなでめざそうかしこい消費者
9	県	2月26日	県立楯岡特別支援学校高等部	障がい者	19	若者に多い消費者トラブル
10	県	3月27日	山形市自立訓練むすび深町	障がい者	17	だいじなお金の話
					187	
1	最上	12月12日	県立新庄養護学校高等部	障がい者	15	若者の消費者トラブル
					15	
1	置賜	1月8日	県立米沢養護学校高等部	障がい者	28	消費者トラブルの防止に向けて
					28	
1	庄内	7月14日	県立鶴岡養護学校高等部	障がい者	57	スマートフォン・パソコン・タブレットでトラブルにあわないために
2	庄内	12月16日	県立鶴岡高等養護学校	障がい者	45	お金のトラブルにあわないために
					102	
計					332	

⑦地域指導者
 (人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	4月23日	山形県警察本部	地域指導者	11	消費生活センターについて
2	県	5月16日	寒河江市民生委員児童委員協議会	地域指導者	70	高めよう見守り力
3	県	7月29日	天童市健康福祉部社会福祉課	地域指導者	120	見守りのポイント
4	県	9月4日	尾花沢市社会福祉協議会	地域指導者	110	住みなれた地域で安心して暮らせるまちを目指す
5	県	11月28日	山形県青少年育成県民	地域指導者	34	若者の消費者トラブル
6	県	1月27日	山形市第七地区福祉協力員	地域指導者	99	相談の多い消費者トラブル
7	県	2月3日	大江町健康福祉課	地域指導者	25	高齢者の見守りについて
8	県	2月19日	山辺町役場政策推進課	地域指導者	40	高齢者の見守りについて
9	県	3月4日	上山市青少年育成推進員連絡協議会	地域指導者	11	若者に多い消費者トラブル
10	県	3月8日	山形市千歳青少年健全育成連絡協議会	地域指導者	25	若者に多い消費者トラブル
					545	
1	最上	5月26日	最上町民生児童委員協議会	地域指導者	35	悪質商法に気を付けて～見守りのポイントとともに～
2	最上	6月18日	最上地方民生児童委員連絡協議会	地域指導者	53	寄り添う力 ～傾聴の大切さ、地域での支えあい～

3	最上	9月10日	戸沢村民生児童委員協議会	地域指導者	25	悪質商法に気をつけて～見守りのポイントとともに
4	最上	10月8日	最上地方民生児童委員協議会	地域指導者	264	身近な消費生活トラブル～見守り・気づきのポイント～
					377	
1	置賜	5月9日	高畠町民生委員児童委員協議会二井宿支部	地域指導者	10	高齢者に多い消費者トラブル
2	置賜	9月5日	高畠町民生委員児童委員協議会亀岡支部	地域指導者	9	高齢者に多い消費者トラブル
3	置賜	10月7日	米沢市南部地区民生委員・児童委員	地域指導者	16	高齢者に多い消費者トラブル
4	置賜	11月30日	置賜地区青少年育成連絡協議会	地域指導者	35	若者のインターネットトラブルの現状と対策
5	置賜	12月1日	川西町生活支援コーディネーター	地域指導者	11	高齢者に多い消費者トラブル
6	置賜	3月15日	高畠町和田地区婦人連絡協議会	地域指導者	22	消費トラブルの防止に向けて
					103	
1	庄内	5月22日	庄内町青少年育成町民会議	地域指導者	36	若者・青年に多いトラブルと見守りのポイント
2	庄内	2月6日	鶴岡市防犯協会	地域指導者	26	消費生活相談の現状と地域の見守りについて
3	庄内	2月16日	酒田市中平田地区社会福祉協議会	地域指導者	17	消費者トラブルと見守りについて
					79	
計					1,104	

⑧教員
 (人)

No.	センター	月日	主催団体	対象者	参加者数	講座内容
1	県	3月18日	教員向け消費生活出前講座	教員	3	若者に多い消費者トラブル
					3	
1	最上	2月19日	東北農林専門職大学附属農林大学校	教員	24	若者の消費者トラブルの傾向と消費生活センターの活用
					24	
1	庄内	3月16日	山形県立鶴岡養護学校中学部	教員	3	若者に多い消費者トラブル
					3	
計					30	

8,913

消費生活講座の実施状況一覧

(1)消費生活出前講座 (件、人)

	幼児・小学生		中・高・大学生等		勤労者		高齢者		一般消費者		障がい者		地域指導者等		教員		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
県センター	5	178	10	2, 279	2	30	28	659	16	281	10	187	10	545	1	3	82	4, 162
最上センター	4	353	10	574	0	0	14	223	11	585	1	15	4	377	1	24	45	2, 151
置賜センター	2	67	2	236	0	0	43	649	2	19	1	28	6	103	0	0	56	1, 102
庄内センター	1	38	6	432	0	0	37	682	5	162	2	102	3	79	1	3	55	1, 498
合計	12	636	28	3, 521	2	30	122	2, 213	34	1, 047	14	332	23	1, 104	3	30	238	8, 913
消費生活サポーターによる講座(再掲)	0	0	0	0	0	0	6	204	1	9	0	0	1	11	0	0	8	224

(2)福祉との連携による障がい者のための消費者教育出前講座(10件=245名)
村山地区:4件(84人)、最上地区:2件(87人)、置賜地区:2件(34人)、庄内地区:2件(40人)

(3)市町村との共催による消費生活出前講座(4件:131名)
長井市:30人、真室川町:21人、三川町:66人、舟形町:14人

(4)弁護士による消費生活法律授業(12件:1,087人)
村山地区:6件(455人)、最上地区:1件(19人)、置賜地区:2件(30人)、庄内地区:4件(583人)

山形県消費生活センター

◆所在地

〒990-8570 山形市松波二丁目8番1号（県庁2階）

TEL：023-624-0999（相談専用）

FAX：023-625-8186

◆消費生活相談受付時間

月～金曜日 午前9：00～午後5：00

（休日：土・日曜日、祝祭日、年末年始）

令和8年10月