

ぐもくじ

1. 消費生活サポーターとは

- ・消費生活サポーターの役割 02
- ・消費生活サポーターの活動内容 02

2. 消費者被害防止のために

- ・特殊詐欺の手口 04
- ・悪質商法の手口 その1 05
- ・悪質商法の手口 その2 06
- ・気をつけたい契約・詐欺 07
- ・すぐに発見できた場合にはクーリング・オフ 08
- ・周囲の人に伝えたい効果的な断り方 10
- ・生活に潜む事故に注意 その1 11
- ・生活に潜む事故に注意 その2 12
- ・製品・商品等の事故 13

3. 見守り活動メニュー

- ・トラブルに巻き込まれる消費者の特徴 14
- ・サポーターの見守りフローチャート 15
- ・こんなサインに注意！気づきのポイント 16
- ・被害者に言ってはいけない禁句集 17
- ・見守られている人々の判断能力に不安を感じたら 18

4. 出前講座

- ・出前講座制作の流れ 20
- ・出前講座表現方法 23
- ・シナリオ集 27

5. 状況に応じた主な相談窓口

- ・消費生活について 33
- ・消費生活センターは身近な味方です 34

6. 相談便利メモ 35

7. 活動の記録 37