

おもてなし山形県観光計画における「数値目標」及び「参考管理指標」の進捗状況について

資料 2 - 2

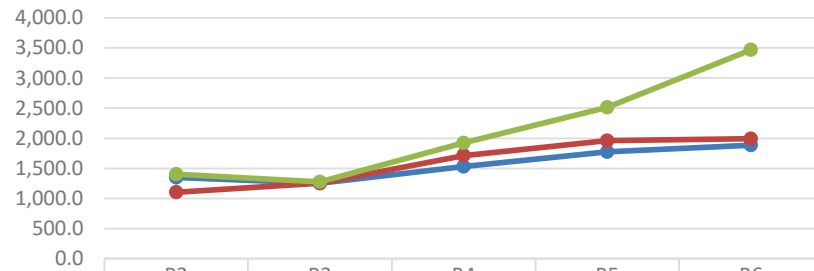
数値目標	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	計画最終年 令和6年 (目標)
観光消費額(年)	2,048.1億円	2,168.4億円	2,176.9億円	2,235.9億円	1,348.7億円	1,252.3億円	1,528.4億円	1,771.9億円	1,884.3億円	2,600億円
前年比	101.6%	105.9%	100.4%	102.7%	60.3%	92.9%	122.0%	115.9%	106.3%	2,400億円
観光消費額(年) (日本人)	2,027.8億円	2,135.4億円	2,111.5億円	2,131.1億円	1,299.4億円	1,252.3億円	1,528.4億円	1,669.4億円	1,744.3億円	200億円
前年比	102.1%	105.3%	98.9%	100.9%	61.0%	96.4%	122.0%	109.2%	104.5%	
観光消費額(年) (訪日外国人)	20.3億円	33.0億円	65.4億円	104.8億円	49.3億円	母数の不足により 把握できず	母数の不足により 把握できず	102.5億円	140.0億円	
前年比	72.8%	162.6%	198.2%	160.2%	47.0%	—	—	—	136.6%	
参考管理指標	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	計画最終年 令和6年 (目標)
観光者数(年度)	45,814 千人	45,122 千人	46,507千人	45,312千人	27,511 千人	30,059 千人	36,034 千人	38,664 千人	41,290 千人	50,000 千人
前年比	102.0%	98.5%	103.1%	97.4%	60.7%	109.3%	119.9%	107.3%	106.8%	6,000,000 人泊
延べ宿泊者数(年)	5,443,790 人泊	5,242,180 人泊	5,431,360 人泊	5,571,860 人泊	3,513,220 人泊	3,451,400 人泊	4,040,420 人泊	4,566,630 人泊	4,877,700 人泊	600,000 人
前年比	91.1%	96.3%	103.6%	102.6%	63.1%	98.2%	117.1%	113.0%	106.8%	400,000 人泊
外国人受入数(年) ※1	127,731 人	190,639 人	252,289 人	388,928 人	125,930 人	17,083 人	56,051 人	401,948 人	618,549 人	全国平均値以上
前年比	131.9%	149.3%	132.3%	154.2%	32.4%	13.6%	328.1%	717.1%	153.9%	
延べ外国人宿泊者数(年)	88,200 人泊	117,860 人泊	163,460 人泊	234,050 人泊	87,440 人泊	15,920 人泊	25,900 人泊	178,790 人泊	256,130 人泊	
前年比	116.5%	133.6%	138.7%	143.2%	37.4%	18.2%	162.7%	690.3%	143.3%	
平均宿泊数(年)	1.29泊	1.28泊	1.32泊	1.28泊	1.32泊	1.42泊	1.42泊	1.35泊	1.34泊	350万件
前年比	100.0%	99.2%	103.1%	97.0%	103.1%	107.6%	100.0%	95.1%	99.3%	
<参考>全国平均値(年)	1.32泊	1.32泊	1.33泊	1.34泊	1.33泊	1.33泊	1.35泊	1.41泊	1.43泊	
前年比	99.2%	100.0%	100.8%	100.8%	99.3%	100.0%	101.5%	104.4%	101.4%	
県観光HPアクセス数(セッション) (年度)	—	—	229 万件	242 万件	162 万件	215 万件	365 万件	409 万件	387 万件	
前年比	—	—	—	106%	67%	133%	170%	112%	95%	
観光満足度(年度) ※2	NPS 16.4 P	NPS 18.7 P	NPS 17.0P	NPS 23.6P	29.6%	29.2%	35.0%	34.6%	39.6%	40.0%

※1 外国人受入数は従業者数9人以下の施設の延べ宿泊者は含めていない。
※2 令和2年度からは、「6段階評価で最も高い評価の割合」を算出している。なお、第1次計画期間である令和元年度までは、「NPS(ネットプロモータースコア)」を算出。

ベンチマーク(岩手県、大分県)との比較

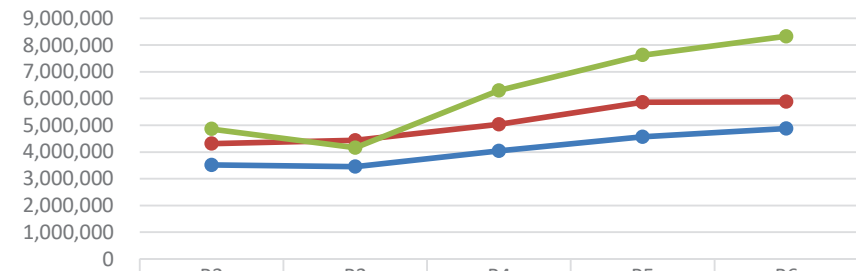
資料2-2-2

観光消費額(億円)



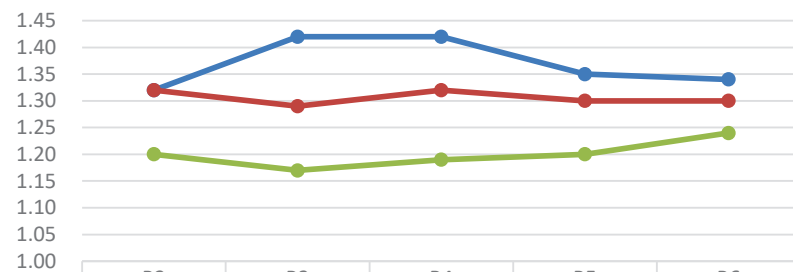
	R2	R3	R4	R5	R6
山形県	1,348.7	1,252.3	1,528.4	1,771.9	1,884.3
岩手県	1,101.5	1,254.0	1,712.8	1,960.6	1,992.7
大分県	1,400.7	1,274.7	1,924.0	2,514.9	3,468.5

延べ宿泊者数(人泊)



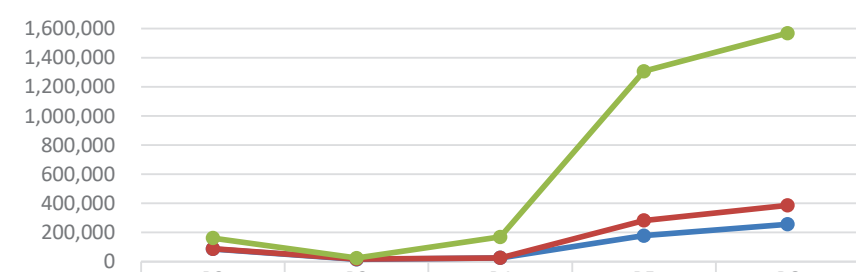
	R2	R3	R4	R5	R6
山形県	3,513,220	3,451,400	4,040,420	4,566,630	4,877,700
岩手県	4,312,000	4,433,530	5,038,930	5,855,350	5,877,210
大分県	4,860,480	4,159,800	6,301,710	7,624,040	8,328,590

平均宿泊数(泊)



	R2	R3	R4	R5	R6
山形県	1.32	1.42	1.42	1.35	1.34
岩手県	1.32	1.29	1.32	1.30	1.30
大分県	1.20	1.17	1.19	1.20	1.24

延べ外国人宿泊者数(人泊)



	R2	R3	R4	R5	R6
山形県	87,440	15,920	25,900	178,790	256,130
岩手県	87,780	17,750	25,640	282,510	386,400
大分県	162,050	25,010	169,630	1,306,940	1,568,820

数値目標・参考管理指標に関するベンチマークの設定について

1 ベンチマークとは

- 「ベンチマーク」とは、本来は「測量において利用する水準点」を示す語であり、転じて、資産運用における指標銘柄や、経営分野における優良他社の戦略や指標等を指す。
- 本件においては、ベンチマークについて、「今後の観光振興施策を推進するにあたり、指標とすべき他の都道府県」と整理するものとする。
- ベンチマークを設定し、本県とベンチマークの比較や分析等を行うことにより、本県における観光振興施策のより効果的な展開が期待されるもの。

2 ベンチマーク検討の流れ

- ベンチマークについては、以下の流れで検討する。

(1)以下の7つの統計指標から、山形県と数値が近似している他都道府県(以下、「類似県」という。)を選定。

- ①総務省「財政力指数(令和2～4年度平均値)」、②総務省「標準財政規模(令和4年度)」、③総務省統計局「総人口(令和2年国勢調査)」
- ④内閣府「県民所得(令和3年度県民経済計算)」、⑤内閣府「1人あたり県民所得(令和3年度県民経済計算)」、
- ⑥内閣府「県内総生産(生産側、名目)(令和3年度県民経済計算)」、
- ⑦内閣府「県内総生産(生産側、名目)のうち飲食・宿泊サービス業分(令和3年度県民経済計算)」

(2) 類似県に関する「延べ宿泊者数」及び「観光消費額」の数値(確認可能な現状値)を整理・確認。

(3)本県の目標値等と比較し、当面、指標として注視すべきベンチマークとなる類似県を設定。

3 検討結果

- 各指標の数値から、**類似県として、青森県、岩手県、富山県、石川県、和歌山県、長崎県、大分県の7県を選定**(数値が近似する指標が相対的に多いため)。

- 上記7県のうち、本県の目標値等を踏まえ指標と整理し得る状況が見受けられる類似県は、**岩手県と大分県の2県が想定**される。

- 岩手県:延べ宿泊者数について、令和5年時点で、本県の目標値(570万人泊)に近似した実績を計上している。
- 大分県:観光消費額について、令和5年時点で、本県の目標値(2,600億円)に近似した実績を計上している。また、計画上の目標値が本県と同一である。

- 以上のことから、**当面、岩手県及び大分県をベンチマークとして設定し、当該県の指標や動向等について分析・研究を進めることとする。**

(参考)類似県の比較一覧

※山形県と数値が近似している箇所を黄緑色に着色している。また、比較の際に注目した数値については太字表記、太線囲み、黄色着色としている。

都道府県	各種統計指標による比較							延べ宿泊者数による比較					観光消費額による比較				
	財政力指数 (3年度平均) (R2～R4)	標準財政規模 (R4)	総人口 (R2国勢調査)	県民所得 (R3)	1人あたり 県民所得 (R3)	県内総生産 (生産側、名目) (R3)	県内総生産 (生産側、名目) のうち飲食・宿泊 サービス業分 (R3)	R1	R5	R5/R1	目標設定		R1	R5	R5/R1	目標設定	
		(千円)	(人)	(百万円)	(千円)	(百万円)	(百万円)	(人泊)	(人泊)	%	年度	目標値	(百万円)	(百万円)	%	年度	目標値
青森県	0.34201	381,388,392	1,237,984	3,489,987	2,858	4,464,610	55,480	4,605,770	4,394,400	95.41%	R10	5,500,000	191,030	190,955	99.96%	R10	200,000
岩手県	0.35368	391,047,741	1,210,534	3,212,487	2,685	4,701,411	57,349	6,276,670	5,855,350	93.29%	R10	8,160,000	165,283	194,564	117.72%	R10	225,630
山形県	0.35964	330,051,143	1,068,027	3,018,333	2,861	4,282,525	50,545	5,571,860	4,566,630	81.96%	R11	6,000,000	223,588	177,189	79.25%	R11	260,000
富山県	0.45346	307,388,299	1,034,814	3,374,457	3,291	4,881,063	55,279	3,807,890	3,933,900	103.31%	R8	4,000,000	148,266	(公表値なし)	—	R8	198,000
石川県	0.48495	312,075,840	1,132,526	3,333,776	2,963	4,680,069	78,676	9,200,650	8,726,180	94.84%	(目標値なし)		318,367	310,707	97.59%	R7	392,900
和歌山県	0.31774	305,574,736	922,584	2,817,925	3,084	3,765,051	59,146	5,324,320	4,626,270	86.89%	(目標値なし)		(公表値なし)	(公表値なし)	—	(目標値なし)	
長崎県	0.33263	389,963,591	1,312,317	3,333,561	2,571	4,620,708	72,552	7,248,850	7,588,930	104.69%	R7	8,910,000	367,814	353,480	96.10%	R7	413,700
大分県	0.37136	333,039,115	1,123,852	3,085,596	2,769	4,683,887	67,140	7,902,700	7,624,040	96.47%	R6	7,830,000	243,743	251,493	103.18%	R6	260,000