

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

| | | | |
|-------|----------------------|--------|----------------|
| | | 管理No. | |
| 施設の名称 | 山形県朝日少年自然の家 | 指定管理者 | 株式会社ヤマコー |
| 所在地 | 西村山郡大江町大字左沢字楯山2523-5 | 県担当課 | 教育局生涯教育・学習振興課 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和9年3月31日 | (電話番号) | (023-630-3343) |
| 検証期間 | 令和6年4月1日～令和7年3月31日 | | |

| 検証項目 | 指定管理者による自己検証 | 県(施設所管課)による評価・検証 |
|------|--------------|------------------|
|------|--------------|------------------|

1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況

| | | | | |
|--------------------------|--|--|---|--|
| ① 管理・運營業務の履行状況 | <ul style="list-style-type: none"> 指定管理制度第3期3年目となる今年度は、県職員の方々との協力・連携をさらに強化し、施設の維持管理、受入支援及び企画・自主事業の実施に取り組みました。利用状況としては、屋外でのテント泊や週末の宿泊利用が減少したことから、利用団体数は413団体（前年比92.0%）、延べ利用者数は15,635名（前年比95.2%）と前年を下回りました。しかし、実利用者数は冬季のスノーチューブすべりの日帰り利用が増加したため12,810名（前年比101.1%）と前年を上回る結果となりました。 広報活動では、事業要項を上半期と下半期に分けて近隣市町の全小学生に配布しました。また、県のフェイスブック、インスタグラム、県報、新聞にも企画事業等の要項を掲載し、広く県民の皆様に対する周知に努めました。 県及び指定管理者の運営並びに調整会議の定期的な開催を継続して実施。情報の共有並びに協力体制を構築しました。 施設、設備等の老朽化による対応として、本館東階段天井や消防設備修繕、車庫雨漏り等の修繕を行いました。 | 評価 | A | <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> 管理運営について、包括協定の仕様書に基づき、適切に行われている。 県と指定管理者の調整会議を定期的開催し、課題等を共有しながら、連携・協力のもと施設運営が行われている。 指定管理者のノウハウを活かして各種事業の実施や広報活動を展開している。 施設設備の安全点検及び修繕等を適時適切に行い、利用者が安全・安心に利用できる施設の維持管理に努めている。 |
| ② 管理・運営上の課題、問題点（改善すべきこと） | <ul style="list-style-type: none"> 施設設備の老朽化が進んでおり、昨年度に引き続き、本館・体育館の壁面、暖房設備、浴室天井の張替え、野外遊具の改修等、利用者の安全確保に係る修繕計画を作成していく必要があります。 | <<課題等の原因分析>> <ul style="list-style-type: none"> 施設設備の老朽化が進み、要修繕箇所が増加している。 設備の部品供給の終了により、修繕不可の設備もあり、大規模な設備の更新・修繕等の計画的な実施について検討を要する。 | | |
| 課題、問題点への今後の対応 | <ul style="list-style-type: none"> 施設設備の老朽化に対しては、利用者の安全確保を第一とし、引き続き、県と指定管理者で協議しながら、適切に必要な修繕を検討していく。 | | | |

2 利用者からの要望等への対応

| | | | | |
|------------------|--|----|---|---|
| ① 意見・要望等及びその対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> キャンプ初心者向けのイベントを実施してほしいとの要望に対し、家族で手軽にできるキャンプの企画事業（令和7年度実施予定）を開発しました。 利用者のニーズに応え、クラフト体験プログラムを5種類増加しました。 | 評価 | A | <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> 利用者のニーズを把握し、新規事業の実施や事業内容の充実により、更なる満足度の向上に努めている。 |
| 意見・要望等への今後の対応 | <ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して利用者アンケート等を実施し、利用者の意見・要望の把握に努めていただく。 把握した利用者ニーズについては、可能な限り事業実施や施設運営に反映し、引き続き利用者の満足度向上に努めていただく。 | | | |

