
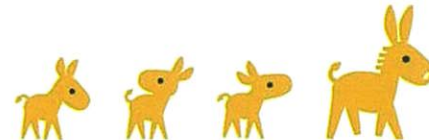


## 認知症の人への対応の対応 ガイドライン

認知症の人への対応の心得	具体的な対応の7つのポイント
<p><b>“3つの「ない」”</b></p> <p>1、驚かせない</p> <p>2、急がせない</p> <p>3、自尊心を傷つけない</p>	<p>・まずは見守る</p> <p>・余裕をもって対応する</p> <p>・声をかけるときは一人で</p> <p>・後ろから声をかけない</p> <p>・相手に目線を合わせてやさしい話し方で</p> <p>・おだやかに、はっきりした滑舌で</p> <p>・相手の言葉に耳を傾けてゆっくり対応する</p> 

引用：認知症サポーター養成講座標準テキストより

## 認知症のサポートに関する相談は・・・



### ◆寒河江市地域包括支援センター

高齢者の総合相談支援窓口です。どこに相談したらいいかわからないときや、認知症の人と家族を支える制度やサービスについて知りたいときなど、お気軽にご相談ください。

☎0237-85-0896

住所：寒河江市中央2丁目 2-1 ハートフルセンター 3階



### ◆寒河江市高齢者支援課

認知症や介護予防に関する事業・教室、介護保険の手続き等の担当窓口です。

☎0237-85-0777

☎0237-85-0875

住所：寒河江市中央2丁目 2-1 ハートフルセンター 1階



寒河江市イメージキャラクター  
チェリン

# 寒河江市認知症支援ガイド



寒河江市イメージキャラクター  
チェリン

認知症は、進行とともに状態が変化する病気です。このガイドでは、認知症の状態の変化に応じて相談先や知っておきたい制度、サービスなどの大まかな目安を示しています。認知症になったとしても、住み慣れたわが家、わがまちで安心して暮らしていけるようにご活用ください。

## 認知症の初期症状をチェックしてみましょう



1	同じことを何度も話したり、尋ねたりする	8	計画を立てられなくなった	
2	出来事の前後関係がわからなくなった	9	複雑な話を理解できない	
3	服装など身の回りに無頓着になった	10	興味が薄れ、意欲がなくなり、趣味活動などを止めてしまった	
4	水道栓やドアを閉め忘れしたり、後かたづけがきちんとできなくなった	11	前よりも怒りっぽくなったり、疑い深くなった	
5	同時に二つの作業を行うと、一つを忘れる	※	被害妄想（お金を盗られる）がありますか	
6	薬を管理してきちんと内服することができなくなった	※	幻視（ないものが見える）がありますか	
7	以前はできばできた家事や作業に手間取るようになった		合計何個チェックがつかしましたか？	個

- 3つ以上ある場合は、認知症の疑いがあります。4つ以上では受診をお勧めします。
- 妄想や幻覚がある場合は、点数に関わらず受診・精査をお勧めします。

出典：山口晴保研究室（認知症介護研究・研修東京センター・センター長/医師）

## 認知症が疑われるときは、早めに専門医を受診しましょう

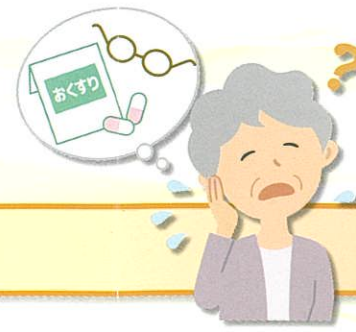
- 一時的な異常だったり、原因によっては治療可能な病気の場合もあります。
- 受診をためられるときは、まずはかかりつけ医に相談しましょう。



## 早めに受診するメリット

- 治療可能な病気が確かめられます。認知症であっても進行を遅くする対策がとれます。
- 軽度認知障害（MCI）の段階であれば、生活習慣の改善で予防が期待できる。
- 症状が進行した場合に生活をどうするか、どのような支援を受けられるかなどを自分で決めたり、調べたりする時間ができる。
- 現在の異常の原因が認知症であることがわかり、周囲の理解や支援を受けやすくなる。
- 家族など周囲の人も、認知症に合わせた支援ができる。 など

# 認知症ケアパス一覧表



認知症ケアパスとは、進行する認知症の状態にあわせて、どのような支援が必要になるのか大まかな目安を示したものです。

※症状の現れ方には個人差があります



認知症の進行	本人の様子	軽 度		中 等 度		重 度
		認知症の疑い ※もの忘れは多いが、自立して生活できる	症状はあっても 日常生活は自立	見守りがあれば 日常生活は自立	日常生活に 手助けや介護が必要	常に介護が必要
本人の様子		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 同じことを何度も繰り返し聞く</li> <li>● 日にちや曜日が時々わからなくなる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通帳や印鑑などの置き場所がわからなくなる</li> <li>● 約束を忘れる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 季節にあった洋服を着ることができなくなる</li> <li>● 計画や段取りどおりに行動ができなくなる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外出した時、道に迷うことがある</li> <li>● 着替えや食事、トイレなどがうまくできなくなる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 会話が成立しにくくなる</li> <li>● 使い慣れた道具の使い方がわからなくなる</li> </ul>
対応のポイント	● 本人と一緒に認知症予防の取り組みを実践する	● 気になりはじめたら歳のせいにはせず、早めにかかりつけ医や各種相談窓口相談する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本人の不安を和らげる</li> <li>● 見守る人を増やす</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 安全対策を考える</li> <li>● 医療のサポートを受ける</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護サポートを活用し、人の助けを借りる</li> <li>● 見守り体制を充実させる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本人が安心できる環境づくりを心がける</li> <li>● コミュニケーションを工夫する</li> </ul>
認知症の人と家族を支援する体制等	相談	かかりつけ医／かかりつけ歯科医／専門医療機関（脳外科、脳神経内科、精神科など）／山形県認知症疾患医療センター／山形県精神科情報センター（精神科の救急電話相談） 寒河江市役所（高齢者支援課）／寒河江市地域包括支援センター／やまがた認知症コールセンター／認知症初期集中支援チーム／居宅介護支援事業所／認知症の人と家族の会／民生委員児童委員				
	生きがいがづくり 介護予防 (進行を緩やかにする)	介護予防教室／元気高齢者づくりポイント制度 生きがい活動支援事業 シルバー人材センター（就業） 各地域の様々な集まり／老人クラブ活動／100歳体操など 認知症カフェ（オレンジカフェ）	介護保険制度（ケアマネジャー／通所型サービス／訪問型サービス／ショートステイ／小規模多機能型居宅介護） 住宅改修／福祉用具／紙おむつの支給			
	見守り (安否確認・緊急時支援)	緊急通報装置の貸し出し／あんしん訪問サービス（一人暮らしの方に乳酸菌飲料手渡しで見守り）／さがえ無事かえる支援事業 認知症サポーター（オレンジサポーター）／認知症にやさしいお店／警察／消防／地域の皆さん 地域見守りネットワーク活動（社会福祉協議会、町会長、民生委員児童委員、地域福祉推進員による見守り活動）				
	家族の心の支え	認知症カフェ（オレンジカフェ）／認知症の人と家族の会／民生委員児童委員／こころの健康相談				
	生活支援		シルバー人材センター（一般作業、家事サービス）／有償ボランティアヘルパー（家事サービス）／配食サービス 介護保険制度（ケアマネジャー／通所型サービス／訪問型サービス／ショートステイ／小規模多機能型居宅介護／住宅改修／福祉用具）			
	権利を守る	福祉サービス利用支援事業（福祉サービス利用手続きや日常的な金銭の出し入れの手伝い）			成年後見人制度（財産管理、日常生活での様々な契約などの支援）	

