

「ガクシー」のよくある問い合わせ

Q1. 締切日までにオンライン申請できなかった

募集期間内にオンライン申請を完了することができなかった場合、途中まで作成し一次保存していた場合であっても、受付することはできません。期日までに完了させてください。

(Q4も併せてご確認ください)

Q2. 必要書類を PDF ファイルにできない場合はどうしたらよいか

学校等のスキャナー、スマートフォンのカメラ機能等を用いて PDF ファイルへの変換をお願いしておりますが、難しい場合は、画像ファイルのままアップロードいただいても構いません。

Q3. 戸籍謄本等必要書類が複数枚ある場合のアップロード方法について

スキャナーを用いて複数ページの PDF ファイルを作成するか、1枚に収まるようにスマートフォンのカメラで撮影してください。どうしても1ファイルでの提出が困難な場合は、提出できなかった旨を記載した PDF ファイル等をアップロードしていただき、チャット機能（マイページ→応募書類一覧→「受付番号」→応募情報画面右上の「チャット」）または kango◇pref.yamagata.jp あるいはメールで提出ください。※送信の際は◇を@に変換してください。

Q4. 諸事情により、必須の書類を用意することができない又は用意するのに時間がかかる(例: 証明書等の発行に時間がかかる、離婚等の戸籍変動の関係で戸籍謄本の発行ができない等)

書類を用意できない旨及び用意できない事情を記載した PDF ファイル等をアップロードしてください。後日、書類を用意できる場合は、こちらから差し戻し処理を行うので、チャット機能（マイページ→応募書類一覧→「受付番号」→応募情報画面右上の「チャット」）によりご連絡ください。

Q5. 学校発行の在学証明書、成績証明書が「本人開封無効」となっている

学校によっては、本人による改ざん防止のため厳封としている場合がありますが、開封して PDF ファイル等へ変換のうえ、アップロードしていただいても構いません。

Q6. 途中までフォームに入力した内容は保存できるか

一次保存できます。

Q7. 提出後に修正したい箇所を発見した

ガクシーの Web ページ／アプリから、チャット機能（マイページ→応募書類一覧→「受付番号」→応募情報画面右上の「チャット」）により、「差戻し希望」の旨ご連絡ください。