

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和2年1月8日

山形県立こども医療療育センター

保護者等数(児童数)：21名 / 回答数：16名 / 回答率：76.2%

事業所名：福祉型児童発達支援センター

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	16	0	0	0		子どもたちの状況や活動内容によって、部屋を使い分けるなど柔軟に対応しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	14	2	0	0		職員の配置数については施設基準を満たしております。センター内外の研修などを利用しながら今後も専門性向上に努めてまいります。
	3 活動スペースは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか。また、設備等は障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	14	1	1	0		視覚的に分かりやすく工夫したり、利用する子どもたちが行動しやすい環境の調整を行っております。
	4 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	14	1	1	0	・教室内に時々ほこりや髪の毛などゴミが落ちている。	定期的な清掃を行っています。なお汚れた時にはその都度清掃を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 お子さんご家族の要望や課題にあった児童発達支援計画が作成されていますか。	16	0	0	0		お子さんの様子を観察したり、ご家族からのお話を伺うなどしてアセスメントを実施し、ニーズに応じた児童発達支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	15	1	0	0		お子さんの状況に応じ、必要な項目をガイドラインの支援内容から選択するなどして支援内容を設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	15	0	0	1		支援計画を各職員に周知し、当該計画に沿って支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	14	2	0	0		活動プログラムが固定化しないよう、定期的にプログラムを見直し対応しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	2	2	10	1	*無記入1名 ・特に必要と思わないのでいいです。 ・地元こども園と併用しているのでセンターでその機会がなくても問題ありません。	並行通園をしている方が大多数のため、当センターでは実施しておりませんが、通われている園に職員が訪問し、連携して支援を行っております。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	15	1	0	0		利用契約時にご説明をさせていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	16	0	0	0		計画の作成や見直しを行う際に詳しく説明させていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	11	4	1	0		今年度はペアレントトレーニングについて保護者研修会を行いました。日頃からお子さんへの接し方や声掛けの仕方等、関わり方などについてご家族に随時お伝えし支援しております。
	13	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	14	2	0	0	・通園に同行する家族以外と直接話をするのは難しいですが、同行者には伝えていただいています。	日頃から保護者の方と積極的にお話をし、お子さんの状況について共通理解が図れるよう支援しております。
	14	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	0	0	・通園に同行する家族以外と直接話をするのは難しいですが、同行者には伝えていただいています。	登園された際にご家族から様々なお話をうかがい、助言や支援を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	1	6	7	1	*無記入1名 ・特に今以上のことを希望しないので十分です。 ・親同士のコミュニケーションや情報交換の時間が少しでもあればよいと思う。親子分離の時間。	食事の片付けの間、お子さんを別室でお預かりしております。父母の会や保護者会はありませんが、ご家族同士での交流や連携は大切だと考えております。今後も積極的に関わりをもてるよう、支援してまいります。
	16	お子さんやご家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0		相談や申し入れについては速やかな対応に努めております。また、状況に応じて相談担当職員とも連携して支援させていただいております。
	17	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16	0	0	0		状況に応じて、視覚的情報やサインなどを利用し、わかりやすくお伝えしたり、個別にお話をするなど配慮させていただいております。
	18	定期的におたよりやお知らせ、ホームページ等で、活動の様子や行事予定等の情報がお子さんやご家族に発信されていますか。	13	1	1	1	・行事予定が分かり次第、もう少し早めに伝えていただけると助かります。	年度初めに年間行事予定表をお配りしていますが、季節の行事などは期日を決めて、早めにお知らせできるよう心がけてまいります。
	19	業務に関する自己評価の結果はお子さんやご家族に発信されていますか。	14	1	1	0		ホームページに掲載し、結果を食堂に掲示し発信しております。
20	個人情報の取り扱いに十分な注意が払われていますか。	16	0	0	0		今後も留意し対応してまいります。	
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	1	3	・感染症マニュアルの説明は受けました。	各マニュアルはセンター全体で使用しているもので対応しておりますが、防犯マニュアルは作成していないため、対応について現在検討しております。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	1	1		皆さんが参加できるように、毎月、計画を立て実施しております。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	12	3	0	1	・楽しみなのか、ルーティンなのかわかりません。 ・職員の方が子供に対する接し方がすごく良いと思います。	お子さんが楽しみにして通えるよう、お子さんやご家族の状況をうかがいながら対応しております。
	24	事業所の支援に満足していますか。	13	3	0	0	・もっと早く支援を受けられていたらもっと成長が違ったと思う。	ご家族との連携を大切に、他セクションとも連携を図りながら支援してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。