

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和2年1月8日

山形県立こども医療療育センター

保護者等数(児童数)：14名 / 回答数：11名 / 回答率：78.6%

事業所名：医療型児童発達支援センター

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11	0	0	0		活動によって部屋を使い分けて使用しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	8	2	1	0	医ケア（痰の吸引だけでも）お願いできる資格者必要	親子通園のため、医ケアはご家族へお願いしております。お子さんの状況に合わせて、速やかに対応できるように医師、看護師と連携を図っております。
	3	活動スペースは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていますか。また、設備等は障がいの特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	8	3	0	0	体幹がないと滑り台やブランコは難しい。ハンモックやボールプールなどあってもよいと思う。	職員が抱っこしたり、補助具を使用して楽しめる工夫をしております。揺れ遊びや、ボールプールは、毎月の活動の中に取り入れております。これからも遊びの中で工夫してまいります。
	4	活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	11	0	0	0		清掃や消毒を毎日行っているほか、加湿器、空気清浄器を設置しております。
適切な 支援の 提供	5	お子さんとご家族の要望や課題にあった児童発達支援計画が作成されていますか。	11	0	0	0		ご家族の話をお聞きしたうえで、お子さんに合わせて児童発達支援計画を作成しております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	11	0	0	0		お子さんに合わせてガイドラインの支援内容から必要な項目を選択、説明し、支援内容を設定しております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	10	1	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を行うようにしております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	11	0	0	0		活動プログラムが固定化しないよう、新しい遊びを取り入れたり、お子さんによって内容を変更し支援しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	3	0	7	1		他の園等と交流する機会はありませんが、並行通園しているお子さんの園を訪問し、情報交換等を行い連携して支援しております。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	8	3	0	0		利用契約時にご説明をさせていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされていますか。	9	2	0	0		計画の作成や見直しを行う際に詳しく説明させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか。	7	2	2	0		特別な時間は設けていませんが、お子さんへの接し方や声かけの仕方等、関わり方などについてご家族に随時お伝えし支援しております。今年度、「ペアレント・トレーニング」の保護者研修会を実施いたしました。

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	13	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	8	3	0	0		日頃からご家族と積極的にお話をし、お子さんの状況について共通理解が図れるよう支援しております。
	14	定期的に、ご家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	8	1	2	0		モニタリングや保育の時間、また電話等でご家族と関わり支援させていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	3	3	4	1	昼食中、ちょっとでも子どもをみてもらえたら、保護者同士の会話が 증가すると思う。	食事の片付けの間、お子さんを別室でお預かりしております。父母の会や保護者会はありませんが、ご家族同士での交流や連携は大切だと考えております。今後も積極的に関わりをもてるよう支援してまいります。
	16	お子さんやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんやご家族に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	3	0	0		ご相談などの都度、ご家族からのお話には耳を傾け対応させていただいております。また児童食堂にご意見箱を設置し、ご意見があった際は速やかに対応しております。
	17	お子さんやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	8	3	0	0		お子さんから発信された小さなサインへの気づき、ご家族とのコミュニケーションを大切に、意思の疎通を図ってまいります。
	18	定期的におたよりやお知らせ、ホームページ等で、活動の様子や行事予定等の情報がお子さんやご家族に発信されていますか。	8	2	0	1		年度当初に年間行事予定表をお渡しし、行事予定表を毎月掲示しております。またセンターからの会報や児童発達支援センターのおたよりを定期的に発行しております。
	19	業務に関する自己評価の結果はお子さんやご家族に発信されていますか。	8	0	2	1		ホームページに掲載するとともに、食堂にも掲示し発信しております。
	20	個人情報の取り扱いに十分な注意が払われていますか。	11	0	0	0		今後も引き続き、十分な注意を払い対応してまいります。
非常時等の対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	2	1	もう少し具体的な行動を周知（保護者にも）すべき、誰が（職員）何をするのか。	各マニュアルはセンター全体で使用しているもので対応しておりますが、防犯マニュアルは作成していないため、対応について現在検討しております。併せて、保護者への周知方法等を検討してまいります。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	2	0		みなさんが参加できるよう毎月、計画を立て実施しております。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	1		お子さんが楽しみにして通えるよう、お子さんやご家族の状況をうかがいながら対応しております。
	24	事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		ご家族との連携を大切に、他セクションとも連携を図りながら支援してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。