

相談窓口一覧

R7.10.1

分野別	相談内容	相談窓口	電話番号等	受付時間	備考
児童虐待・子どもの貧困等	少年の非行や犯罪被害、家庭・学校での問題等	ヤングテレホンコーナー	023-642-1777	24時間対応	土日、夜間は当直警察官が対応
		少年相談メール	山形県警ホームページ内	24時間受付 ただし、返信は平日の執務時間中	
	学校や家庭での教育に関する相談	教育相談ダイヤル	023-654-8181	8:30~20:30（月～金） 8:30~17:30（土、日、祝）	
	子育ての悩みや家庭教育に関する相談	ふれあいほっとライン家庭教育電話相談	023-630-2876	8:30~17:15（月～金） ※祝日を除く 内、相談員対応は9:00~16:15	その他の時間は、留守番電話対応。 yshogaku@pref.yamagata.jpでも受付
	児童相談	県福祉相談センター（中央児童相談所）	189または023-627-1195	8:30~17:15（月～金） 緊急時は随時対応	
		庄内児童相談所	189または0235-22-0790	8:30~17:15（月～金） 緊急時は随時対応	
		子ども家庭支援センター チェリー	0237-84-7111	9:00~17:00（月～土） 緊急時は随時対応	
		子ども家庭支援センター シオン	0235-68-5477	9:00~17:00（月～土） 緊急時は随時対応	
	子育ての不安、しつけ、家庭内暴力、いじめ、不登校、ヤングケアラーなど、家庭の悩み全般に関する相談	親子のための相談LINE	LINE相談	8:30~17:15（月～金） ※祝日・年末年始を除く	LINEアプリから「親子のための相談LINE」を検索して友達登録
児童生徒の悩み・いじめ、不登校等	少年の非行や犯罪被害、家庭・学校での問題等	ヤングテレホンコーナー	023-642-1777	24時間対応	土日、夜間は当直警察官が対応
		少年相談メール	山形県警ホームページ内	24時間受付 ※返信は平日の執務時間中	
	いじめ問題や学校生活全般にわたる悩み	24時間子どもSOSダイヤル 0120-0-78310	023-654-8383 0120-0-78310	24時間	
	子ども女性電話相談	県福祉相談センター（中央児童相談所）	023-642-2340	8:30~22:00 ※年末年始を除く	
	子育ての不安、しつけ、家庭内暴力、いじめ、不登校、ヤングケアラーなど、家庭の悩み全般に関する相談	親子のための相談LINE	LINE相談	8:30~17:15（月～金） ※祝日・年末年始を除く	LINEアプリから「親子のための相談LINE」を検索して友達登録
妊娠・出産・子育て	子育ての悩みや家庭教育に関する相談	ふれあいほっとライン家庭教育電話相談	023-630-2876	8:30~17:15（月～金） ※祝日を除く 内、相談員対応は9:00~16:15	その他の時間は、留守番電話対応。 yshogaku@pref.yamagata.jpでも受付
	子育ての不安、しつけ、家庭内暴力、いじめ、不登校、ヤングケアラーなど、家庭の悩み全般に関する相談	親子のための相談LINE	LINE相談	8:30~17:15（月～金） ※祝日・年末年始を除く	LINEアプリから「親子のための相談LINE」を検索して友達登録
	妊娠・出産・子育てに関する相談	お住まいの各市町村こども家庭センター（設置予定も含む）			QRコードから検索  https://kosodate.pref.yamagata.jp/support/kodomokatei
ひとり暮らし・フレイル・介護	認知症に関する相談	山形県認知症相談・交流拠点 さくらんぼカフェ	023-687-0387	月～金（祝日・年末年始を除く） 12:00~16:00	
	独居高齢者の総合相談	お住まいの各市町村地域包括支援センター			QRコードから検索  https://www.pref.yamagata.jp/090002/kenfuku/koreisha/chiihikoukatsucare/houkatsu_center.html
	学校や家庭での教育に関する相談	教育相談ダイヤル	023-654-8181	8:30~20:30（月～金） 8:30~17:30（土、日、祝日）	
	子ども女性電話相談	県福祉相談センター（中央児童相談所）	023-642-2340	8:30~22:00 ※年末年始を除く毎日	
子ども・若者育成支援	子育ての悩みや家庭教育に関する相談	ふれあいほっとライン家庭教育電話相談	023-630-2876	8:30~17:15（月～金） ※祝日を除く 内、相談員対応は9:00~16:15	その他の時間は、留守番電話対応。 yshogaku@pref.yamagata.jpでも受付
	社会参加に困難を有する若者やその家族を対象とした相談	山形県若者相談支援拠点	県内8カ所あり、それぞれ	各施設による	若者相談支援拠点HP 

新入生を含む学生・労働者等	介護従事者の相談	山形県介護職員相談窓口	023-634-9301	①電話相談 月・水・金（年末始等休日を除く）10:30～17:30 ②窓口相談 毎月第1・3水曜（祝日・年末年始除く）※事前に電話にてご連絡ください。13:00～17:00 ③メール相談 毎日24時間受付	
自殺対策	こころの健康に関する相談	心の健康相談ダイヤル	023-631-7060	平日9:00～12:00、13:00～17:00	
		こころの健康相談統一ダイヤル	0570-064-556	平日9:00～12:00、13:00～17:00	
		心の健康相談インターネット相談	HPよりアクセス	年中無休	https://www.pref.yamagata.jp/091013/kensei/20210423.html
		こころの健康相談@山形	LINE相談	18:30～22:00 年末年始を除く	ID【@950wtmqh】を検索して友達登録
生活困窮	生活困窮に関する相談（就労や住居に関する相談を含む）	自立相談支援機関	県HP参照		山形県HPのリンク先 https://www.pref.yamagata.jp/090014/kenfuku/fukushi/seikatsuhogo/jiritsushien.html
ひきこもり	学校や家庭での教育に関する相談	教育相談ダイヤル	023-654-8181	8:30～20:30（月～金） 8:30～17:30（土、日、祝）	
	ひきこもりに関する相談	自立支援センター「ひきこもり相談支援窓口」（県精神保健福祉センター）	023-631-7141	毎週月・火・木・金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く	
		村山保健所精神保健福祉担当	023-627-1184	8:30～17:15（月～金） ※祝日・年末年始を除く	
		最上保健所精神保健福祉担当	0233-29-1266		
		置賜保健所精神保健福祉担当	0238-22-3015		
		庄内保健所精神保健福祉担当	0235-66-4931		
	社会参加に困難を有する若者やその家族を対象とした相談	山形県若者相談支援拠点	県内8カ所あり、それぞれ	各施設による	若者相談支援拠点HP 
女性・ひとり親支援	女性相談・DV相談（女性の社会生活上の悩みや夫の暴力などに関する相談	県福祉相談センター（女性相談支援センター）（中央配偶者暴力相談支援センター）	023-627-1196	8:30～17:15（月～金） ※祝日・年末年始を除く	
		地域配偶者暴力相談支援センター（村山総合支庁生活福祉課）	0237-86-8212	8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く	
		（最上総合支庁子ども家庭支援課）	0233-29-1274		
		（置賜総合支庁子ども家庭支援課）	0238-26-6027		
		（庄内総合支庁子ども家庭支援課）	0235-66-4759		
	子ども女性電話相談	県福祉相談センター（中央児童相談所）	023-642-2340	8:30～22:00 ※年末年始を除く	
	ひとり親家庭相談	ひとり親家庭応援センター	023-633-1037	月～金 8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く	
	社会参加に困難を有する若者やその家族を対象とした相談	山形県若者相談支援拠点	県内8カ所あり、それぞれ	各施設による	若者相談支援拠点HP 
	様々な悩みを抱える女性のための相談	県男女共同参画センター一般相談	023-629-8007	月・火・水・木・土 9:00～17:00 金・日・祝 13:00～17:00 ※毎月第1、第3、第5月曜日と毎月第3日曜・年末年始は除く	
被災者支援	法律相談やこころの相談などの専門相談	県男女共同参画センター専門相談	023-629-8007	月・火・水・木・土 9:00～17:00 金・日・祝 13:00～17:00 (毎月第1、第3、第5月曜日と毎月第3日曜・年末年始は除く)	左記受付時間は、事前予約の電話受付時間となります。相談は予約制の面談にて行います。
	東日本大震災に係る避難者支援に関する相談	山形県防災くらし安心部防災危機管理課復興避難者支援室	023-630-3100	8:30～17:15 ※土日祝日及び12/29から1/3を除く	・当室が行っている業務は東日本大震災に係る避難者支援のみ（他の災害に係る被災者支援については、災害の状況による）。 ・東日本大震災に係る避難者支援に関する相談窓口は県や市町村等により周知されていること、避難者数は年々減少していることから、改めて周知する必要性は低い。

犯罪被害者	犯罪被害者とその家族のための相談	(公社) やまと被害者支援センター	023-642-7830	10:00~16:00 ※土日祝日、年末年始除く	
	性犯罪・性暴力被害に関する相談	やまと性暴力被害者サポートセンター	023-665-0500	10:00~19:00 ※土日祝日、年末年始除く 上記の時間外は、国のコールセンター転送	業務委託事業者
	身近な不安や犯罪に関する相談	県警本部	# 9110 または 023-642-9110	24時間	
	性犯罪被害に関する相談	県警本部	# 8103 または 0120-39-8103	24時間	
消費者被害防止	悪質な商法による被害等に関する相談	悪質商法相談電話	023-642-4477	24時間対応	
	商品やサービスの購入に関するトラブルに関する相談	消費者ホットライン188	188	相談できる曜日・時間帯は、相談窓口により異なります	188に架電後、アナウンスに従いお住まいの郵便番号をブッシュするとお近くの消費生活相談口につながります。
		Web（ウェブフォーム）による消費生活相談		24時間受付可能	QRコード別添 相談受付後、おおむね3営業日以内に電子メールで回答します。 
外国人に対する支援	外国人介護従事者の相談	山形県外国人介護人材支援センター	023-666-7087	①電話・窓口相談 火～木（年末年始等休日を除く）9:00~17:00 ②メール・FAX・LINE・Facebook相談 毎日24時間受付	
	在住外国人の日常生活に関する相談	外国人総合相談ワンストップセンター	023-646-8861	<英語・日本語> 火～土 10:00~17:00 <中国語> 火・金 10:00~14:00 <ポルトガル語> 水 10:00~14:00 <韓国・朝鮮語> 木・土 10:00~14:00 <タガログ語> 金 10:00~14:00 <ベトナム語> 第2・4土 10:00~14:00	
求職者支援	働くことに悩みを抱える若者のための就労相談	やまと若者サポートステーション	023-615-9661	10:00~17:00（月～金） ※祝日・年末年始を除く	
		置賜若者サポートステーション	0238-33-9137	9:00~17:00（月～土） ※祝日・年末年始を除く	
		庄内地域若者サポートステーション	0234-31-8383	10:00~18:00（月～金） ※祝日・年末年始を除く	
薬物乱用防止	薬物乱用に関する相談	健康福祉企画課業務担当	023-630-2332	8:30~17:15 ※土日祝日、年末年始除く	
		村山保健所保健企画課医薬事室	023-627-1248		
		最上保健所保健企画課地域医療対策担当	0233-29-1257		
		置賜保健所保健企画課医薬事担当	0238-22-3872		
		庄内保健所保健企画課医薬事担当	0235-66-4738		
その他	様々な悩みを抱える男性のための相談	男性ほっとライン	023-646-1181	19:00~21:00 第1・2・3水曜日 ※年末年始を除く	
	中国帰国者世帯の日常生活上の様々な相談	山形県中国帰国者相談センター	023-631-6078	9:00~16:00（月～金） ※休日・年末年始等を除く	