

## 仕様書

### 1 業務名称

多文化共生社会への対応事業（オンラインによる英語コミュニケーション実践プログラム）業務

### 2 業務期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

### 3 対象生徒

山形県立高等学校（産業系高校 13 校及び進学指導重点校のうち県内大学連携強化5校）の原則2年（次）生とし、転入見込者分とする予備アカウント数を含めるものとする。

### 4 提供場所

「3 対象生徒」が在籍する各高等学校の教室

### 5 本仕様書の位置づけ

本仕様書に記載された事項は、原則として全て実現すべきものであるが、受注者が代替案を示し、発注者が了承した場合は、仕様書の内容を満たしたものとする。

### 6 事業内容

#### (1) 概要

①山形県立高等学校（産業系高校 13 校及び進学指導重点校のうち県内大学連携強化5校）の生徒へのオンライン英会話レッスン（以下、「レッスン」という。）の実施

下記の山形県立高等学校（以下、「高校」という。）においてレッスンを提供し、生徒の英語によるコミュニケーション能力の向上を図る。実施対象校及び対象人数は下記の予定。（令和6年5月1日現在の在籍数に基く）

No.	学校名	学科・学年	人数
1	県立山形北高等学校	全学科・2年	171名
2	県立山形工業高等学校	全学科・2年	183名
3	県立山形中央高等学校	全学科・2年	243名
4	県立上山明新館高等学校	全学科・2年	162名

5	県立山辺高等学校	全学科・2年	79名
6	県立寒河江高等学校	全学科・2年	172名
7	県立寒河江工業高等学校	全学科・2年	84名
8	県立村山産業高等学校	全学科・2年	96名
9	県立新庄北高等学校	全学科・2年	117名
10	県立新庄神室産業高等学校	全学科・2年	85名
11	県立米沢鶴城高等学校	全学科・2年	203名
12	県立置賜農業高等学校	全学科・2年	59名
13	県立長井高等学校	全学科・2年	160名
14	県立長井工業高等学校	全学科・2年	50名
15	県立鶴岡工業高等学校	全学科・2年	154名
16	県立加茂水産高等学校	全学科・2年	21名
17	県立庄内農業高等学校	全学科・2年	42名
18	県立酒田光陵高等学校	全学科・2年	252名
小計			2,333名
予備アカウント			20名
合計			2,353名

## ②レッスン実施に伴う環境の確認

事業者は、レッスン実施に当たり、各校の通信環境及び利用機器がレッスンを実施する条件を満たしているか、同時に接続する最大人数の接続テストをもって検証し、また、教員向けの操作説明会を実施する。

## ③効果検証の実施

事業者は、レッスンの効果を検証すること。

## (2) 詳細

### ①実施体制

#### ア レッソンの実施について

- ・生徒1人に対し講師1人で実施する。
- ・1回の実施時間は25分程度とする。
- ・1クラス単位での実施とし、同時刻に最大100レッスン以上の実績があり現在も提供できること。
- ・実施回数は、生徒1人当たり年6回とする。
- ・実施期間は、原則として、令和7年7月から令和8年2月までとし、具体的な実施日程は、事業者と各校が協議の上、決めることとする。
- ・実施は、月曜日から金曜日まで（祝日を除く）の午前8時30分から午

後5時までとする。

- ・レッスンの開始時刻を毎時 00・15・30・45 分とし、各校におけるレッスン開始時刻は、事業者と各校で協議の上、決定することとする。
- ・使用するテキストは、事業者と各校が協議のうえ、決定することとする。
- ・各校及び生徒の責めに帰さない事由により、予定した日時にレッスンが実施できなかった場合、各校と調整のうえ、祝日を除いた月曜日から金曜日までの期間で、代替日時を設定し実施すること。

イ レッソンの保証について

- ・レッスンは、日本におけるレッスンの実施場所のインターネットの通信状況やレッスン提供国の電力・インターネット通信などのインフラ、またそれぞれが利用するデバイスにより、映像・音声等の切断が起こる可能性がある。1回当たり延べ5分以上の切断が起きた場合には、別の日時による振替レッスンを実施することで対応する。

ウ 講師の確保について

- ・事業者は、月曜日から金曜日まで（祝日を除く）の午前8時30分から午後5時の間で外国人講師の確保を行う。
- ・安定した電力・通信が確保されたオフィスからのレッスン提供を原則とする。ただし、レッスン提供国の状況に応じて、オフィスからのレッスン提供が困難な場合、山形県と事業者が協議のうえ、講師の自宅からのレッスン提供も認める。

エ ヘルプデスクの設置

- ・事業者は、ヘルプデスクを設置し、レッスン実施に伴って想定される問題等について、担当教員からの質問・要望にこたえられる体制を取ること。ヘルプデスクのオープン時間は、オンライン英会話の実施可能な期間・時間と同様とする。

②レッスンの内容

ア 講師の質の確保

- ・事業者は、本事業のレッスンを行う講師に対し、必要なトレーニングを行い、各校の実態に応じた、柔軟な指導が可能な講師を手配する。

③レッスンの通信環境、利用システムの整備について

ア 通信環境・機材について

- ・レッスンに利用する通信環境、パソコン等の通信機器、ヘッドセット等は各校で準備する。受講する際の端末環境は、別添「端末環境について」に記載。

イ 利用システムについて

- ・事業者は、各校の使用端末においてレッスンを滞りなく実施できるよう

なシステムを提供する。なお、無料の通話アプリケーションの利用は不可とする。

- ・事業者は、レッスンに必要なID及びパスワードは、受講者個々に準備し、事前に各校に連絡すること。
- ・事業者は、受講者がログインページに容易にアクセスできる手段を講じること。
- ・実施に当たっては、受講者とレッスンの担当講師の間でメールアドレス等や各種サービスID（本事業のIDは除く）を共有することなく実施すること。

#### ウ 接続テスト

- ・事業者は、各校が準備する通信環境、パソコン等の通信機器、ヘッドセットにおいて、レッスンを実施できるか、事前に最大同時接続数の接続テストを行い、検証を行うこと。また、その検証により問題が発覚した際は、各校と協議のうえ、対策を講じること。

#### エ 操作説明

- ・事業者は、レッスン開始前に、各校に対して操作手順書及びトラブル対応FAQを作成し、操作説明等を行うこと。形式はオンラインでの実施も可とする。

### ④効果検証の実施

#### ア アセスメントの実施

- ・事業者は、受講者の英語力を検証するために、レッスン終了後に受講者に対し、コメントによるフィードバック及び観点別学習状況の評価を行う。観点別学習状況の評価は、「知識・技能」、「思考・判断・表現」、「主体的に学習に取り組む態度」の観点ごとに、A、B、Cの3段階で行う。コメントによるフィードバック及び観点別学習状況の評価については、各校にも配布し、利用できるようにすること。

#### イ アンケートの実施

- ・事業者は、生徒に対してアンケート調査（第1回目の前と第6回目の後の年2回）を行い、同結果を取りまとめること。アンケート内容については、山形県と事業者が協議して決定する。
- ・取りまとめたアンケート結果は山形県に報告する。

### ⑤報告

事業者は、本業務が完了したときは、速やかに業務完了報告書を山形県に提出すること。

### ⑥その他

上記①～⑤以外に必要となる事項が発生した際には、山形県と協議のうえ、

執り行うこと。

## 7 成果品等

### (1) 成果品

次の提出物を紙媒体及び電子データで提出すること。内容は県と協議し、承認を得たものを提出すること。

No.	提出物	内容	納入時期
1	業務完了報告書	本仕様書の要求仕様に基づき、実施した期日、人数を記載したもの。	業務完了時
2	アセスメント実施状況報告書	6(2)④アの各校に配付したものを記載したもの。	業務完了時
3	アンケート実施状況報告書	6(2)④イにより取りまとめたものを記載したもの。	業務完了時
4	その他	県が打ち合わせの中で必要とした書類	適宜

### (2) 提出方法

紙媒体は、A4判縦長又は横長の横書き両面を原則とし、日本語表記のものを1部提出するとともに、電子媒体等(DVD-R、CD-R等)にて1部提出すること。また、日本語で提出すること。

電子データは、二次利用や資料更新を考慮し、原則として編集可能な形式(Microsoft Office形式等)であること。

### (3) 提出物の主たる提出場所

山形県山形市松波二丁目8番1号  
山形県教育局高校教育課

別添

端末環境について

項目	Chromebook Y3	
型番	PC-YAY11W21A4J3	
OS	Chrome OS	
CPU	インテル Celeron プロセッサ N4500	
メモリバス	2933MHz	
セキュリティチップ	TPM	
最大メモリ (メインメモリ)	オンボード 4GB	
表示機能	11.6 型ワイド TFT カラーIPS 方式液晶タッチパネル	
音源/サウンド機能	内蔵ステレオスピーカ、インテルハイデフィニション・オーディオ準拠	
通信機能 (無線 LAN)	Wi-Fi 6 対応	
入力装置	キーボード	キーピッチ 19mm、キーストローク 1.6mm、78 キー、JIS 標準配列、抗菌キーボード
	機能キー	音量調節ボタン
	Web カメラ (インカメラ)	HD 解像度 (720P) 対応カメラ/有効画素数 100 万画素
	Web カメラ (アウトカメラ)	フル HD 解像度 (1080P) 対応カメラ/有効画素数 500 万画素、AF 機能付き
	マイク	モノラルマイク内蔵×2