



廃品回収サービスのトラブルに注意!



暖かくなって家の中の片づけをする機会が多くなってきますが、そんなときに「廃品回収サービス」のトラブルにあってしまうことがあります。

「無料で回収いたしております」と言ってトラックで巡回している業者を呼びとめ、タンスや棚などの不用品の回収を依頼したところ、高額な料金を請求されたという事例がみられます。

不用品をトラックに積み込み、作業が終了した後で「回収は無料だが、積み込み料金は有料になる」「処分料がかかる」などと言って料金を請求されるものです。

事業者によっては、市町村の許可を得ずに廃棄物の収集・運搬を行っている場合もあり、処分を依頼したことでトラブルになるケースもあります。



ひとことアドバイス

- 無料回収をうたって巡回している廃品回収業者に依頼したところ、作業終了後に高額な金額を請求されることがあります。契約時や作業開始前に追加料金がないか確認しましょう。
- 作業時は家族や周りの人に立ち会ってもらうことも大切です。
- 粗大ごみや不用品の処分は、お住まいの市町村のルールに従って行い、不明な点は市町村に確認しましょう。
- 一般廃棄物の収集・運搬は市町村の許可を受けた事業者しか行えません。



生活安全情報 小国警察署刑事生活安全課から

リンクは簡単に偽装できる！！
～～～偽装はほぼ見抜けません～～～

SMSや電子メール等で送られてくるメール本文中に

<https://www.〇〇〇.com>

等と記載され、その部分が色つきで表示されていることがあります。
これをリンクといい、このリンクURLは簡単に偽装することができます。一見本物のURLに見えたとしても、裏で転送する設定が可能のため、この偽装はほぼ見抜くことができません。

送られてきたメールにある偽URLをクリックすると、IDやパスワードを盗まれたり、不正なアプリなどをインストールされたりして金銭的な被害にあってしまうこととなります。

このため、記載されたURLリンクは危険ですから使用せず、
○検索エンジンを利用し、表示されたサイトにアクセスする
○そのサイトが信頼できれば、ブックマークに登録する
○今後はブックマークからサイトを利用する
といった対策が必要です。

消費生活のトラブルは、お住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください

各市町の相談窓口

- | | | | |
|--------------|--------------|-----------|--------------|
| ・米沢市消費生活センター | 0238(40)0525 | ・川西町住民生活課 | 0238(42)6616 |
| ・長井市消費生活センター | 0238(87)0682 | ・小国町町民税務課 | 0238(62)2260 |
| ・南陽市市民課 | 0238(40)8255 | ・白鷹町町民課 | 0238(85)6131 |
| ・高畠町生活環境課 | 0238(52)1577 | ・飯豊町住民課 | 0238(87)0514 |

県の相談窓口（置賜地域）

- ・置賜消費生活センター 0238(24)0999

困ったときは
相談してね。



見守るくん

3月の消費生活法律相談

3月12日(木) 13:30～15:30

* 弁護士が無料でアドバイス(30分)

* 電話で事前予約をお願いします

置賜消費生活センター

〒992-0012

山形県米沢市金池7-1-50

(置賜総合支庁1階)

電話：0238(24)0999

FAX：0238(26)6072