

山形県立中央病院sXGP 構築に伴うスマートフォン調達業務

質問書への回答（質問及び回答一覧）

（受付順）

NO.	資料名	頁	項番	該当行	項目	質 問	回 答
1	要件定義書	2	5	(エ)	FMC要件	(必要に応じ)と記載がございますが、本調達に通話履歴や録音の機能は必須になりますでしょうか。将来的な拡張性が可能であれば問題ございませんでしょうか。 質問箇所：内線・外線ともに SV9500 との通話履歴や録音（必要に応じ）に対応できること。	通話履歴や録音の機能については、将来的に無償又は当契約の範囲内として拡張対応することが可能であれば、問題ありません。なお、「録音（必要に応じ）」については、機能有無ではなく、通話場面に応じて選択的に録音できることを指しています。
2	仕様書	16	第4納入品及び成果品1	(1)・(2)	保証	弊社修理規定に基づき無料修理を行います。取扱説明書又は対象製品貼付ラベルなどの注意書きに基づき、対象製品が正常な使用状態で保証期間内に故障した場合にのみ適用されるものとし、以下保証適用外となり別途有償となる場合がございますが許容頂けますでしょうか。 ＜本保証が適用されない場合の条件＞ (1)使用上の誤りによる故障及び損傷 (2)故障の原因が本製品以外の機器にある場合 (3)お買上げ後の落下、水の侵入及び圧迫などによる故障及び損傷又は落下、水没、水漏れ等の痕跡がある場合 (4)火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、異常電圧など不慮の事故による故障及び損傷 (5)過酷な条件のもので使用されて生じた故障及び損傷（著しくゴミ、ホコリなどが付着している場合も同様とします） (6)当社指定以外の電池パック・充電器等をお使いになり故障した場合 (7)バッテリー(内臓型・電池パック型)その他消耗部品の交換	提示いただいた内容であれば問題ありませんが、貴社の提案条件となるので、提出する企画提案書に当該内容を盛り込んでください。
3	仕様書	10	6	(3)	委託者への支援	本システム稼動後においては、これらが安定稼動するまでの期間、委託者が必要十分と認めるサポート要員を配置すること。 → 必要十分と認めるサポート要員を配置することとありますが、何名程度のサポート要員を想定されているのでしょうか。	サポート要員の人数については、状況や業務量に応じて調整する必要がありますが、概ね1～2名程度を想定しています。
4	要件定義書	1	3	(ア)	端末要件	(ア)携帯電話回線は電気通信事業法第9条に規定された、総務大臣の登録を受け通信サービスを提供する電気通信事業を営む事業者より提供すること。 → 弊社は、A社（電気通信事業を営む事業者）の通信回線を活用してB社で入札に参加予定ですが、認識齟齬ないでしょうか。	問題ありません。
5	要件定義書	1	3	(オ)	Android 端末モデル	〇〇社製 ◇◇◇が終売となったため、後継機種である〇〇社製 □□□での提案は可能か	端末は将来的に電子カルテシステム等との連動を想定しており、確実なアプリケーション連携の観点から、現時点ではAQUOS wish4、DignoSX4、DuraforceEXのいずれかの機種で提案していただくこととなります。

山形県立中央病院sXGP 構築に伴うスマートフォン調達業務
質問書への回答（質問及び回答一覧）

（受付順）

NO.	資料名	頁	項番	該当行	項目	質 問	回 答
6	要件定義書	1	2	(ウ)	⑦クラウド型チャットツール利用料金	セキュア型とは具体的にどのようなセキュリティポリシーを想定されているのでしょうか？ また、セキュア型/閉域通信対応/ゼロトラスト型のいずれか1 一つのご提案で問題ないでしょうか	セキュリティポリシーについては、厚生労働省が定めた「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」を遵守するとともに、最新の「医療機関におけるサイバーセキュリティ対策チェックリスト」の内容を満たすことを想定しています。 セキュリティは「7 クラウドチャット要件」等に記載された要件を満たすことが前提となりますが、利用料金体系はいずれか1つの提案に集約しても差し支えありません。
7	要件定義書	1	1	(ア)	端末台数	850台には利用者増員や故障修理対応等の予備機は含まれているのでしょうか	端末の使用体系については精査中であり、現時点では回答できません。
8	要件定義書	2	5	(エ)	録音	内線・外線ともにSV9500 との通話履歴や録音（必要に応じ）に対応できること。 録音頻度（常時/随時:手動切替）、対象台数、録音ファイルの保存先/件数については、どのような運用を想定されているのでしょうか	運用について、現時点で具体的に想定しているものはありません。
9	要件定義書	2	5	(オ)	FMC 要件	FMC サービス対応の携帯電話端末内蔵の電話帳を利用して内線発信ができること。 インストールしたアプリを利用する運用でも問題ないでしょうか	問題ありません。
10	要件定義書	3	7	(ア)	クラウドチャット	VPN 構成について現段階で具体仕様が確定していない都合、弊社がsXGP 構築でご提案する〇〇〇によるVPN 接続を前提としてクラウドチャットアプリをご提案します。 入札後、想定仕様が変動する場合は別途協議の上、アプリケーションの選定させていただきますが問題ないでしょうか。	問題ありません。
11	要件定義書	2	5	(ク) ③	管理機能	各種転送設定確認の対象はFMC サービスの転送設定を指しておりますか？携帯電話端末1台1台の本体に設定されている転送設定を指しておりますか？	スマートフォンに対し、どのsXGP内線SIM番号・端末が附番されているかを一括で確認できる機能を指します。
12	要件定義書	2	5	(ケ)	端末故障	SIMカードの入替対象は、2. 契約条件（ウ）①の公衆回線（物理SIM）が対象でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
13	要件定義書	4	8	(ウ)	設定・試験	VPN接続試験において、接続情報は提供頂けますでしょうか？	契約者には時期を見て提供予定しております。 なお、接続情報については「プライベートLTE（sXGP）システム」落札事業者から提供されることになります。

山形県立中央病院sXGP 構築に伴うスマートフォン調達業務
質問書への回答（質問及び回答一覧）

（受付順）

NO.	資料名	頁	項番	該当行	項目	質 問	回 答
14	要件定義書	3	7	(ア)	セキュリティ対策	sXGPの構築で準備されるVPNに接続した状態で、MDM、クラウドチャット等の必要とするサーバーへの接続は可能でしょうか。（サーバへの通信に必要な情報は後日提供するので、ファイアウォール等で通信を制御している場合許可可能でしょうか）また、セキュリティの観点からGoogle Playストアに接続し、Android OSや各種アプリケーションの更新が必要になりますが、VPN接続した状態でGoogleのPlayストアとの接続は可能ですか。	今年度実施する「プライベートLTE（sXGP）システム」での作業の中で外部接続ファイヤーウォール等を構築することとしており、ファイヤーウォール等の設定ポリシーに関してはその作業打合せにより決定することとなっているため、現時点では回答できません。 なお、接続に関してセキュリティの観点から必要最低限の通信となることを求めます。
15	プロポーザル募集要項	2	3	⑨	履行実績	類似業務実績一覧表（様式第3号）にて求められております、契約金額ならびに、契約書の写し等については秘匿性が高くお客様都合上、開示が厳しいことが想定されます。こちらの情報のみ非開示で許容いただけないでしょうか。	「類似業務実績一覧表」（様式第3号）の提出は実績確認のため必須となります。なお、5年間の全ての実績を計上する必要はありません。また、添付する挙証資料（契約書の写し等）について、契約相手方の意向を確認したうえで提出が困難となった場合に限り、その理由を付記した自社証明書（任意様式）による代用提出を認めます。
16	要件定義書	4	8	(ウ)	接続設定及び試験	MDM及びビジネスチャットの利用については、院内へVPN接続する端末とVPN接続しない院内利用の2つの用途端末がある認識で齟齬ございますでしょうか。また、VPN接続の端末台数は何台想定されておりますでしょうか。	問題ありません。 なお、VPN接続の端末は350台を想定しています。

※ 質問の文面について、会社名や商品名等の情報は企画提案等に影響が生じるため秘匿している。