

令和7年7月29日
しあわせ子育て応援部

報道機関各位

メールの誤送信について

1 発生日時

令和7年7月25日（金）午前11時50分頃

2 概要

- こども家庭福祉課において、「令和7年度ひとり親世帯に対するお米券提供事業」の対象者一覧表（5,816名分の氏名、郵便番号、住所）について、メールアドレスを誤り、委託業者ではない第三者のアドレス（1つ）に誤送信してしまった。
- 誤送信した対象者一覧表は、エクセルファイルで作成し、パスワードを設定している。
- 現在のところ、二次被害は確認されていない。

3 こども家庭福祉課の対応

- 事故発生日に、受信者に対して、速やかに謝罪の電子メールを送信するとともに、誤送信したメールを削除するように依頼した。
- また、対象者一覧表に掲載のある方に対し、しあわせ子育て応援部長名で謝罪文書を発出する。

4 再発防止策

- しあわせ子育て応援部における業務体制を検証し、再発防止を徹底する。
- 部内各課において、情報セキュリティの趣旨の徹底を図ること、特に個人情報を取り扱うメール送信の際には、複数名で確実に点検すること等を徹底する。

【問合せ先】

こども家庭福祉課

担当：課長補佐 高橋

電話：023-630-2008

広報監 しあわせ子育て応援部次長 金丸