



## 「水回り修理」年末年始、業者が休みで慌てないように！ 信頼できる業者を調べておきましょう！！



**事例** トイレが詰まり、インターネット広告で見た「料金390円から」と記載された事業者へ電話をした。作業員が来て10分ほど作業をしたが解消されず、「便器を外して排水管を確認する」「長年の汚れが蓄積して詰まった。こんなにひどいのは初めてだ。通貫作業が必要」「詰まりの再発防止のため薬剤と特殊な機械での清掃が必要」などと言われた。30分程度で全ての作業は完了し詰まりも解消したが、最終的に約55万円の請求をされた。よく考えるとあまりに高額で納得できない。

### \*\*\*トラブルにあわないために\*\*\*

そうだ！この間広告が入った。安いからそこでいいや！



- 「修理基本料金△円から」などの安価な広告表示や、電話で説明された料金を鵜呑みにしないようにしましょう。
- 作業前に作業内容や料金を確認し、納得できなかったり違和感を感じた場合は、不安をあおられたり契約を急かされたりしても、その場では契約をしないようにしましょう。
- 緊急を要するトラブルに備え、安心して修理を依頼できる事業者の情報を日頃から集めておきましょう。水漏れの場合は、自宅の止水栓の位置と締め方を確認しておきましょう。
- 困ったり不安に思ったときは、消費生活センターに相談を！

## 電話勧誘「アナログ回線に戻しませんか」



その場で契約せず、よく考えましょう。

自分で現在の契約先や回線事業者にお問い合わせを！

「インターネットを使っていないのであれば、電話料金が安くなるのでアナログ回線に戻しませんか？」といった電話勧誘があったら注意してください。

- 大手通信会社の名前を出していても、実際は関係のない事業者が勧誘をしているケースがあります。事業者名をしっかり確認しましょう。
- 知らないうちに、回線の切り替えに必要なないサービスの契約を結んでいるケースもあります。費用やサービス内容、解約条件などをよく確認し、必要なければきっぱり断りましょう。

光回線をアナログ回線に戻す手続きは自分でできます。現在の契約先や回線事業者にお問い合わせしましょう。



来年 2022 年4月1日から成年年齢が18歳になります！  
「サブスク」も「契約」です。トラブルに注意！

### サブスク（サブスクリプション）＝定額制でサービスや物を利用すること

「月額〇〇円で△△ができる」という形式で提供されるものが多く、「△△し放題」というものもあります。音楽や動画の配信、電子書籍、洋服、ブランド品、飲食店、美容院など、いろいろなサービスがあります。



「無料お試し期間」だけのつもりで登録したのに、無料期間内に解約するのを忘れていて、自動更新されて有料になってしまった！

登録したこと自体忘れていて、利用していないのにずっと料金を払い続けていた！

アプリを削除したのに、毎月請求が来る！

退会したいのに、登録したメールアドレスがわからなくて手続きができない！



### \* \* \* トラブルにあわないために \* \* \*

- ①無料期間や無料の条件など、契約内容をよく確認してから契約をしましょう。
- ②申し込む前に、契約相手の事業者名、サービス内容、解約方法を確認しましょう。
- ③メールアドレスやパスワード等、申し込み時の登録情報は解約手続きに必要なことがあるので忘れないようにしましょう。
- ④解約する場合は、事業者の公式ホームページなどで手続き方法を確認しましょう。アプリをアンインストール（削除）するだけで解約ができるわけではありません。
- ⑤利用していないサブスクがないか、クレジットカード等の利用明細を毎月確認しましょう。

### 消費者トラブルにあった場合は、次のところまでお電話ください。

- ☎ 消費者ホットライン『188』⇒最寄りの消費生活センターにつながります。  
（土日祝日は国民生活センター対応：午前10時～午後4時受付 ※年末年始を除く）
- ☎ 上記時間外は警察相談専用電話『#9110』へ（24時間対応）

### 消費生活無料法律相談会開催日



- ・12月8日(水) 午後1時30分から
- ・1月12日(水) 午後3時30分まで

※相談時間はお一人様30分となります。事前予約制となっておりますので、庄内消費生活センターまでお問い合わせください。

### 庄内消費生活センター

東田川郡三川町大字横山字袖東19-1(庄内総合支庁 1階)  
《開設時間》 午前9時～午後5時 (土日祝日・年末年始を除く)  
《電話番号》 0235-66-5451

※来庁の際は事前にご連絡ください(要予約)。

相談してケロ！



☆消費者ホットライン(188)もご利用ください☆



交通事故相談所も併設しております。交通事故でお困りの方はご相談ください。  
山形県交通事故相談所 庄内支所 TEL:0235-66-5452