

山形県ホームページ音声読み上げサービス 仕様書

1 目的

山形県ホームページは、行政情報や観光情報等のほか、災害等に関する緊急情報など、情報を必要としている方に対し、わかりやすく、タイムリーに情報発信を行っている。

本サービスは、視覚に障がいのある方や高齢者、視力の弱い方でも山形県ホームページで容易に情報収集できるよう、ページを音声で読み上げるサービスを導入し、ウェブアクセシビリティの向上を図ることを目的とする。

2 本業務の概要

(1) 導入する機能

ホームページに掲載されているテキスト情報の音声による読み上げ機能

(2) サービス利用期間

令和7年10月1日から令和10年9月30日まで

(3) 導入対象

《対象サーバ》

山形県公開ホームページサーバ、および山形県公開予備ホームページサーバ

《公開 URL》

<https://www.pref.yamagata.jp/>

3 サービス導入に関する条件

- (1) ASP (Application Service Provider) または SaaS (Software as a Service) によりサービスを提供すること。
- (2) ASP、SaaS のデータセンターは、耐震化対応や非常電源設備導入、拠点の分散化など、不測の事態に対する対策が実施されていること。
- (3) サービス導入に伴い、イントラネット内におけるサーバー新設やシステム追加、ファイヤーウォールのポート追加は認めない。

4 サービス機能要件

- (1) OS やブラウザ、ハードウェア等に依存せず利用できること。
- (2) OS やブラウザのバージョンアップ等の影響を受けず、引き続きサービスを利用できること。
- (3) HTTP 及び HTTPS に対応していること
- (4) ブラウザが HTML コードとして表示可能な全てのファイルフォーマットに対応すること。例: .html、.cgi、.php など
- (5) 特定のプラグイン (QuickTime Player、Media Player、Flash Player 等) が必要なく、音声再生ができること。

- (6) 読み上げ箇所のハイライト、文章の範囲選択による部分的な読み上げ、読み上げ箇所に沿った自動スクロール、文章の拡大表示の機能を有すること。
- (7) 読み上げ速度の変更、ハイライト色の変更が利用者側から操作が可能であること。
- (8) マウスを使用せず、キーボードで読み上げスタート、ストップ等の操作が可能であること。
- (9) PC、スマートフォン、タブレット端末等デバイスに関わらず、ワンクリックで操作可能であること。

5 運用

- (1) 2 (3) に示すドメイン配下の全ページの読み上げ利用数の統計を開示できること。
- (2) 氏名や地名等における特殊な読み方が必要な単語について読み間違いがある場合、正しく読み上げるための単語登録ができること。また、単語登録数、文字数に制限がないこと。
- (3) 受注者側の計画的なシステムメンテナンスにより音声読み上げサービスを提供できない場合は、発注者に対し事前に報告すること。
- (4) サービスの障害が検知された場合、発注者に報告し、必要な対策を講じること。

6 連携

山形県ホームページの公開を適正かつ円滑に、安定的に運用するため、サービスの提供にあたり必要な場合は、県ホームページの運用等に関して発注者が契約する他の事業者との連携を図ること。

また、サービスの導入にあたり、提供するサービスが県ホームページ上で正常に動作しない等の理由により、県ホームページシステムの改修を要する場合の経費は、受注者が負担すること。

7 その他

- (1) 業務従事者の雇用にあたっては、労働基準法等の労働関連法令を遵守すること。
- (2) 本仕様書に定めのない事項については、発注者と受注者が協議のうえ定める。