

山形県立河北病院：電算室業務一覧

大分類	中分類	小分類	業務名	実施時期	時期備考	対応工数／月(H)
全体統制	作業統制・指示	-	-	-	-	0.00
全体統制	運用管理規程の整備・見直し	-	-	-	-	0.00
全体統制	運用管理体制の確立・運営	-	-	-	-	0.00
全体統制	重大障害時の統制	-	-	-	-	0.00
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	マスター作成、登録、修正、検証、配布	電子カルテシステム	電子カルテ文書管理	随時	随時	0.25
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	マスター作成、登録、修正、検証、配布	電子カルテシステム	診察記事テンプレート編集	随時	随時	3.00
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	マスター作成、登録、修正、検証、配布	電子カルテシステム	持参薬マスタ更新	随時	随時	1.00
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	マスター作成、登録、修正、検証、配布	医事会計システム	医事追加材料マスタ登録	随時	随時	3.00
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	マスター作成、登録、修正、検証、配布	部門システム	DICCSマスタ更新	月次	月次	0.50
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	マスター作成、登録、修正、検証、配布	部門システム	DICCS添付文書等の更新	月次	月次	0.50
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	マスター作成、登録、修正、検証、配布	部門システム	Medi-UNITE文書管理CD更新	月次	月次	1.00
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	ユーザーアカウントパスワード初期化	電子カルテシステム	パスワード失念時の対応（パスワード初期化）	随時	随時	0.25
マスター保守（ユーザーが管理すべきもの）	二要素認証用ICカードの紐づけ	電子カルテシステム	二要素認証用ICカードの紐づけ	随時	随時	0.25
サーバーオペレーション	サーバーの起動・停止確管理	-	サーバーの起動・停止確管理	随時	随時	0.25
サーバーオペレーション	システムバックアップ管理	-	システムバックアップ管理	随時	随時	0.25
サーバーオペレーション	トラブル受付・一次切り分け・通報	-	トラブル受付・一次切り分け・通報	随時	随時	1.00
サーバーオペレーション	暫定対処	-	暫定対処	随時	随時	1.00
サーバーオペレーション	正式対処	-	正式対処	随時	随時	1.00
サーバーオペレーション	技術者の派遣手配（トラブル対応）	-	技術者の派遣手配（トラブル対応）	随時	随時	0.25
サーバーオペレーション	-	状態監視	感染状況点検（サーバ）	日次	日次	10.00
サーバーオペレーション	-	状態監視	ネットワーク稼働状況点検	日次	日次	0.50
業務オペレーション	業務ジョブ手動起動・終了	-	業務ジョブ手動起動・終了	随時	随時	1.00
業務オペレーション	ジョブスケジュールの登録変更	状態監視	サーバ稼動状態点検	日次	日次	0.25
業務オペレーション	業務バックアップの実行監視・媒体交換・世代管理	状態監視	サーバ稼動状態点検	日次	日次	0.25
業務オペレーション	再来受付機 管理コンソールでの設定変更	状態監視	サーバ稼動状態点検	-	-	0.00
システム監視及び現地対応	LAN環境の監視	状態監視	LAN環境の監視	随時	随時	0.25
ハードウェア及びネットワーク管理	ハードウェアのエラー診断・故障箇所の切り分け	故障・障害対応	ハードウェア故障・障害対応	随時	随時	0.25
ハードウェア及びネットワーク管理	ハードウェアの修理依頼	故障・障害対応	病院担当者へ修理対応依頼	随時	随時	0.25
セキュリティ管理	ウイルスチェック（検知時の通報・駆除）	状態監視	USB検疫対応	随時	随時	0.25
セキュリティ管理	ウイルスチェック（検知時の通報・駆除）	状態監視	ウイルス対策ソフトに起因する病院情報システムの動作不良対応	随時	随時	1.00
セキュリティ管理	ウイルス対策サーバーのパターンファイル月次更新	状態監視	ウイルスソフトパターンファイル更新	月次	月次	0.50
ヘルプデスク（現地対応）	Q/A対応	-	Q/A対応	随時	随時	1.00
ヘルプデスク（現地対応）	Q/A対応	-	FAQの作成・管理	随時	随時	1.00
ヘルプデスク（現地対応）	トラブル受付	-	オンコール対応	随時	随時	13.00
ヘルプデスク（現地対応）	トラブル対応・回答	-	オンコール対応	随時	随時	62.00
ヘルプデスク（現地対応）	ハードウェア・ソフトウェアのトラブル対応等	故障・障害対応	端末等作成と設置	随時	随時	0.25
ヘルプデスク（現地対応）	ハードウェア・ソフトウェアのトラブル対応等	故障・障害対応	プリンタ設置(交換)	随時	随時	0.50
ヘルプデスク（現地対応）	ハードウェア・ソフトウェアのトラブル対応等	故障・障害対応	プリンタ障害対応	随時	随時	2.50
ヘルプデスク（現地対応）	ハードウェア・ソフトウェアのトラブル対応等	故障・障害対応	プリンタ消耗品交換	随時	随時	2.50

山形県立河北病院：電算室業務一覧

大分類	中分類	小分類	業務名	実施時期	時期備考	対応工数／月(H)
ヘルプデスク（現地対応）	ハードウェア・ソフトウェアのトラブル対応等	故障・障害対応	スキャナ保守対応	-	-	0.00
ヘルプデスク（現地対応）	ハードウェア・ソフトウェアのトラブル対応等	故障・障害対応	患者IDカード発行機保守対応	随時	随時	0.25
ヘルプデスク（現地対応）	-	機器登録	USB利用許可登録	随時	随時	0.25
ヘルプデスク（現地対応）	-	故障・障害対応	端末バッテリー交換	随時	随時	0.25
ヘルプデスク（現地対応）	機能運用要望改善対応。ベンダー対応が必要時は連絡・調整	-	機能運用要望改善対応。ベンダー対応が必要時は連絡・調整	随時	随時	2.50
操作教育	簡易基本操作研修（新人・異動時など）	その他	操作研修対応（随時）	随時	随時	4.00
操作教育	簡易基本操作研修（新人・異動時など）	その他	操作研修対応（研修医）	随時	随時	1.00
操作教育	簡易基本操作研修（新人・異動時など）	その他	操作研修対応（医学生）	随時	随時	1.00
その他	レセプト業務支援	請求業務	返戻レセプトのダウンロード、医事システムへの登録	月次	毎月5,20日	1.00
その他	レセプト業務支援	請求業務	オンライン請求確認試験 1回目	月次	毎月8日	0.50
その他	レセプト業務支援	請求業務	オンライン請求確認試験エラーリスト作成、提出	月次	毎月8日	0.25
その他	レセプト業務支援	請求業務	オンライン請求確認試験 2回目	月次	毎月9日	0.50
その他	各種統計資料に係る作成支援、及びオペレーション	その他	統計資料の抽出支援	随時	随時	0.25
その他	クライアントPCキッティング	その他	クライアントPCキッティング（同機種の代替機設置、PC更新、増設など）	随時	随時	0.50
その他	-	その他	逆紹介用CD、レポート作成（PACSに保存されないもの）	随時	随時	5.00
その他	-	その他	紹介医持込画像（CD、フィルム等）取込	随時	随時	15.00

工数合計

143