

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

| | | | |
|-------|-----------------------|--------|------------------|
| | | 管理No. | |
| 施設の名称 | 山形県あかねヶ丘陸上競技場 | 指定管理者 | 公益財団法人山形市スポーツ協会 |
| 所在地 | 山形市あかねヶ丘二丁目4番1号 | 県担当課 | 教育庁スポーツ保健課 |
| 指定期間 | 平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日 | (電話番号) | (023-630-2561) |
| 検証期間 | 令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日 | | |

| 検証項目 | 指定管理者による自己検証 | 県(施設所管課)による評価・検証 | |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況 | | | |
| ① 管理・運営業務の履行状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響により、臨時休業(4/7~5/25)や、20時までの短縮時間での開放(5/26~10/31)があったが、協定や「社会体育施設再開に向けたガイドライン」等に基づく管理運営を行った。 ・企画事業についても影響があった。 ・年間を通じて大会等のキャンセルが相次ぎ、土日祝日の利用が減少した。 | 評価 | <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・管理運営について、仕様書に沿って適切に行われている。 ・施設設備の修繕については、協定の金額を上回って実施している。 ・新型コロナウイルス感染症対策については、スポーツ庁や各競技団体のガイドラインを遵守し、適切に行っている。 |
| ② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと) | <ul style="list-style-type: none"> ・日常的な点検及び軽微な整備を行っているが、施設、競技備品ともに老朽化が進行している。特に写真判定装置の一部が故障し貸出不可となっている。 | 評価 | <<課題等の原因分析>> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響がなければ、競技大会や日常練習で年間12万人が利用する競技場であり、施設設備や備品の消耗が激しい。 ・令和4年に第三種公認更新を控えており、大規模改修が必要である。 |
| 課題、問題点への今後の対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度より山形市に移管し、市営陸上競技場になった。今後は、山形市において施設の管理運営、公認更新に向けた施設改修及び備品整備が行われる。 | | |
| 2 利用者からの要望等への対応 | | | |
| ① 意見・要望等及びその対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染対策のため雨天走路を運動禁止としている分、冬期間には利用者の要望を踏まえ、例年より除雪の範囲を広げ運動スペースを確保した。 ・休場期間中を利用して利用者からの要望のあった駐車場のライン引きや、アスファルト舗装、写真判定装置室・放送室の外装塗装など、職員自らが行き好評を得ている。 | 評価 | <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者との意見交換会を定期的に開催し、利用者の意見要望に可能な限り対応しており、満足度の向上につながっている。 ・新型コロナウイルス感染症対策や敷地内の除雪方法では、利用者を変えて効果的な実施方法を検討し、利用者の理解と協力を得ながら運営を行っている。 |
| 意見・要望等への今後の対応 | | | |
| 3 指定管理者制度活用効果 | | | |
| ① サービスの向上 | <ul style="list-style-type: none"> ・夏期の熱中症予防対策としたミストシャワーの設置や、冬期の防寒対策とした雨天走路(休憩スペース)への防風ネットの設置など、利用環境の整備を行った。 ・感染対策のため雨天走路南北延長上に日よけ用テント、入場者の待機スペース用テントを設置した。 ・場内各所へ手指消毒液の設置やすべての手洗い場に石鹸(ポンプ式)を配置するなど感染対策を徹底した。 | 評価 | <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が安心・快適に利用できるよう、工夫を凝らしている。 ・新型コロナウイルス感染症対策のため、独自に方策を考え実施しており、施設の安全性を高めている。 |
| ② 経費の節減 | <ul style="list-style-type: none"> ・場内各所に貼り出しを行うなど利用者の協力を得ながら節水や節電に努めた。 ・清掃業務・夜間警備業務の委託契約や事務用品等の購入は他の指定管理施設とあわせ一括することで節減を図っている。 ※地下水ポンプ故障の影響により受水槽へ市水を給水し対応したため水道料金が増額となった。 | 評価 | <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・複数の体育施設の管理を行っている強みを活かし、消耗品を一括購入することにより、経費削減になっている。 ・小規模修繕や日常的な施設整備は職員が行っており、経費節減に努めている。 |
| ③ その他(地域の活性化、雇用の確保等) | <ul style="list-style-type: none"> ・物品等の購入は地元企業を優先し地域経済の活性化に努めている。 ・シルバー人材センターへ業務委託を行うなど雇用の確保に貢献している。 | 評価 | <<評価の理由>> <ul style="list-style-type: none"> ・県内企業やシルバー人材センターに優先的に業務委託を行うことで、地域の雇用の確保と経済活性化に寄与している。 |
| 総合的な評価 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設管理者としての意欲と責任感を持って日々の業務にあたり、適切に運営管理がなされている。 ・施設や設備の老朽化に伴う不具合があるなかで、陸上種目の専門的知識を持つ職員がその経験を活かして用具の整備や施設修繕を行っており、経費節減が図られるとともに利用者の安全確保と利便性の向上につながっている。 ・新型コロナウイルス感染症の対策では、常に最新の情報をチェックし、国や関係団体が発出するガイドラインを遵守した対策を取るとともに、利用者に対する説明を迅速・丁寧に行っており、施設管理者としての責務を誠実に果たしている。 ・常に利用者を第一として迅速かつきめ細やかなサービスの提供に努め、山形市の地域スポーツ活動の拠点として安心安全な施設運営を行っており、利用者の満足度が非常に高い施設運営であった。 | | |

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。