その電話、本当に銀行からですか？

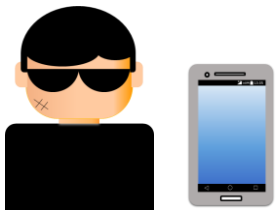
電話を利用する「ボイスフィッシング」被害に注意！

令和７年中、ボイスフィッシングによる法人口座を狙った不正送金被害が甚大
今後も再発するおそれが十分にあるため、油断大敵

企業の法人口座を狙う、その手口とは？

1. 犯人が銀行関係者をかたり、企業に電話をかけ、メールアドレスを聴取する
2. メールを送信して偽サイトに誘導し、ネットバンクの認証情報等を入力させる
3. 犯人は認証情報等を利用し、法人口座から企業の資産を不正送金する

※架電イメージ

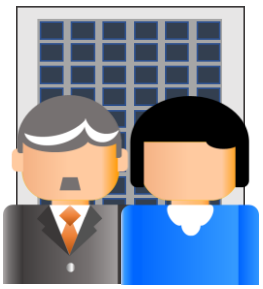


犯人

①電話（自動音声）
○○銀行です。ネットバンクの顧客情報の更新手続きが必要です。■番を押してください

②自動音声に従い番号押下

③電話（犯人の声）
顧客情報の更新用リンクを送るので、メールアドレスを教えてください



被害企業担当者

どう見分ける？こんな電話は偽物！

- 発信元番号が国際電話（+国番号）である（例：+1 800　×××　××××）
- 自動音声ガイダンスが流れたのち、人間の声に切り替わる
- 通話中にメールアドレスを聴取され、リンク付きメールが送られる

社内で徹底！被害を防ぐために

- **銀行から電話があれば、営業店・代表電話に折り返し、本物かどうか確認する**
- **インターネットバンキング利用時は、銀行公式サイト・アプリからアクセスする**

詐欺電話対策として“国際電話着信ブロック”もあります
みんなでとめよう!!国際電話詐欺 https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/international-phone/

もしも、被害に遭ってしまったら警察に通報・相談を！
最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口 https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html

POLICE 山形県警察

警察庁 National Police Agency