

令和8年度山形県ガイド人材育成事業 業務委託企画提案評価基準

○審査項目、審査の視点、項目別配点

	審査項目	配点	審査の視点
1	業務遂行に対する評価	30	<p>(1) 業務執行体制 (10点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 山形県の観光資源に関する知識を十分に有しているか。 本事業の目的及び趣旨を十分に理解しているか。 実施について十分な組織体制を有しているか。 <p>(2) 養成に係る実績 (10点)</p> <ul style="list-style-type: none"> インバウンドを対象とした観光ガイドに係る養成に関する事業について、実際に養成したガイドが実践的に活躍している実績を数値として示しているか。 <p>(3) 認定制度に係る実績 (10点)</p> <ul style="list-style-type: none"> インバウンドを対象とした観光ガイドに係る認定制度構築に関する事業について、実際に認定したガイドが実践的に活躍している実績を数値として示しているか。
2	提案に対する評価	60	<p>(1) 養成・認定制度の設計 (15点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 基礎研修、応用研修及び高付加価値対応研修のそれぞれの研修内容が、本事業の目的に照らして適切に整理されているか。 研修内容がガイドのレベルアップにつながる内容となっているか。 認定制度について、各認定区分における到達目標、試験受験資格、試験方法、試験内容、評価項目及び評価方法が適切に整理されているか、また実際に運用可能かものとなっているか。 <p>(2) 基礎研修及び山形観光知識研修の実施 (15点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 研修内容がガイドのレベルアップにつながる内容となっているか。 受講者募集の確保方策が妥当かつ効果的か。 座学、ワークショップ、演習、フィールドワーク、eラーニング等を組み合わせた実践的な提案となっているか。 <p>(3) 上級試験の実施 (15点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 試験の実施内容が実現可能なものであり、ガイドのレベルを適切に計測できるものとなっているか。 <p>(4) トップガイドのレベルアップに向けた現地視察 (15点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 視察先、行程等がガイドのレベルアップに資するものとなっているか。
3	工程管理	5	<ul style="list-style-type: none"> 委託期間満了日まで無理なく確実に業務を遂行できるとともに、業務の趣旨に沿った効果的な活動スケジュールの提案となっているか。
4	経費積算の妥当性	5	<ul style="list-style-type: none"> 経費の積算内容に妥当性はあるか。(積算について不備があるなど、明らかに不適切と認められる場合は、当該提案者は選定の対象としない。)
	合計	100	