

**令和8年度山形県次期アンテナショップAIコンシェルジュシステム構築業務
提案評価項目及び評価基準**

評価項目			評価の視点	得点
企画内容等	1 基本機能	利便性	利用者にとって見やすい画面レイアウト、使いやすい仕様となっているか。 WEB版は、スマートフォンで使いやすい仕様となっているか。	10
		利用促進	気軽に会話を始めやすくする工夫や、会話を継続したくなるための工夫がされているか。	5
		事業目的への適合性	アバターの仕草や表情、音声は自然で親しみの持てる仕様になっているか。 アバターは、キャラクターや衣装の変更が可能で山形県の魅力を効果的に発信できる仕様になっているか。	10
			動画の再生や関連サイトの表示が円滑に行われ、会話の流れに沿って山形県の魅力を効果的に発信できる仕様となっているか。	10
			会話を通して山形県への興味・関心を引き出しながら、利用者の好みに応じた商品紹介や観光案内ができる仕様となっているか。	10
		回答の信頼性	誤答防止の対応がなされ、問合せに対して正確な回答が導き出せるよう工夫されているか。	5
	2 管理・効果検証機能	学習データやFAQの追加・編集は管理者側で容易にメンテナンスできるか。 システムの利用状況等は、管理者側で容易に把握できるか。		5
		事業効果を検証する数値目標及び検証手法が具体的に提示され、実行性のある提案が行われているか。		10
	3 運用・保守、セキュリティ	障害が発生したときの対応を含めた、十分な運用・保守体制となっているか。 ウイルス対策や不正操作等に対する十分なセキュリティ対策が講じられているか。各種ログデータの取得範囲、管理方法は適切か。		5
	4 独自提案	仕様書に定める事項以外で、事業効果を高める提案があるか。		10
	小計			80
業務遂行能力	5 実施能力	業務担当者や責任者の配置等、適切な進捗管理のもとで業務を進行する体制となっているか。 業務の遂行に有効な資格、認定等を有する者がいるか。	5	
	6 計画性	事業計画に無理がなく、妥当なスケジュールであるか。 (準備期間、実施時期、完了時期など)	5	
	7 実績	本業務と同種又は類似の業務を実施した実績があるか	5	
	小計			15
経費	8 妥当性	事業の遂行に支障のない妥当な経費見積もりであるか。	5	
	小計		5	
合計			100	