令 和 ８ 年 11 月 13 日
みらい企画創造部DX推進課

報道機関各位

県のメール送受信に係る障害の発生について

本日未明から、マイクロソフト社のメールサービスに発生した障害の影響により、下記のとおり県の一部のサービスが利用できない状況となっておりますので、県民の方への広報について御協力くださいますようお願いします。

記

１　概要

マイクロソフト社のメールサービスに発生した障害の影響により、県においてメール送受信等が利用できない状態となっております。

２　原因

マイクロソフト社で原因調査中。

３　影響

県民や事業者の方などとのメールの送受信ができないため、電話など他の方法での御対応となります。

４　対応

マイクロソフト社で復旧に向けて対応中ですが、現時点で復旧時期は未定です。

【問合せ先】
山形県みらい企画創造部ＤＸ推進課
課長補佐　佐藤　智晃
電話　０２３－６３０－２０９５
FAX　０２３－６３０－２０９２
広報監　みらい企画創造部交通機能強化・ＤＸ推進監　佐藤