

令和2年4月17日

## 「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」公式LINEアカウントの開設について

新型コロナウイルス感染症については、消費者が不正確な情報に惑わされることがないように、正確な情報がいち早く消費者の元に届くことが重要です。

今般、より多くの消費者の皆様へ直接的に情報を届けるため、LINE 株式会社に御協力いただき、新型コロナウイルス感染症対策に関する消費者向け情報を発信する消費者庁のLINE 公式アカウントを開設いたしました。

下記 URL 又は QR コードから本アカウントを友だちに追加していただくと「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」から最近の情報にアクセスできるようになるほか、消費者庁から定期的に送られる注意喚起メッセージを受け取れるようになります。

今後本アカウントを含む様々な手段を用いて消費者向けの情報発信を強化してまいります。

なお、本アカウントには、すぐに最寄りの消費生活センター等に相談できるよう、直接消費者ホットライン188へ連絡できる機能をつけています。困ったときは、一人で悩まずに消費者ホットライン188に御相談ください。

### 記

#### LINE 公式アカウントの詳細及び「友だち登録」方法

- ① アカウント名：消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報  
LINE ID : @line\_caa

② 「友だち登録」の方法

LINE アプリをお手持ちのスマートフォン等にインストールした後、次のいずれかの方法で、「消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報」を「友だち」に登録してください。

- ・ URL : 下記のリンクから友だち登録

<https://lin.ee/d57rXBD>

- ・ QR コード : 下記の QR コードを読み取り、友だち登録



**【本件に関する問合せ先】**

消費者庁消費者政策課 担当者：恵崎、寺内  
電 話：03-3507-9197（直通）  
F A X：03-3507-7557